

BILAN D'ÉQUIPE

RÉALISATIONS ET
RECOMMANDATIONS



2023-2024



LE PHÉNIX
CENTRE D'ÉDUCATION DES ADULTES

Mon Centre, mon milieu de vie.

Table des matières

Le bilan en bref	3
Résultats	3
Projet éducatif	5
L'offre de service	10
Alphabétisation	10
Anglais	11
Français	12
Mathématiques	13
Sciences	14
Univers social	15
Éducation physique	15
Francisation	16
Démarche d'autonomie	17
Intégration socioprofessionnelle	18
Formation à distance	19
Service aux entreprises	20
Services à l'élève	22
Service d'orthopédagogie	22
Service pédagogique	23
Éducation spécialisée	24
Service d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement (SARCA)	26
Motivaction jeunesse	27
Secteur jeune	28

Le bilan en bref

L'année 2023-2024 a été une période marquante de consolidation et d'expansion pour le Centre d'éducation des adultes Le Phénix. Après une année précédente riche en développements, nous avons poursuivi sur notre lancée en mettant l'accent sur l'amélioration continue de nos services et l'élargissement de notre offre éducative. Grâce à une stratégie bien établie, le plan d'effectif pour 2024-2025 prévoit encore plus d'innovations et d'ajustements pour satisfaire une clientèle en constante croissance. En effet, au cours des cinq dernières années, le nombre d'élèves a augmenté de manière significative.

Comme dans tous les milieux de travail, nous avons connu des enjeux liés à la main-d'œuvre et à des mouvements de personnel. Nous sommes particulièrement fiers d'avoir su maintenir des services de qualité malgré ce défi exigeant. L'esprit collaboratif de l'équipe du Phénix a grandement contribué à faciliter les transitions et les transferts d'expertise. C'est une réalité relativement récente qui n'était pas envisageable il y a plus de cinq ans. Pour assurer cette continuité, nous avons clarifié nos processus, documenté les tâches et veillé à maintenir nos pratiques à jour.

Cette année a également été marquée par la consolidation de Francisation Québec et de son guichet unique, sous la gestion du MIFI, affirmant sa position en tant que référence incontournable pour les cours de francisation au Québec. Le projet de loi 96, actif depuis juin dernier, continue de façonner le paysage éducatif. Bien que l'harmonisation entre les deux Ministères demande des efforts considérables, nous continuons de travailler conjointement pour améliorer les processus et offrir un service optimal.

En tant que directeur, j'entame ma quatrième année à la tête de cette institution dynamique. Les pages suivantes témoignent de l'engagement et du dévouement d'une équipe de plus de cent employés dont l'effort collectif, je le souligne à nouveau, est la clé de notre succès.

Nous vous souhaitons une agréable découverte de ce bilan.

Joël Garneau

Résultats

Les résultats

L'année 2023-2024 aura permis d'atteindre 577 ETP¹ dans les différents services d'enseignement offerts à l'école et 52 ETP en formation à distance, comparativement à 557 et 41 pour l'année précédente. À l'école, l'augmentation de 3 % par rapport à l'année précédente est principalement attribuable à une augmentation de la demande en FGA. En formation à distance (FAD), le nombre d'ETP est demeuré relativement stable. Soulignons également le développement d'un outil de suivi rigoureux du personnel de la FAD et la participation de l'équipe à une communauté d'apprentissage provinciale (COP) qui contribuent à une réussite plus rapide des sigles. Le tableau suivant présente les ETP des 10 dernières années.

Bilan d'équipe 2023-2024

CEA des Découvreurs - ETP 2012 à 2022 par service d'enseignement										
Service d'enseignement	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Alphabétisation	19,65	15,34	11,53	9,54	6,52	6,44	11,29	9,16	6,6	12,26
Présecondaire	18,93	14,39	13,22	8,51	10,46	14,25	15,85	17,12	15,38	19,06
1er cycle	18,09	23,23	15,27	16,33	19,83	24,25	33,29	31,88	35,69	36,48
2e cycle	130,10	114,62	123,60	120,08	124,35	132,31	100,68	104,18	106,58	120,49
Préparation à la formation professionnelle	12,53	17,61	14,10	6,74	9,65	6,26	6,38	6,89	6,69	3,93
Préparation aux études postsecondaires	39,15	43,92	40,16	30,68	23,71	27,26	16,62	14,88	10,01	10,13
Intégration sociale	49,94	48,62	51,38	55,68	61,19	59,75	42,43	53,71	63,58	79,15
Entrée en formation	0,51	0,97	0,24	2,44	1,39	1,35	1,02	1,25	1,18	0,97
Francisation	107,16	101,28	155,92	127,52	142,88	153,18	135,39	181,49	304,16	288,44
Insertion socioprofessionnelle	8,37	14,24	11,61	8,25	7,60	4,83	0	5,11	7,86	9,77
Total par année	404,43	394,22	437,03	385,77	407,58	429,88	362,95	425,67	557,73	577,78
Formation à distance	68,51	70,49	70,49	54,62	38,73	37,36	47,11	44,33	41	52
Total par année	472,94	464,71	507,52	440,39	446,31	467,24	410,06	470,00	602	619,97

Le nombre d'élèves dans les différents services d'enseignement est en augmentation. En 2023-2024, on dénombre 2444 élèves, comparativement à 2194 l'année précédente. Nous sommes en travaux de modernisation de notre service FAD. Ce dernier pourra davantage répondre aux besoins de nos élèves dans les prochaines années. Le chantier est avancé à plus de 50 %.

Projet éducatif

Au cours de l'année 2022-2023, le Centre d'éducation des adultes Le Phénix a entrepris une révision approfondie de son projet éducatif. Tout en préservant notre mission fondamentale, nous avons affiné les valeurs qui nous caractérisent, renforçant ainsi notre engagement envers la réussite éducative de chacun de nos élèves, qu'ils soient jeunes ou adultes. Nos orientations et objectifs ont été redéfinis, s'alignant scrupuleusement avec le plan d'engagement vers la réussite promulgué par notre centre de services scolaire. En 2023-2024, nous avons vécu la première année de notre projet éducatif.

Nous sommes fiers d'introduire les piliers du BEC du Centre d'éducation des adultes Le Phénix : la **Bienveillance**, l'**Engagement** et la **Collaboration**. Ces valeurs incarnent l'esprit de notre communauté et guident nos actions quotidiennes. Voici la présentation des résultats de nos deux orientations.

Orientation 1 : Accroître la réussite de tous nos élèves

Notre cible est de rehausser le taux de réussite de 5 % globalement. Nous allons analyser les données issues du MEQ et des données spécifiques internes selon les groupes d'âge et le sexe afin de prioriser nos actions.

- Notre **premier objectif vise à mieux accueillir et mieux accompagner selon les besoins**. À ce chapitre, nous avons créé un outil pour brosser le portrait de chaque élève et dès la rentrée 2024, nous mettrons en place un suivi personnalisé avec les tuteurs ainsi que différents ateliers offerts par tous les intervenants de l'école et ce, à toutes les deux semaines.
- Notre **second objectif vise à valoriser l'engagement**. Nous avons d'abord mis en place une règle concernant l'utilisation du cellulaire qui favorise la participation active en classe et l'équipe fera un suivi plus serré pour chaque élève.
- Notre **troisième objectif consiste à augmenter le rendement et à favoriser la persévérance**. Afin d'assurer un bon suivi, nous allons suivre les données concernant le nombre d'heures par sigle et valoriser la persévérance par différentes activités. Les indicateurs d'absentéisme et d'abandon seront analysés plus rigoureusement.

En 2024, l'accent a été mis sur l'analyse de données pertinentes, et essentielles pour atteindre nos indicateurs de réussite. En effet, nous souhaitons accroître le taux de réussite de 5 %, mais pour ce faire, nous avons dû redéfinir la réussite au centre d'éducation des adultes. L'obtention d'un DES ou de son équivalent ne sont pas les seuls indicateurs de réussite, car nos élèves sont nombreux à réussir sans être diplômés. Pensons à tous ceux qui effectuent une reconnaissance d'acquis (RAC) pour obtenir un préalable à un (DEP), à nos élèves en francisation qui seront enfin employables en obtenant le niveau 4. Vous pourrez constater les différents types de réussite dans les tableaux plus bas.

