



Centre d'éducation
des adultes
des Découvreurs

Le Phénix

Mon Centre, mon Milieu de vie

Bilan d'équipe 2021–2022

Alphabétisation SARCA
spécialisée Anglais
Démarche ISP Éducation social
Jeunes Aide Orientation
Accompagnement
physique Sciences Univers
Adultes
Francisation Orthopédagogie
autonomie Psychopédagogie

Centre
de services scolaire
des Découvreurs

Québec 

Table des matières

Le bilan en bref	5
Les résultats	5
Le projet éducatif	6
Orientation 1 : Favoriser la réussite éducative des adultes	6
L'orientation 2 : Mon Centre, mon Milieu de vie	9
L'orientation 3 : L'intégration du numérique dans nos pratiques	10
Conclusion du projet éducatif	10
Alphabétisation	11
Anglais	12
Mathématiques	13
Sciences	14
Français	14
Univers social.....	16
Francisation	16
Intégration socioprofessionnelle	18
Démarche d'autonomie	19
Éducation physique	19
Le sport parascolaire	20
Service aux entreprises	20
Francisation.....	20
Cours Grand public et en résidences.....	20
Cours temps partiel (Services Québec)	21
Les bons coups et défis	21
Formations originales du SAE des Découvreurs	21
Projet RH	21
Didacte	21
Formations sur mesure autofinancées.....	21
CASA.....	22
Compétences à la carte	22
Services à l'élève.....	23
Orthopédagogie.....	23
Conseillère pédagogique	24
Éducation spécialisée	25
Le service	25
Soutien en individuel	25
Ateliers, activités, projets	25
Collaboration avec les partenaires internes et externes	25

Bilan d'équipe 2021-2022

Accompagnement des élèves mineurs	26
Le service d'orientation.....	27
Les services d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement (SARCA)	29
Première partie Journal de bord des SARCA et présentation de la méthodologie	29
Deuxième partie Gestion des dossiers de francisation	31
Troisième partie Ateliers et conférences	31
Le Goût d'entreprendre (LGE) et la Classe ressource (CR) du secteur jeune	32
Orientations pour 2022-2023.....	32
Les projets	34
La formation continue.....	34
Conclusion	34

Le bilan en bref

L'année 2021 – 2022 a assurément été une belle année au Centre Le Phénix. Les mesures sanitaires allégées auront permis de faire renaitre de nombreux projets qui avaient été mis sur la glace au cours des deux dernières années. Nous aurons toutefois dû composer avec des contraintes bien réelles en raison de cette pandémie toujours présente. Nous avons amorcé l'année avec des classes réduites afin de maintenir une distanciation. De plus, certains événements ont été annulés pour des raisons de santé publique. Nous avons également vécu deux semaines de fermeture où les services ont été offerts en virtuel. C'est un défi considérable. Enfin, je termine ma première année à la barre de cette école. Le changement de direction s'est opéré dans la continuité et le respect des projets amorcés par mon prédécesseur. L'arrivée de *Motivaction* au sein de notre école et la naissance du *Bistro le Phénix* en sont deux exemples concrets.

Les résultats

L'année 2021-2022 aura permis d'atteindre 426 ETP¹ dans les différents services d'enseignement offerts à l'école et 45 ETP en formation à distance comparativement à 363 et 47 pour l'année précédente. À l'école, l'augmentation de 15 % par rapport à l'année précédente est attribuable à une augmentation de la demande en francisation. En formation à distance (FAD), le nombre d'ETP est resté sensiblement stable. Soulignons également le suivi rigoureux du personnel de la FAD qui contribue à l'assiduité des élèves et, par le fait même, à une réussite plus rapide des sigles. Le tableau suivant représente les ETP des 10 dernières années.