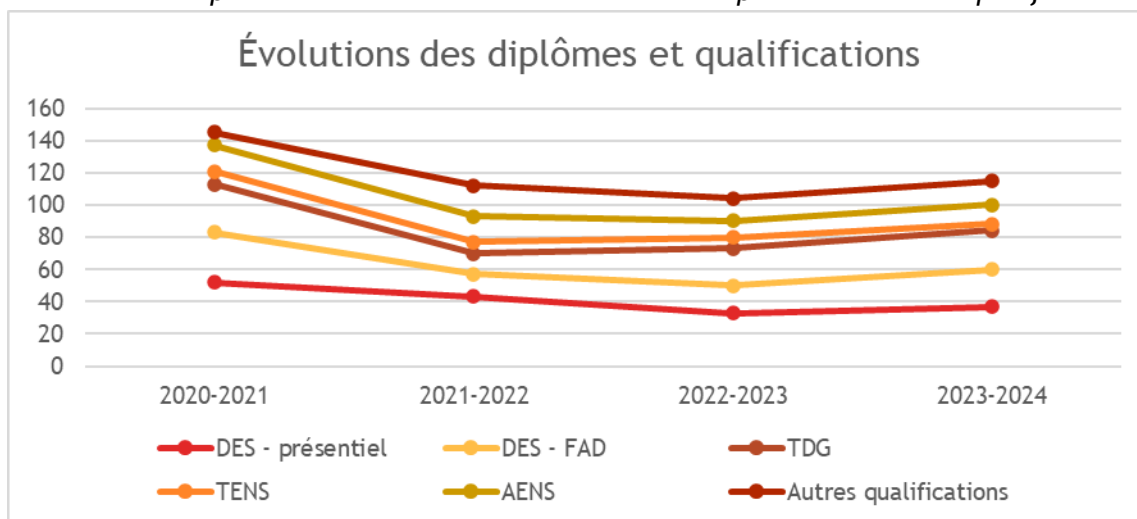
Indicateur 1 : Diplômes et qualifications

Données de LUMIX <https://webservices.cssdd.gouv.qc.ca/lumixweb/Pages/Menu.aspx>

Ce tableau présente les divers types de diplômes et qualifications obtenus. Il montre une légère augmentation du nombre total de qualifications en 2023-2024 par rapport à l'année précédente. Malgré les objectifs variés des élèves, le Centre d'éducation des adultes répond à la demande croissante grâce aux parcours en reconnaissance d'acquis et aux qualifications qui facilitent l'accès au marché du travail. Nouveauté cette année, nous tenons comptes des autres qualifications : par exemple, un préalable, un DEP ou un niveau 4 de francisation représente une atteinte d'objectif et une réussite au niveau de notre institution.

Type de clientèle	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
DES - présentiel	52	43	33	37
DES - FAD	31	14	17	23
DG	30	13	23	24
GED	8	7	7	4
AENS	16	16	10	12
Autres qualifications	8	19	14	15
Total des qualifications	145	112	104	115

Nous soulignons ici que le nombre total des qualifications est plus intéressant que le pourcentage, car nos élèves ne visent pas tous la diplomation. L'évolution du marché du travail et la pénurie de main-d'œuvre permettent d'accéder à de bons emplois avec des qualifications autres.



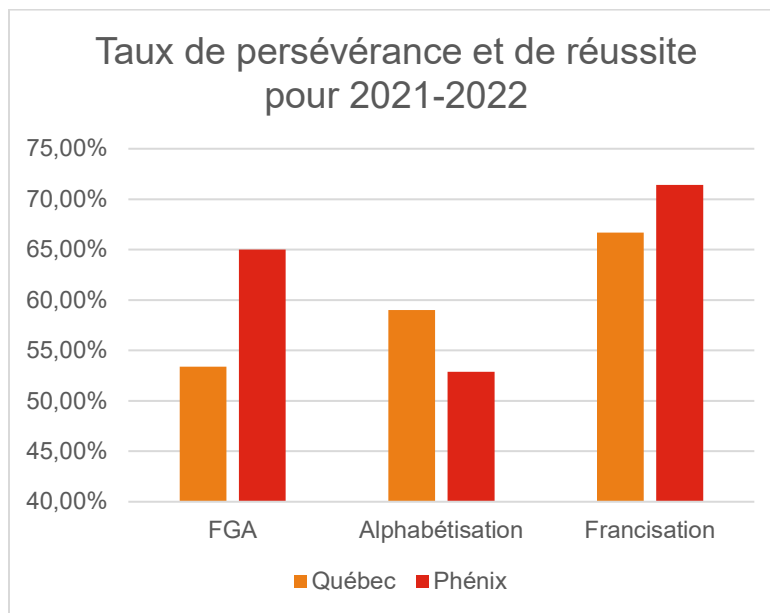
Indicateur 2 : Taux de persévérance et de réussite

(MEQ et Lumix)

Les données montrent une baisse progressive du taux de persévérance et de réussite dans la plupart des services de 2019 à 2023, particulièrement en FGA et en FAD. Une analyse plus détaillée par genre et âge est nécessaire pour cibler les actions à entreprendre et améliorer la persévérance, particulièrement chez les jeunes. Pour cette raison, nous avons inclus ces données avec davantage de précision.

Service d'enseignement	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023*
FGA - Tous	72,7%	68,1%	65,0%	61,8%
FGA 16-19 ans gars	64,2%	59,3%	57,1%	75,0%
FGA 16-19 ans filles	73,9%	69,8%	68,2%	66,9%
FGA 20 ans et + gars	64,1%	58,2%	60,8%	63,6%
FGA 20 ans et + filles	79,2%	58,4%	63,5%	65,0%
FAD 16-19 ans	76,5%	68,0%	65,1%	61,2%
FAD 20 ans et +	79,9%	83,4%	71,4%	54,1%
Alphabétisation	68,8%	50,0%	52,9%	70,6%
Francisation	51,7%	60,6%	71,4%	58,8%

*Données du MEQ sauf pour 2022-2023 (Lumix)



Indicateur 3 : Pourcentage d'abandon selon le motif

Ce tableau présente les motifs d'abandon. Le taux pour les absences de 5 jours consécutifs reste élevé, tandis que la catégorie « raison personnelle » montre une légère diminution, ce qui pourrait indiquer l'efficacité des interventions en soutien scolaire. Les autres motifs, bien qu'en légère hausse, restent marginaux.

Type de clientèle	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026	2026-2027	2027-2028
5 jours consécutifs	85,12%	84,91%				
Conditions d'adm. non respectées	0,60%	0,38%				
Non-respect du code de vie	3,27%	4,72%				
Raison personnelle	12,8%	11,89%				

Bien que cette démarche ait nécessité un investissement considérable en temps et en réflexion, les résultats obtenus dépassent nos attentes. Ces données nous permettent désormais de déployer nos ressources de manière plus ciblée pour répondre efficacement aux besoins de nos élèves et les aider à atteindre leurs objectifs. Mentionnons au passage la qualité des discussions qui nous ont animés tout au long de ce choix de données.

À l'aube de septembre 2024, nous entamons l'an 2 de notre projet éducatif avec la ferme intention de concrétiser la réussite de tous nos élèves. Notre vision est claire, notre détermination inébranlable, et nous avançons ensemble vers un avenir prometteur pour le Centre d'éducation des adultes Le Phénix.

L'orientation 2 : Notre Centre, notre milieu de vie

Nous savons que l'apprenant doit évoluer dans un environnement stimulant dans lequel ses besoins essentiels sont assurés. C'est pourquoi le projet éducatif y accorde une grande importance. Les trois objectifs de l'orientation 2 visent à créer un milieu de vie à la fois sécuritaire et motivant. La majorité des intervenants font maintenant partie d'un comité. L'implication est marquée. Chacun des comités est ensuite suivi par la direction et les directions adjointes. Bien que les indicateurs soient davantage quantitatifs que qualitatifs, nous tenons mordicus à les faire apparaître dans notre projet éducatif.

Nous monitorerons nos services, entre autres, avec un sondage de satisfaction et de participation auprès des élèves, réalisé deux fois par année.

- Notre **premier objectif est de mobiliser le personnel dans la mise en œuvre du projet éducatif**. Ils ont été impliqués dans la démarche dès le début, ils ont été sollicités à chacune des étapes. Depuis, nous faisons régulièrement des rappels de notre projet à plusieurs occasions lors de journées pédagogiques ou autres rencontres. On peut déjà dire que les valeurs sont intégrées et partagées. Notre BEC, on le vibre.
- Notre **second objectif est d'assurer le bien-être de tous**. Nous avons ajouté un surveillant d'élèves qui assure la sécurité et nous multiplions les occasions de bien vivre ensemble. D'ailleurs, un des ateliers qui sera offert s'intitule **Vivre ensemble**.

- Notre **troisième objectif est d'encourager les comportements de citoyen responsable**. Également, les ateliers à ce sujet seront offerts et nous allons aussi souligner les bons coups à quelques occasions.

L'augmentation de notre clientèle et l'analyse de nos données nous laissent croire que nous allons accueillir davantage d'élèves au cours des prochaines années. La clientèle de francisation est littéralement en explosion : son nombre dépasse la clientèle en formation générale des adultes. Des enjeux d'espaces sont toujours à prévoir.

Nous poursuivons toujours le développement de l'approche par cibles et la diversité de nos approches pédagogiques. Ces activités permettent au Centre d'être à l'affût des changements en formation générale des adultes.

L'équipe de suivi du projet éducatif dresse un bilan positif de l'année 2023-2024. Plusieurs outils de suivi seront mis en place dès septembre 2024. Nous sommes fiers du travail accompli et surtout, confiants pour la suite.

Notre milieu est extrêmement hétérogène et cela fait notre richesse. Le Phénix est un milieu fort stimulant où il fait bon étudier ou travailler. La liste de tous les comités dans le présent bilan en témoigne.

L'offre de service

Alphabétisation



Projets et réalisations

La classe d'alphabétisation a été fort occupée cette année ! Très nombreux, les élèves ont démontré un bel engagement et une participation enthousiaste au projet intégrateur de livre de recettes. Les occasions de déguster les saveurs du monde ont été grandement appréciées ! Ce dernier a nécessité l'utilisation de nombreuses compétences langagières et mathématiques pour l'ensemble des élèves. Plusieurs élèves de la classe ont aussi participé à l'organisation de nos Journées

multiculturelles de mai, tant en cuisine qu'en prenant la pose lors du défilé de mode, et également en présentant leur pays d'origine. De plus, les apprenants ont participé avec sérieux et créativité au retour du projet de slam collectif, en collaboration avec l'artiste Ash. Ils ont présenté le tout avec fierté lors de notre Gala Méritas.

Durant l'année, une centaine d'exams dans les deux matières de base ont été administrés, la presque totalité avec succès. Plus d'une quarantaine d'apprenants ont été rencontrés et évalués pour obtenir un niveau de départ, toujours dans les deux matières. Plusieurs sigles de mathématiques (MATB-114, MATB-213 et MATB-214) ont été actualisés, tant en ce qui concerne le matériel pédagogique que les modalités d'évaluation. La bibliothèque de classe a été enrichie d'ouvrages littéraires adaptés aux élèves présentant des difficultés d'apprentissage, ce qui a également facilité une belle activité de lecture collective. La collaboration infiniment précieuse des bénévoles de l'organisme Littératie ensemble s'est également poursuivie avec succès cette année, soutenant efficacement les apprenants les plus débutants dans leur apprentissage de la lecture.

Orientations pour 2024-2025

2024-2025 sera l'année des sciences en alphabétisation ! En effet, nous prévoyons de mettre en place des ateliers de sciences adaptés à la clientèle pour leur offrir une meilleure compréhension des phénomènes naturels qui les entourent, tout en profitant de ces occasions significatives d'apprentissage pour travailler nos connaissances en français et mathématiques. Notre grand projet intégrateur prendra cette année le titre de *Carnet de notes de laboratoire*, présenté dans un format numérique qui demeure à déterminer.

Nous aimerions également, si le temps le permet, offrir un cours d'initiation à la natation à nos adultes, qui maîtrisent peu cette compétence essentielle à leur sécurité.

Anglais

Projets et réalisations

La cohorte d'élèves pour l'année scolaire 2023-2024 a connu une augmentation significative par rapport aux années précédentes. Cette croissance s'est accompagnée de défis accrus liés à l'apprentissage, aux comportements, à la motivation et à l'anxiété des élèves. L'environnement instauré par le département d'anglais au fil des années s'est avéré être d'une importance capitale cette année. Les espaces variés et accueillants ont su répondre efficacement aux besoins diversifiés des élèves, favorisant ainsi un sentiment de bienvenue et de confort en classe. Cette configuration spatiale offre une multitude d'opportunités pour diversifier les modes d'apprentissage, que ce soit en groupe, individuellement, debout, etc.

Pour la deuxième année consécutive, les enseignantes d'anglais ont participé au projet LMM, développant de nouvelles activités en accord avec la multimodalité. Cette expérience a été l'occasion de concevoir de nouvelles idées d'activités pour l'année à venir, tandis que la visite de Jean-François Boutin, professeur en didactique de la communication multimodale et membre de la Chaire UQAM en LMM, a été une source de motivation et de confirmation de notre maîtrise de cette approche, en mettant en lumière les bénéfices tangibles pour les élèves.



L'adoption de l'approche par situation d'apprentissage nous a conduit à centraliser les ressources numériques utilisées par les élèves (audio, images, vidéos) en un seul endroit, facilement accessible. Exploitant le potentiel de Teams, auquel tous les élèves ont déjà accès, nous avons rationalisé le processus d'apprentissage, économisant ainsi du temps et simplifiant la navigation pour les élèves.

Orientations pour 2024-2025

Depuis son introduction en 2022-2023, l'approche par situation d'apprentissage a révélé de nombreux avantages. Cependant, cela a également entraîné une augmentation significative des interactions orales en dehors de la classe. En conséquence, les enseignants se retrouvent souvent à devoir accompagner individuellement les élèves hors de la salle de classe, nécessitant ainsi l'exploration de solutions permettant à tous les élèves de bénéficier pleinement de cette approche.

Dans la perspective de l'année à venir, nous envisageons une mise à jour du processus d'évaluation, en autorisant l'utilisation du dictionnaire en ligne WR par les élèves et en fournissant une grille d'évaluation grammaticale reflétant les compétences acquises en classe. Cette évolution vise à mieux aligner les méthodes d'évaluation sur les pratiques pédagogiques actuelles, favorisant ainsi une évaluation plus juste et pertinente des apprentissages des élèves.

Français

Projets et réalisations

L'année 2023-2024 a été marquée par les absences prolongées et successives de trois enseignants de la FBD. L'équipe de français a su, malgré tout, travailler sur plusieurs fronts. Tant en FBC qu'en FBD, elle a pris part, pour une deuxième année consécutive, au projet LMM. La deuxième phase de réaménagement des locaux a ainsi été complétée.

La culture québécoise a été à l'honneur grâce à la visite du slameur Ash et à une sortie au cinéma (*Ru*) pour l'Alphabétisation et la FBC. Des enseignants ont également participé activement à la mise en place d'une journée culturelle. (Kiosques, accompagnement des élèves, rédaction de textes, parade de mode).

En FBD, les nouveaux élèves reçoivent désormais un document de travail visant à identifier leurs acquis. Ils auront également en main, dès 2024-2025, un guide d'accompagnement pour le sigle FRA-5201, élaboré grâce à une implication dans la Guilde numérique. Parallèlement à ces nouvelles ressources, des vidéos de présentation des cahiers sont désormais complétées pour les 4^e et 5^e secondaires. En alphabétisation, les apprentissages se poursuivent grâce à l'intégration de ressources toujours aussi variées et à de nombreuses activités multiculturelles. Les élèves ont notamment eu l'occasion de concevoir un livre de recettes collectif.

Le travail sur les cibles est bien amorcé. Les objectifs du sigle FRA-5201 sont ainsi identifiés et consignés, et les sigles FRA-1103 et FRA-B126 seront normalement terminés sous peu.

Pour la première fois en FBD, les classes ont été formées en fonction des sigles. Une situation similaire a été vécue par la création de deux groupes distincts, l'un pour le présecondaire et l'autre pour les 1^{re}, 2^e et 3^e secondaires, facilitant ainsi grandement la transition. Par ailleurs, l'utilisation des iPads au présecondaire a été un franc succès. Dès le mois de septembre, les enseignants de la FBD ont pris la décision d'imposer la passation des présentations orales devant toute la classe, ce qui a permis à l'élève en évaluation de se surpasser, tout en favorisant des échanges entre les autres élèves du groupe. Dans un souci de progression des apprentissages, la prise de parole demeure toutefois individuelle pour les élèves d'alphabétisation et de FBC.

Les difficultés croissantes chez la majorité de nos élèves commandent un rattrapage constant en classe. De nombreux documents supplémentaires ont été conçus pour répondre à des besoins précis. Les supports offerts grâce au plan de rattrapage scolaire ont ainsi été les bienvenus, car ils ont permis une aide prolongée pour certains élèves, de même qu'une augmentation des interventions en classe. L'interdiction du cellulaire en classe, entièrement intégrée en FBC, a contribué à une meilleure progression des élèves.

Orientations pour 2024-2025

L'équipe de français continuera d'intégrer la multimodalité dans ses cours, puisque la variété des modes d'apprentissage favorise assurément l'intérêt des élèves. En FBC, un tri des activités proposées dans les différents sigles doit être complété. En FBD, le travail sur les cibles devrait couvrir l'ensemble des sigles quant à la formulation de l'atteinte des divers objectifs. Les enseignants prévoient également évaluer la pertinence des cahiers d'exercices actuellement utilisés pour les sigles problématiques. Afin d'élargir la culture des élèves, tant en alphabétisation qu'en FBC et en FBD, il y a une volonté d'augmenter le nombre de sorties éducatives et d'activités présentées au centre.

Mathématiques

Projets et réalisations

Cette année, notre équipe a poursuivi le travail innovant auprès de la Guilde pédagonumérique, en se concentrant sur la création de feuilles de route par cibles pour certains cours de mathématiques FBC (MAT-2101) et FBD (MAT-4271). Ces outils pédagogiques ont été conçus afin de clarifier les objectifs d'apprentissage pour nos élèves, favorisant ainsi une meilleure réussite de leur part.

Nous avons également mis en place un groupe de transition composé d'élèves de 2^e et 3^e secondaire, une initiative clé pour faciliter le passage de la FBC à la FBD. Cette stratégie a permis de créer un environnement d'apprentissage plus cohérent et mieux soutenu pour nos élèves. Le plan de rattrapage offert par le gouvernement à la suite de la grève nous a permis d'offrir un soutien précieux à nos enseignants grâce à l'intervention de l'enseignant support qui a répondu aux questions ou animé des ateliers avec des petits groupes selon le besoin de chaque classe.

De plus, l'intégration des technologies telles que Desmos, GeoGebra, Curipod et diverses plateformes d'intelligence artificielle s'est poursuivie et a permis d'enrichir l'expérience d'apprentissage en ouvrant la voie à de nouvelles méthodes d'enseignement. D'ailleurs, notre participation active aux congrès de l'AQIFGA et du GRMS a permis à l'équipe de se former continuellement, notamment sur l'intelligence artificielle et la classe collabo-réflexive, assurant ainsi notre développement professionnel et la mise en place de pratiques innovantes. En cours d'année, nous avons ciblé certains élèves afin d'expérimenter le cahier codeMAT, un cahier qui intègre des codes QR menant à des vidéos explicatives pour les notes de cours et les corrigés. Bien qu'il soit encore trop tôt pour mesurer pleinement son impact, les premiers retours sont prometteurs et nous continuerons d'utiliser ce cahier pour l'an prochain.

En classe, des capsules éducatives sur des sujets variés tels que l'optimisation, le vocabulaire mathématique, la démarche et la résolution de problèmes ont été régulièrement proposées et ont contribué à enrichir les connaissances et les compétences de nos élèves. L'initiative d'une enseignante de lancer des petits défis mathématiques a suscité un vif intérêt et une participation accrue des élèves, les incitant à s'engager activement dans leur apprentissage et à consolider leurs savoirs antérieurs.

Enfin, quelques enseignants ont favorisé l'entraide entre élèves en regroupant ceux du même sigle pour des capsules magistrales. Cette pratique a favorisé la valorisation des élèves avancés tout en diversifiant les explications pour ceux en difficulté qui en avaient davantage besoin.

Orientations pour 2024-2025

Pour l'année scolaire à venir, nous envisageons de poursuivre le développement des feuilles de route par cibles en ajoutant progressivement des cours chaque année. Ces documents seront évolutifs et intégreront à terme les ressources de tous les cahiers des différentes maisons d'édition. En ce sens, nous prévoyons un changement de cahier pour la 5^e secondaire soit le cahier Point de mire du secteur jeunes. La feuille de route sera éventuellement adaptée en conséquence, mais nous pourrions débiter l'année avec celle d'un autre Centre de services.

Plusieurs enseignants aspirent à poursuivre leur maîtrise qualifiante en enseignement, reflétant notre engagement envers l'excellence pédagogique. De plus, nous lancerons une classe collabo-réflexive au bloc C pour une cohorte de troisième secondaire, visant à stimuler la réflexion des élèves et à les aider à réussir les trois sigles de ce niveau.

Finalement, nous avons comme objectif d'intégrer davantage l'intelligence artificielle dans nos pratiques enseignantes en explorant par exemple comment elle peut nous permettre d'économiser du temps et de soutenir l'apprentissage des élèves.

Sciences

Projets et réalisations

En laboratoire, nous avons commencé par l'optimisation et la réorganisation des lieux. En centralisant le matériel dans un seul local, il nous est plus facile de superviser les laboratoires et de gérer le matériel. De plus, la réorganisation permet l'accueil d'un plus grand nombre d'étudiant(e)s par plage horaire.

Le laboratoire a aussi été mis à jour selon les normes SIMDUT (sécurité, entreposage, bonnes pratiques). Un inventaire complet et la destruction des déchets ont été effectués pour respecter la Loi sur la santé et les normes du travail.

L'équipe a travaillé sur la production d'un guide d'introduction au laboratoire pour faciliter l'accueil des nouveaux étudiant(e)s et renforcer les pratiques de sécurité. Elle a aussi travaillé sur l'amélioration des cahiers de laboratoire et de leurs corrigés afin d'améliorer la qualité de l'apprentissage.

L'ajout de prétests de laboratoire pour les sigles SCG-4059, SCT-4062 et SCT-4064 a été fait afin de mieux préparer les étudiant(e)s aux examens pratiques.

Point majeur de l'équipe cette année, le projet technocréatif a été implanté en janvier 2024. Dans une activité de sténographie se déroulant sur plusieurs séances, les étudiant(e)s de FBC-FBD ont pu développer des compétences en infographie et en informatique.

L'éclipse solaire d'avril 2024 a permis à l'équipe de développer une activité scientifique afin de voir et de comprendre ce phénomène. Celle-ci a grandement été appréciée par les étudiant(e)s du centre.

Finalement, l'installation d'un aquarium d'eau douce a été faite, offrant aux étudiant(e)s une opportunité unique d'étudier l'écosystème aquatique.

Plus de 112 capsules ont été produites pour donner un corrigé numérique aux élèves de physique et de chimie pour les activités annotées et les prétests. Ainsi, l'étudiant(e)s a accès rapidement à un exemple de bonne démarche à suivre pour résoudre un problème lorsqu'il rencontre des difficultés.

Nous avons enclenché un processus de révision des corrigés et des examens de sciences à l'aide d'un outil de compilation de type Google Sheets. Ce dernier nous permettra d'apporter des modifications aux examens qui nous le permettent et de mettre à jour ces derniers selon la version la plus actuelle.

Orientations pour 2024-2025

Voici les orientations pour la prochaine année scolaire

- Pour le laboratoire technocréatif :
 - Dépôt d'un cours numérique sur Moodle pour l'activité cricut de janvier 2024.
 - Implantation d'une deuxième activité plus complexe pour le projet Cricut.
 - Implantation d'une activité sur l'imprimante 3D pour les élèves qui ont réussi les 2 activités sur Cricut
 - Réorganisation des sigles de quatrième secondaire dès le 1^{er} juillet 2024, de SCT-4061, SCT-4062 et SCT-4063 pour SCT-4062, SCT-4061 et SCT-4063.
- Développer l'apprentissage par cibles pour les sigles PHY-5061 et PHY-5062.
- Développement de matériel pédagogique avec l'aquarium pour les sigles SCT-4062 et SCT-4064
- Optimiser le système d'organisation sur Planner pour le suivi des élèves entre enseignant et technicienne de laboratoire (étude des besoins, optimisation de l'utilisation, création d'un guide d'utilisation).
- Développement d'un horaire d'enseignement magistral pour FBD math et sciences à 10h par semaine.

Univers social

Projets et réalisations

Le département d'Univers social a connu une année tout de même productive malgré l'instabilité, poursuivant les initiatives à succès de l'année précédente. Nous avons enrichi l'apprentissage avec des capsules, des quiz, des discussions, du travail en équipe et des révisions en sous-groupes.

Nous avons également introduit un nouveau cahier d'exercices en Monde contemporain, qui a permis aux élèves d'explorer les dynamiques globales de manière plus complète et interactive. De plus, une nouvelle évaluation en éducation financière a été mise en place, favorisant une meilleure compréhension des concepts économiques essentiels tout en gardant l'importance des mises en situation.

Enfin, nous avons ajouté de nouveaux prétests et modifié nos pratiques d'évaluation pour les rendre plus complètes. L'analyse de documents et la prise de position sont désormais des composantes clés de notre processus d'évaluation, assurant une préparation approfondie de nos élèves pour les évaluations.

Orientations pour 2024-2025

Il serait intéressant d'ajouter des séances de débats pacifiques et constructifs sur divers enjeux de notre société actuelle. Cela permettrait de suivre un peu plus l'actualité internationale.

Éducation physique

Projets et réalisations

Cette année a été difficile, marquée par des défis inattendus qui ont limité nos activités. Néanmoins, nous avons su nous adapter pour continuer à inspirer et à engager nos élèves. Nous avons organisé des tournois sportifs avec MotivAction Jeunesse, incluant futsal, soccer, basket-ball et volley-ball. Outre les tournois, nous avons aussi créé un calendrier de matchs de basket-ball inter-écoles des adultes.

Cette année a également été marquée par l'introduction de nouveaux moyens d'action, tels que le kinball, le handball et le programme Pur Instinct, qui ont enrichi notre programme d'éducation physique en formation générale des adultes. La continuité de nos trois cours d'éducation physique (FGA) est une preuve de notre engagement envers le bien-être de nos élèves, et nous sommes ravis de constater que le bassin de participants ne cesse de croître. Le cours de plein-air a connu un succès continu en automne, avec trois randonnées et une expédition.

Il est indéniable que l'activité physique joue un rôle crucial dans la motivation de nos élèves. Elle contribue non seulement à leur assiduité, mais aussi à leur rendement en salle de cours, autant au secteur jeune qu'au secteur adulte. C'est avec cette conviction que nous continuerons à promouvoir un mode de vie sain et actif auprès de notre communauté éducative.

Orientations pour 2024-2025

Pour l'année à venir, nous aspirons à une plus grande stabilité qui nous permettra de lancer de nombreuses initiatives, parmi lesquelles l'introduction du pickleball comme nouvelle activité dans nos cours de sport. Ce jeu dynamique et accessible promet d'enrichir notre programme et d'offrir une nouvelle expérience à nos élèves. Nous sommes également ravis d'annoncer le retour des matchs sportifs entre élèves et enseignants, un événement très attendu qui renforce la communauté et l'esprit d'équipe au sein de notre établissement. De plus, nous prévoyons d'augmenter les activités sportives à l'extérieur pour les cours autres que le plein-air, offrant ainsi plus d'opportunités pour nos élèves de s'engager dans l'activité physique et de profiter des bienfaits de l'environnement naturel.

Francisation

Projets et réalisations

L'année 2023-2024 a été une période de développement pédagogique et professionnel dans l'équipe de francisation. En effet, le corps enseignant a travaillé de concert afin d'établir les savoirs essentiels de chaque niveau. Ce travail permettra d'arrimer les notions vues dans chaque cours et ainsi d'offrir une formation complète à nos apprenant.es. Compte tenu de la clientèle grandissante, il semblait essentiel d'assurer une uniformité dans nos pratiques. Un effort soutenu d'évaluation continue a été adopté au sein de l'équipe; des évaluations formatives ont été élaborées sous plusieurs formes afin de valider les capacités des apprenant.es au cours de la session, de cibler leurs besoins et d'intervenir rapidement. Des démarches d'autoévaluation ont également été mises en place dans cette même optique. En outre, une mesure de tutorat pour les élèves en difficulté a été mise en place de jour et de soir dans le cadre du plan de rattrapage ministériel.



Des cahiers de vocabulaire ont également été développés pour les niveaux 1, 2, 3 et 5. Ces documents permettent de regrouper les savoirs lexicaux et d'offrir des modèles de productions attendues. De plus, des plans de cours pour les niveaux 1, 2, 5 et 6 ont été créés et bonifiés. Le corps enseignant a diversifié ses pratiques à travers la conception de jeux pédagogiques, de rallyes et d'activités intégrant le numérique. Ces dernières ont été développées par les participant.es de la *Guilde pédagonumérique*.

L'année 2023-2024 a aussi été marquée par de nombreuses activités et rencontres interculturelles. En effet, les apprenant.es de francisation ont été amenés à interagir avec des acteurs de la communauté, notamment lors de rencontres intergénérationnelles avec des personnes âgées ou de visites à la garderie. De plus, de nombreuses sorties ont été proposées à nos élèves dans le but de les initier à la culture québécoise, dont des visites muséales, des initiations aux sports hivernaux et des activités dans le quartier. La Semaine interculturelle a été, encore cette année, une réussite. Les élèves ont participé à l'élaboration et l'animation de kiosques et ont pu faire découvrir des plats, de la musique et des traditions de leur pays d'origine. Ces rencontres ont permis de favoriser un sentiment d'appartenance et de communauté, en plus de briser l'isolement souvent vécu par de nouveaux arrivants. Un groupe de niveau 6 a aussi participé au tournage d'un documentaire sur le parcours des immigrants.

Un nouveau cheminement en alpha-francisation ainsi que des passations d'examens ont été instaurées afin de clarifier la durée du parcours.

L'entrée en fonction de *Francisation Québec* a également été marquante lors de cette année scolaire. En effet, la prise en charge par le *Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'intégration* (MIFI) des nouvelles modalités d'inscription et de classement a suscité des défis. Cependant, l'équipe s'est rapidement adaptée à ces changements et a été en mesure de collaborer avec nos partenaires du MIFI dans la recherche de solutions.

Orientations pour 2024-2025

Lors de l'année 2024-2025, l'équipe de francisation continuera le travail sur les savoirs essentiels et établira des cibles d'apprentissage par niveau. Ces attentes seront présentées aux apprenant.es et leur permettront d'anticiper les contenus à venir et de s'autoévaluer. De plus, le programme ministériel pour l'alpha-francisation devrait être finalisé en 2025. La mise en place de ce programme ainsi que la poursuite du déploiement des examens sont à prévoir. Le développement d'un site Web pédagogique pour le niveau 5, en collaboration avec d'autres centres de services scolaires, sera également mis sur pied. La création et la mise à l'essai de matériel pédagogique demeureront une priorité pour l'équipe de francisation; le développement de plus de cahiers de vocabulaire, d'un plan de cours pour le niveau 7, de dialogues et de capsules et l'instauration d'ateliers de phonétique seront mis en œuvre.

Démarche d'autonomie

Projets et réalisations

Le programme IS - Démarche d'autonomie a comme objectifs de développer l'autonomie dans la vie quotidienne et les compétences de base afin de favoriser l'intégration citoyenne. Le programme vise également le développement d'habiletés fonctionnelles et de l'autonomie résidentielle. Les objectifs du programme sont bonifiés et axés sur un projet de vie pour chacun des élèves. L'approche se fait en collaboration avec les parents de l'élève.

Par l'entremise d'une multitude d'exercices coopératifs, les élèves ont, tout au long de l'année, développé leur autonomie. Nous avons exploré et étudié plusieurs domaines concrets, qui font partie de la vie de tous les jours comme l'alimentation, la cuisine, l'argent, l'heure, les relations harmonieuses, la gestion de conflits, la communication, la gestion de l'entretien ménager, les achats, la consommation, la publicité. Enfin, nous avons eu la chance de participer et de contribuer socialement par l'entremise de visites au CHSLD et au CPE, de spectacles de chansons, d'aide lors des événements de l'école et du projet Motivation *Montre-nous tes couleurs*.

Orientations pour 2024-2025

Mettre en place le nouveau programme pour bonifier nos projets.



Intégration socioprofessionnelle

Projets et réalisations

L'intégration socioprofessionnelle a continué de déployer son programme d'Action-Emploi. Ce programme cible des individus pour lesquels l'acquisition d'un Diplôme d'études secondaires (DES) représente un défi de taille et où l'orientation vers un métier semi-spécialisé est une alternative valable. Cette année, nous avons continué de privilégier une démarche collaborative en groupe, accueillant quatre élèves issus du parcours d'autonomie (présentant une déficience légère), deux élèves immigrantes du programme alphabétisation-francisation, ainsi que neuf élèves de la Formation de Base Commune (FBC). Parmi eux, quatre ont obtenu leur Certificat de formation à un métier semi-spécialisé (CFMS) et 54 % ont été recrutés par leur entreprise de stage durant l'année scolaire. Trois ont abandonné le programme avant la mi-année. Les autres ont été orientés vers le CIUSSS pour du travail non compétitif ou poursuivront le programme l'année prochaine, notamment ceux arrivés en janvier 2024, en vue d'obtenir un CFMS.



Nouveauté cette année, nous avons établi un partenariat fructueux avec La Baratte, une entreprise locale, et avons décerné des attestations à deux élèves méritants grâce au service aux entreprises de l'école. Nous avons également participé aux Olympiades des métiers semi-spécialisés, une première pour le programme, qui a permis à nos élèves de démontrer leurs compétences et de s'inspirer des meilleures pratiques dans leur domaine. L'adoption croissante d'applications technologiques a également marqué cette année, facilitant l'organisation et la gestion du travail pour nos élèves. Les plateaux de travail du bistro, de la friperie et de la garderie ont continué de fonctionner efficacement, offrant des environnements pratiques pour l'application des compétences acquises en classe. Ces initiatives ont non seulement renforcé l'autonomie de nos élèves, mais ont aussi favorisé leur intégration dans le milieu professionnel local.

Orientations pour 2024-2025

L'année 2024-2025 aura comme objectif de renforcer nos partenariats avec de grands hôtels de Québec, afin d'élargir les opportunités professionnelles pour nos élèves. L'accueil d'une première stagiaire en intégration socioprofessionnelle (ISP) au Phénix est également prévu. Cette initiative vise à partager notre expertise et, à terme, à augmenter notre capacité de soutien aux élèves. Dans un contexte d'immigration croissante, nous reconnaissons l'importance accrue de l'intégration à l'emploi et nous nous engageons à répondre à ces besoins par des programmes adaptés et un accompagnement ciblé.

Formation à distance

Projets et réalisations

En automne dernier, l'équipe a transféré le Moodle du Centre de services des Découvreurs vers le Moodle RÉCIT. Cette plateforme offre une uniformisation des applications et du fonctionnement puisqu'elle est utilisée à l'échelle provinciale. Ainsi, si les enseignants de la formation à distance ont des questions ou des interrogations, ils peuvent contacter directement l'équipe du RÉCIT pour les accompagner dans l'utilisation de la plateforme.

Les enseignants de la formation à distance ont implanté un cours d'accueil numérique en formation à distance. Ce cours permet ;

- de donner à l'élève les bonnes pratiques à respecter pour réussir en formation à distance;
- de définir les attentes de l'administration envers l'élève;
- d'énumérer les responsabilités de l'enseignant envers l'élève;
- d'énumérer les responsabilités de l'élève envers l'enseignant.

Ainsi, l'élève est en mesure de comprendre le rôle et les responsabilités de chaque acteur de la formation à distance.

L'équipe a produit un fichier numérique qui permet aux conseillers en orientation, lors de la première rencontre, d'évaluer la fin de formation de l'adulte en fonction du temps investi dans ses cours. Avant de commencer sa formation, l'élève est en mesure de comprendre l'investissement qu'il doit faire en fonction du nombre de cours choisis et de faire les modifications dans son horaire quotidien s'il veut terminer dans le délai qu'il a choisi.

Encore cette année, l'équipe a participé à la CoP FAD FGA afin de valider ses orientations et d'améliorer son service.

Orientations pour 2024-2025

L'équipe souhaite travailler sur un questionnaire numérique pour aider l'élève à savoir si la formation à distance est adaptée pour lui. Ce document a pour but de créer une piste de réflexion chez l'élève avant de se présenter devant un conseiller en orientation.

L'équipe souhaite aussi travailler sur un guide d'accompagnement pour les nouveaux enseignants. Ce document contiendra toutes les informations relatives au fonctionnement de la FAD et au suivi des élèves.

Un partenariat est envisagé entre la FAD et l'organisme ChallengeU afin que ce dernier nous réfère des élèves qui souhaitent suivre un cours qui n'est pas offert sur leur plateforme.

Finalement, l'équipe de la formation à distance souhaite reconstruire certains cours en fonction de l'apprentissage par cibles.

Service aux entreprises

Le Service aux entreprises et à la communauté (SAEC) a connu une année 2023-2024 dynamique et innovante.

Développement administratif et numérique

En janvier 2024, l'intégration d'un nouvel agent de développement a renforcé notre équipe et nos capacités opérationnelles. De plus, une unité administrative dédiée au SAEC a été mise en place, ce qui permettra une gestion plus efficace et ciblée de nos services. Un jalon majeur a été la création d'un nouveau site web, offrant une interface conviviale et des informations actualisées sur nos programmes et activités.

Services à la communauté

Nous avons élargi notre offre de cours grand public, avec six cours variés qui ont attiré 155 participants. Cette initiative a permis de répondre aux besoins éducatifs diversifiés de nos citoyens. En réponse à la demande populaire, deux nouveaux cours seront introduits dans notre programmation pour l'année 2024-2025.

Offre de cours dans les RPA

Notre engagement envers le bien-être des personnes âgées s'est traduit par l'offre de cours adaptés dans cinq résidences pour personnes âgées. Des cours tels que la Gymnastique de la mémoire, l'utilisation de l'iPad et le yoga sur chaise ont été particulièrement appréciés, contribuant à l'amélioration de la qualité de vie et à l'autonomie des résidents.

Partenariats avec des organismes communautaires

Le SAEC a continué de collaborer avec des organismes de renom tels que Laura Lémerveil et le centre CASA. De plus, un nouveau partenariat prometteur avec l'organisme La Baratte a été initié, ouvrant la voie à de nouvelles opportunités de services éducatifs dans des organismes communautaires.

Formation de base en entreprise

Des projets innovants en formation de base en entreprise ont vu le jour, notamment le développement de capsules en numératie et en littératie, ainsi que le développement de formations en rédaction et en communication professionnelle.

Formation continue

Notre cours de Production de la paie a vu 38 participants le compléter avec succès, témoignant d'une demande importante de formation dans le secteur de la comptabilité. En réponse aux besoins des entreprises, sept nouveaux cours seront offerts à l'automne prochain.

Malgré ces succès, nous avons observé une baisse des inscriptions pour les cours financés par la mesure de formation à temps partiel de Services Québec. Cette tendance nous incite à réfléchir à des stratégies pour continuer à offrir des formations accessibles au plus grand nombre.

Francisation en entreprise

Enfin, le SAEC a offert plus de 2000 heures de formation en francisation grâce à la collaboration étroite avec Services-Québec, le MIFI et deux comités sectoriels de main-d'œuvre, Perform et le CSMO des pêches maritimes. Nous sommes également en discussion pour établir des partenariats sur deux projets de développement, soulignant notre engagement continu envers l'intégration linguistique et culturelle des travailleurs allophones.

En conclusion, le bilan de l'année 2023-2024 du SAEC reflète notre dévouement à l'excellence éducative et à l'innovation sociale. Nous sommes fiers de nos réalisations et restons déterminés à poursuivre notre mission d'enrichir la vie de notre communauté.

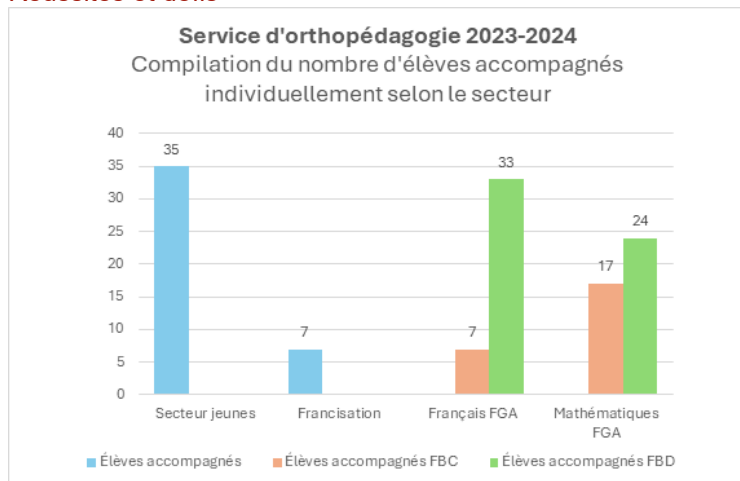
Services à l'élève

Service d'orthopédagogie

Présentation de l'équipe

L'année 2023-2024 a été notre première année complète ensemble. Le service orthopédagogique couvre tous les secteurs de l'école, soit la FGA, la francisation et le secteur jeune.

Réussites et défis



Durant l'année 2023-2024, nous avons reçu et analysé près de 200 dossiers d'aide particulière en combinant le secteur jeune et le secteur adulte. Il s'agit d'une augmentation d'environ 50 dossiers de plus que l'année dernière. Cela coïncide avec une augmentation des demandes de suivis en orthopédagogie. En effet, nous avons réalisé en FGA 132 rencontres en français (89 en 2022-2023) et 363 rencontres en mathématiques (126 en 2022-2023). Par ailleurs, 25 études de cas ont été réalisées en raison de

doubles échecs dans un même sigle pour un même élève. Ces rencontres ont permis de mettre en place des moyens concrets pour favoriser sa réussite. 10 de ces études de cas sont réglées.

De plus, cette année, le service orthopédagogique a démontré sa nécessité auprès du secteur jeune. En plus des élèves qui ont bénéficié d'un soutien en orthopédagogie, le service a joué un rôle conseil pour les enseignants, entre autres pour 3 élèves en modification des apprentissages ainsi que d'autres jeunes rencontrant des difficultés variées. L'orthopédagogue a aussi participé aux rencontres et à l'élaboration de 57 plans d'intervention et a contribué à l'intégration des nouveaux élèves.

En francisation, le nombre de mesures adaptatives a augmenté. En collaboration avec la CP en francisation, les élèves qui ont bénéficié d'un suivi orthopédagogique en lecture ou en écriture étaient de niveau avancé (5 et plus). Le service orthopédagogique a été impliqué dans plusieurs rencontres concernant la francisation (Rencontre francisation 03-12 et Après-cours FGA-mesures adaptatives en francisation).

Enfin, en collaboration avec Jean-François Boutin, professeur à l'UQAR, le projet *Multimodilité, facteur de réussite (Littératie Médiatique Multimodale)* s'est poursuivi cette année avec tous les enseignants de français et d'anglais en FGA. Il s'agissait de la dernière année du projet qui visait à développer la littératie de manière différenciée.

Recommandations pour 2024-2025

En 2023-2024, nous avons regardé les options afin de rendre accessible Usito et WordReference pour tous les élèves dans la salle d'évaluation. L'an prochain, nous souhaiterions voir ces outils disponibles en examen en français et en anglais. Nous aimerions également offrir une formation à propos du logiciel Lexibar aux enseignants de français et d'anglais. Ce logiciel est de plus en plus utilisé par les élèves, et nous aimerions qu'il soit installé dans toutes les classes.

Service pédagogique

Présentation de l'équipe

L'année scolaire 2023-2024 a débuté sans conseillère pédagogique (CP), laissant un vide à la suite du départ de notre collègue en juillet 2023. En octobre, une enseignante aguerrie a relevé le flambeau de la conseillère pédagogique, mais son parcours a été écourté par un congé imprévu. Finalement, en février, une autre enseignante expérimentée a pris les rênes à temps partiel, assurant une présence stabilisatrice malgré les turbulences. Ce fut une année de transition, marquée par l'adaptation et la résilience de l'équipe face aux défis imprévus.

Réussites et défis

Malgré une année ponctuée de changements, l'équipe a su garder le cap avec optimisme. La grève a certes apporté son lot de défis, mais elle n'a pas freiné notre élan. De nouveaux leaders ont émergé, pilotant des projets avec brio et ce, qu'ils soient déjà existants ou complètement nouveaux. La conseillère a instauré une procédure efficace pour la validation des épreuves BIM qui a permis de renforcer une certaine rigueur académique en corrigeant rapidement et efficacement les versions utilisées en salle d'évaluation.

Le comité pédagogique, formé des chefs de groupe de chaque équipe matière, a favorisé un enrichissement mutuel entre les enseignants de la formation générale et ceux de la francisation. Le partage de bonnes pratiques était à l'honneur et les idées ont abondées grâce aux échanges. La formation de François Massé, présentée en début d'année par le Centre de services scolaire, a eu un impact significatif. Elle a orienté nos plans de cours vers une approche par objectifs ciblés (ou approche par cibles). Cette démarche laborieuse est déjà bien avancée et se poursuivra au sein de chaque équipe matière dans les années à venir.

Les mesures financières ministérielles ont été un catalyseur pour des initiatives telles que la *Guilde pédagonumérique*, la valorisation de la culture autochtone et l'observation de l'éclipse solaire. La Guilde a rassemblé une deuxième cohorte d'enseignants prêts à améliorer leurs compétences numériques selon des intentions et des objectifs bien définis. De plus, plusieurs projets ont connu un succès retentissant ;

- le cours d'entrepreneuriat, donné par une entrepreneure d'expérience nouvellement enseignante au Phénix
- le projet multimodalité, qui a continué d'offrir aux élèves un meilleur climat d'apprentissage
- le laboratoire technocréatif, offert pour une deuxième année consécutive qui a permis aux élèves de voir leurs idées se réaliser en 3D



Recommandations pour 2024-2025

Pour l'année à venir, il sera essentiel de maintenir les projets ayant fait leurs preuves et de les voir grandir chaque année. Il s'agit d'une source de motivation constante autant pour les enseignants que pour les élèves. La continuité est l'une des clés de la réussite! On espère également accueillir une nouvelle conseillère pédagogique qui apportera des idées novatrices et qui tombera en amour avec le Phénix.

Dans un vent de nouveauté, nous pourrions, par exemple, explorer des partenariats avec des entreprises locales pour des projets d'apprentissage basés sur le travail ou organiser des événements avec des organismes communautaires pour promouvoir l'engagement des élèves et leur intégration dans la société québécoise. Ces idées seraient bien adaptées à notre clientèle adulte, culturellement diversifiée, et viseraient à enrichir notre offre éducative.

Éducation spécialisée

Présentation de l'équipe

En 2023-2024, le centre Le Phénix comptait quatre éducatrices spécialisées dont deux nouvellement en poste. Elles se partageaient les clientèles de la formation générale des adultes, de la francisation, de l'intégration socioprofessionnelle et du programme de démarche d'autonomie (IS et ISP font partie de la FG je crois.). Leurs rôles consistaient principalement en l'accompagnement des élèves vivant des difficultés sur le plan psychosocial, comportemental, des difficultés d'apprentissages, le suivi de leur assiduité et l'implication dans la vie du Centre. Notons que le changement de 50 % de l'équipe a nécessité un temps d'adaptation et que, malheureusement, l'équipe a aussi dû composer avec des absences.



Réussites et défis

Depuis trois ans, l'augmentation annuelle des mineurs en FGA est d'environ 25 %. Plusieurs d'entre eux arrivent avec leurs défis nécessitant un soutien et un encadrement particulier. Qu'il s'agisse de difficultés d'apprentissages, de défis dans la transition vers le secteur adulte ou de besoins psychosociaux, l'équipe des éducatrices spécialisées a été grandement sollicitée pendant l'année 2023-2024. L'absence d'un professionnel psychosocial a amené l'équipe de relation d'aide à développer davantage de partenariat avec certains organismes. En effet, nous accueillons maintenant des intervenants psychosociaux d'Option Travail directement dans nos locaux pour leur permettre de faire des suivis sur place auprès d'élèves que nous avons référés vers leurs services. Nous avons aussi ouvert nos portes aux travailleurs de rue de l'organisme TRAIIC pour favoriser un premier contact entre leur ressource et nos étudiants.

Malgré les nombreuses interventions ponctuelles à réaliser quotidiennement et bien que nous n'ayons pas atteint notre objectif de départ, les TES ont pu offrir, elles-mêmes ou avec l'aide de partenaires, des ateliers de prévention en formation générale des adultes et en francisation. Les élèves ont pu bénéficier d'ateliers d'éducation financière, de gestion du stress, de confiance en soi, de techniques de relaxation et une séance d'information sur le programme d'éducation à la sexualité enseigné au primaire et au secondaire pour les élèves de la francisation. De plus, l'éducatrice de la francisation a pu développer un petit réseau de bénévoles avec un centre d'hébergement pour personnes retraitées. De ce fait, certains élèves immigrants ont eu la chance de recevoir, de façon hebdomadaire, un soutien supplémentaire dans l'apprentissage du français. Nous avons aussi accueilli des étudiants en éducation spécialisée et travail social comme stagiaires d'un jour ainsi que pour présenter deux ateliers de prévention aux élèves du Phénix.

Recommandations pour 2024-2025

Étant donné l'augmentation des élèves à besoins particuliers, l'ajout d'un agent de service social serait utile pour permettre aux quatre TES d'effectuer un travail directement sur le terrain. Cette personne aurait pour fonction de soutenir les tuteurs dans leur rôle d'accompagnement de l'élève, de coordonner et d'appuyer l'équipe de relation d'aide, de participer aux différentes tables de concertation du secteur et de monter des ateliers de prévention. L'agent apporterait un regard objectif sur les différents enjeux vécus par les éducatrices ainsi qu'une vision plus globale et commune afin de s'assurer que tout le monde travaille dans la plus grande complémentarité possible.

De plus, il est essentiel de conserver la présence d'un agent interculturel dans le centre pour permettre à l'éducatrice attitrée à la francisation de jouer pleinement son rôle d'intervenante.

Évidemment, nous souhaitons maintenir les ententes avec les partenaires actuels et en développer avec d'autres organismes.

Service d'orientation

Présentation de l'équipe

À l'été et à l'automne 2023 le service d'orientation a rencontré de grands défis liés à l'instabilité des ressources humaines. Absence pour maternité, congé de maladie et démissions, les fluctuations dans l'équipe ont ébranlé le développement et l'expansion du service. Pour en maintenir la qualité et pour pallier les absences, de nouvelles ressources ont été engagées et formées. Ainsi, depuis janvier 2024, l'équipe a retrouvé une forme de stabilité et tend à s'ancrer sur des bases solides. En sommes, ce sont plus de sept conseillers d'orientation à avoir travaillé au sein du service pendant l'année. Ils se sont réparti les différentes clientèles (formation générale et francisation) pour répondre aux différents besoins. Comme à l'habitude, des porteurs de dossiers ont été désignés pour chapeauter les différents mandats.



Réussites et défis

L'instabilité du personnel à la première moitié de l'année représente le plus grand défi rencontré par le service d'orientation en 2023-2024. Le fait d'être parvenu à maintenir un service accessible et de qualité représente une réussite en soi. Depuis janvier 2024, une rencontre d'équipe hebdomadaire a été placée à l'horaire du service. Ces rencontres ont permis de revoir certaines procédures, de s'arrimer dans nos pratiques et de mieux communiquer, renforçant ainsi la cohésion d'équipe. Tranquillement, chacun s'est approprié ses mandats. Nous tendons aussi vers un meilleur arrimage avec l'équipe administrative en communiquant davantage et en participant à leur rencontre bimensuelle au besoin.

L'année 2023-2024 a aussi été parsemée de belles réussites. Parmi celles-ci, notons particulièrement la soirée portes ouvertes qui, au-delà de l'efficacité pour notre service en termes d'inscription, a permis de démystifier la formation générale des adultes à nos futurs élèves et à leurs parents. Une activité similaire en journée a aussi été proposée pour les divers intervenants du secteur jeune. Nous avons également reçu les élèves d'adaptation scolaire du collègue des Compagnons afin de leur présenter notre offre de services et de mieux orchestrer leur passage en FGA. Finalement nous avons planifié et organisé une activité d'information scolaire et professionnelle en accompagnant 31 élèves aux Olympiades des métiers et des technologies.

De plus, il importe de souligner qu'une planification du service pour l'année scolaire 2024-2025 a été pensée. Diverses activités sont déjà au calendrier (matinée collégiale, futur leader, olympiade des métiers et technologies 2025). Notre participation a aussi été sollicitée dans le comité organisateur de la journée de visite des centres FP 03, qui devrait voir le jour à nouveau à l'automne prochain. Nous croyons que cette planification permettra de dynamiser le service et de mieux atteindre nos cibles.

Recommandations pour 2024-2025

Pour la prochaine année scolaire, nous souhaitons être plus présents et faire rayonner le service davantage. Pour cela, nous aspirons à déléguer certaines de nos tâches plus administratives (ex : création de profils en francisation, signatures manquantes sur les profils, etc.). Nous croyons que cela nous permettra de concentrer nos énergies sur le service direct à l'élève. Nous souhaitons bonifier notre offre en étant plus présent auprès des diverses clientèles, principalement avec la francisation et le secteur jeune. Un remaniement des porteurs de dossier a aussi été effectué afin d'atteindre ces objectifs. Nous voulons proposer une diversité d'activités orientantes pour faire cheminer notre clientèle vers la mise en œuvre d'un projet vocationnel.

Service d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement (SARCA)

Réussites et défis

Les mandats et collaborations des SARCA sont constamment en mouvement. Ils s'adaptent avec les besoins de l'environnement.

Pour la première fois, les SARCA furent présents tout au long de la session d'été. Ce nouvel horaire a permis d'offrir une couverture de services minimum durant l'absence de collègues en vacances notamment, les services de relation d'aide (SRA).

Durant une bonne partie de l'hiver, les SARCA ont soutenu les SRA en raison d'une augmentation de la demande de services et de l'absence d'une collègue en congé. Notre Journal de bord indique un accompagnement psychosocial de proximité pour 55 élèves provenant des programmes FGA, LAN et FP. Parmi eux, sept élèves en démarche médicale avec le GMF, trois à l'urgence psychiatrique, trois ou quatre référencement au GAP et six ou sept contrats pour problématiques d'assiduité.

Avec l'ère Francisation Québec, nous devons souligner une superbe collaboration des collègues qui assurent un service de haut niveau à notre clientèle de francisation. Nous avons ajouté au calendrier plusieurs séances d'information pour l'analyse des diplômés et aussi, des services d'orientation professionnelle pour les élèves plus avancés. Dévotion et engagement sont les clés de cette réussite à travers de multiples obstacles.

Au niveau de la prévention pour une meilleure santé mentale et la gestion de l'anxiété, les SARCA ont continué d'animer des ateliers de cardio boxe, de yoga et de musique. Avec le chef du groupe *Les Phénix*, nous avons présenté tout au long de l'année sept prestations musicales, dont deux récitals de 60 minutes à guichet fermé.

Du côté des activités d'envergure à visibilité externe et interne, les SARCA ont organisé ou participé à l'organisation de plusieurs activités. Nommons, la Caravane des Découvreurs, la Journée de Bienvenue, les journées interculturelles et le Salon du communautaire.

Recommandations pour 2024-2025

Les SARCA souhaitent consolider les activités de prévention, volet santé mentale. Ajoutez un peu plus de yoga, relaxation/méditation, du cardio boxe et des ateliers d'auto-défense pour les femmes et ce, toujours en collaboration avec les collègues de travail qui ont des compétences et un intérêt pour travailler dans ce sens.

Aussi, nous aurons une augmentation de l'offre de services en orientation professionnelle pour les élèves des niveaux 4 et plus en francisation.

Finalement, comme nouvelle activité, un atelier sur le « vivre ensemble » sera offert systématiquement à tous les élèves de la FGA et ce, en collaboration avec les SRA. Éventuellement, une formule adaptée sera offerte à la francisation.

Motivaction jeunesse



Réussites et défis

Pour le volet à processus, les clubs suivants ont été mis en place : club de course, club de randonnée, club de plein air, club de ski de fond, club d'aquarelle, club volleyball mixte, club de vélo, club de soccer féminin, club de photo, club de canot, club de yoga et club de pêche. Pour les activités parascolaires, il y a eu plusieurs midis



sportifs tout au long de l'année avec le soccer masculin et le volleyball. Finalement, pour les activités avec des classes, il y a eu de la randonnée, des visites au musée, de la peinture, du patin et la zumba. Il y a eu aussi quelques rencontres sportives avec une classe du secteur jeune.

À travers ces activités, les élèves ont pu participer à des événements d'envergure. Ils ont participé à la course de 6 km des Grands Ducs au Parc de la Jacques Cartier, au Pentathlon de Québec, à une fin de semaine de randonnée avec coucher au Parc des Grands-Jardins, à une sortie d'une journée de ski de fond aux sentiers du moulin, à une sortie et à une expédition de cinq jours de canot-camping au camp Kéno. Il y a eu aussi organisation et participations à quatre tournois sportifs (deux de soccer, un de basketball et un de volleyball). Les équipes sportives ont aussi pu jouer des parties contre d'autres écoles pendant toute l'année. L'équipe de volleyball ont même jouer des parties avec les membres du personnel. Du côté des arts, les élèves ont pu participer à l'exposition *Montre nous tes couleurs* de Motivaction. Ils ont ainsi pu exposer leurs œuvres d'aquarelle et un drapeau collaboratif.

Trois rencontres interculturelles ont été réalisées avec la collaboration d'autres écoles. Ces rencontres visaient à favoriser les échanges entre les nouveaux arrivants et les Québécois afin de faciliter leur intégration et d'apprendre sur les différentes cultures de manière réciproque. Il y a eu deux initiations au patin avec des classes de francisation : l'une avec l'école Boudreau et l'autre avec le Séminaire Saint-François. Une journée de pêche a été organisée avec l'école Boudreau pour que les élèves puissent apprendre à pêcher tout en socialisant avec leurs camarades. Il y a aussi eu le club *Agir*, qui permet aux jeunes de s'impliquer dans Motivaction. Ce club a réalisé un jeu interactif pour l'école, *La boîte à chanson*, pour faire connaître la musique du monde.

Les réussites de tous ces activités résident dans leur capacité à intégrer les élèves, à leur permettre de pratiquer le français et à les aider à se faire un cercle social à l'école et à travers la communauté. Il y a aussi eu beaucoup d'apprentissages techniques sur le sport, le plein air et les arts, mais la plus grande réussite est l'apprentissage du vivre ensemble. Les élèves sont ainsi plus ouverts les uns aux autres et de beaux moments partagés en ressortent. D'autres retombées observées incluent la création d'un sentiment d'appartenance envers l'école, ainsi qu'une augmentation de la confiance en soi grâce aux défis réalisés. Les activités en places permettent aussi aux élèves d'explorer leurs champs d'intérêts et de découvrir leur milieu de vie, ce qui augmente leur connaissance de soi.

Recommandations pour 2024-2025

Je crois que la programmation offerte est appréciée des élèves. Il faudra cependant être attentif l'année prochaine pour observer l'intérêt des élèves, car cela peut varier selon les personnes présentes. Il faudra aussi travailler aussi avec le noyau de jeunes déjà en place, car ils peuvent nous aider à recruter de nouvelles personnes tout en transmettant leurs acquis. Il y aura toujours l'enjeu de l'horaire, car certains moments sont plus propices pour les activités; il faut être à l'écoute des besoins des élèves. Il y a des événements à succès qui devraient être reconduits, comme le Pentathlon, la course des Grands Ducs et les expéditions en plein air.

Secteur jeune

Le secteur jeune a connu un début d'année sous le signe de la stabilité et de la continuité. À part quelques ajouts, la plupart des membres de notre personnel étaient de retour cette année. La cohésion d'équipe a grandement facilité notre travail avec ce type de clientèle. Il a été plus facile de prendre rapidement un rythme de croisière en début d'année scolaire. Malheureusement, un événement triste survenu après le congé des fêtes est venu chambouler notre quotidien. Autant les jeunes que les employés ont été très affectés par cet événement. Tous les membres de notre équipe ont dû puiser dans leurs ressources pour traverser cette épreuve tout en continuant d'accompagner nos élèves. L'appui des autres employés du Phénix, du Centre de services scolaire et d'organismes externes a grandement favorisé un retour vers un équilibre fragile, mais suffisant pour terminer l'année scolaire en force avec nos élèves.

Nous avons aussi accueilli sensiblement le même nombre d'élèves que l'année dernière dans nos quatre services, soit 60. Nous avons prévu une augmentation de la clientèle mais les difficultés à recruter du personnel supplémentaire ont fait en sorte qu'il a été impossible d'ouvrir des places supplémentaires à la Classe-ressource. Parmi les 60 élèves qui ont fréquenté notre secteur jeune, 12 reviendront avec nous, six retourneront au régulier, deux ont été référés dans un service spécialisé (École Saint-François et École Régionale Quatre-Saisons), un est inscrit au DEP, quatre ont déménagé et 35 s'inscriront potentiellement dans un CEA (une bonne majorité au Phénix). Ce chiffre assez élevé s'explique en bonne partie par l'augmentation de la clientèle de la Parenthèse et du FMSS. Il s'explique aussi par le fait que nous encourageons fortement nos élèves à poursuivre leur scolarisation et à aller chercher un diplôme (DEP ou DES). Nous offrons une transition personnalisée aux élèves qui choisissent le Phénix. Ils peuvent rencontrer un(e) CO et prévoir leur date d'entrée. Quand nos jeunes débutent officiellement à l'éducation des adultes, une procédure est mise en place pour s'assurer que les intervenants et les enseignants des adultes puissent avoir des informations pertinentes afin d'accompagner nos anciens élèves. Le but est de faciliter leur intégration et de les aider à persévérer dans la poursuite de leurs objectifs.

Orientations pour 2024-2025

Nous sommes conscients que la prochaine année scolaire apportera son lot de défis. Nous savons déjà qu'il y aura plusieurs changements dans notre équipe de travail en commençant par la venue d'une nouvelle direction. Une augmentation de la clientèle est prévue avec l'ouverture d'un deuxième groupe à la Classe-ressource dès le début de l'année et la mise en place d'un nouveau programme (Pré-DEP) qui s'arrimera avec la Parenthèse. L'ajout de deux TES à temps plein viendra certainement combler des besoins pour le suivi des élèves. Avec une augmentation de la clientèle et devant les problématiques qui se complexifient et s'alourdissent, la collaboration au sein de notre équipe grandissante sera plus que jamais essentielle. Nous devons optimiser les communications avec nos partenaires à l'externe. Nous voulons améliorer le suivi auprès des parents de nos élèves. Nous aimerions aussi augmenter notre offre de projets et d'activités spéciales pour nos élèves.

Conclusion

L'année 2023-2024 a été une période de consolidation et de croissance pour le Centre d'éducation des adultes Le Phénix. Notre institution a su naviguer avec succès à travers divers défis, notamment ceux liés à la main-d'œuvre et aux mouvements de personnel. Grâce à une stratégie bien établie et à un esprit collaboratif, nous avons maintenu des services de qualité tout en améliorant et élargissant notre offre éducative.

Les résultats obtenus cette année témoignent de notre engagement envers l'excellence éducative. Nous avons atteint 577 ETP dans les différents services d'enseignement, une augmentation par rapport à l'année précédente, et 52 ETP en formation à distance. Cette croissance est attribuable à une demande accrue en formation générale des adultes, en francisation et à des efforts soutenus pour moderniser notre service de formation à distance.

Notre projet éducatif, révisé en 2022-2023, a été mis en œuvre avec succès, guidé par les valeurs de **Bienveillance**, **Engagement** et **Collaboration**. Nous avons introduit des outils pour mieux accueillir et accompagner nos élèves, valoriser leur engagement et favoriser leur persévérance. Les indicateurs de réussite montrent une augmentation des diplômes et qualifications obtenus, ainsi qu'une amélioration des taux de persévérance et de réussite.

Le Centre a également renforcé son offre de services, notamment en alphabétisation, en anglais, en français, en mathématiques, en sciences et en éducation physique. Des projets innovants, tels que le projet technocréatif en sciences et l'intégration de la multimodalité en anglais et français, ont enrichi l'expérience d'apprentissage de nos élèves. De plus, des initiatives en francisation ont permis de mieux répondre aux besoins d'une clientèle en croissance, avec des activités interculturelles et des évaluations continues visant à assurer une formation complète.

Les services à l'élève ont été renforcés, avec une augmentation des suivis en orthopédagogie et des interventions en éducation spécialisée. Le service d'orientation a surmonté des défis liés à l'instabilité des ressources humaines pour maintenir un service de qualité. Les SARCA ont continué d'offrir un soutien psychosocial et des activités de prévention pour une meilleure santé mentale.

Enfin, notre engagement envers la communauté s'est traduit par des partenariats fructueux avec des organismes locaux et une offre de cours adaptée aux besoins des personnes âgées et des entreprises. Le Service aux entreprises et à la communauté a connu une année dynamique, avec des projets innovants en formation de base et continue.

En conclusion, le bilan 2023-2024 du Centre d'éducation des adultes Le Phénix reflète une institution en santé, guidée par un leadership fort et une vision claire. Nous sommes fiers des réalisations de notre équipe et confiants dans notre capacité à continuer à offrir une éducation de qualité à nos élèves. Nous avançons ensemble vers un avenir prometteur, avec la ferme intention de concrétiser la réussite de tous nos élèves.