CEA des Découvreurs - ETP 2012 à 2022 par service d'enseignement										
Service d'enseignement	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Alphabétisation	22,71	17,33	19,65	15,34	11,53	9,54	6,52	6,44	11,29	9,16
Présecondaire	7,71	13,59	18,93	14,39	13,22	8,51	10,46	14,25	15,85	17,12
1er cycle	15,37	15,63	18,09	23,23	15,27	16,33	19,83	24,25	33,29	31,88
2e cycle	155,62	142,93	130,10	114,62	123,60	120,08	124,35	132,31	100,68	104,18
Préparation à la formation professionnelle	20,44	17,72	12,53	17,61	14,10	6,74	9,65	6,26	6,38	6,89
Préparation aux études postsecondaires	44,79	45,94	39,15	43,92	40,16	30,68	23,71	27,26	16,62	14,88
Intégration sociale	33,17	46,43	49,94	48,62	51,38	55,68	61,19	59,75	42,43	53,71
Entrée en formation	0,46	1,02	0,51	0,97	0,24	2,44	1,39	1,35	1,02	1,25
Francisation	137,63	124,86	107,16	101,28	155,92	127,52	142,88	153,18	135,39	181,49
Intégration socioprofessionnelle	10,78	11,78	8,37	14,24	11,61	8,25	7,60	4,83		5,11
Total par année	448,68	437,23	404,43	394,22	437,03	385,77	407,58	429,88	362,95	425,67
Formation à distance		74,87	68,51	70,49	70,49	54,62	38,73	37,36	47,11	44,33
Total par année	448,68	512,10	472,94	464,71	507,52	440,39	446,31	467,24	410,06	470,00

Le nombre d'élèves dans les différents services d'enseignement a légèrement augmenté. En 2021-2022, on dénombre 2000 élèves comparativement à 1 672 l'année précédente. Pour la FAD, une diminution de 7%, de 566 à 524 élèves, a été enregistrée.

¹ 1 ETP représente 900 heures de formation

Le projet éducatif

L'année 2021-2022 a été la troisième année du projet éducatif. Voici la présentation des résultats de nos trois orientations. Le renouvellement du projet éducatif se fera à l'automne 2023 pour être présenté officiellement à la fin de l'année scolaire 2023-2024.

Les données qui suivent sont tirées des indicateurs de performance émis par le ministère de l'Éducation (MEQ). Ils permettent de mesurer la persévérance et la réussite scolaires des adultes en formation. Ces dernières se mesurent par l'atteinte de l'objectif (projet) de formation. L'élève est suivi sur une période de deux ans. Ainsi, les dernières données concernent l'année 2019-2020 puisque les élèves ont été suivi jusqu'en juin 2021.

Orientation 1 : Favoriser la réussite éducative des adultes

Notre **premier objectif** concernant cette orientation est d'augmenter la diplomation des élèves de 4^e et 5^e secondaire de moins de 20 ans qui ont comme projet de formation l'obtention du diplôme d'études secondaires (DES). Notre cible est de 70 % à la fin de 2022. Des démarches comme instaurer un suivi plus personnalisé, développer de nouvelles stratégies d'accompagnement pédagogique et donner des capsules sur différentes notions font partie des actions pour atteindre cette cible ambitieuse.

Les données du tableau suivant présentent le taux de diplomation et le nombre d'élèves de moins de 20 ans de 4^e et 5^e secondaire. Il est intéressant de constater que nos taux de diplomation sont de près de 10% au-dessus de la moyenne provinciale.

Diplomation des élèves de moins de 20 ans (source : indicateurs de performance)				
	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Taux de diplomation	73,7 %	65,7 %	48,7 %	51,9%
Nombre d'élèves	220	177	213	241
Moyenne provinciale	59,2 %	54,9 %	49,6 %	42,5%

Le tableau suivant indique les taux de diplomation pour tous les élèves de 4^e et 5^e secondaire.

Diplomation de l'ensemble des élèves (source : indicateurs de performance)				
	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Taux de diplomation	67,6 %	58,0 %	47,8 %	50,0%
Nombre d'élèves	409	371	383	369
Moyenne provinciale	51,8 %	47,2 %	42,3 %	33,1%

Ces données ne tiennent pas compte du service de la formation à distance. Pour l'année 2019-2020, le taux de diplomation des 117 élèves de la FAD qui avaient comme objectif l'obtention d'un DES a été de 34,4 %.

De façon plus détaillée, le nombre de diplômés pour l'ensemble de nos services fut de 57 élèves en 2021-2022. Un total de 37 diplômes d'études secondaires (DES) a été délivré en formation générale et de 20 DES en formation à distance. De plus, en reconnaissance des acquis et des compétences (RAC), 16 tests d'équivalence au niveau secondaire (TENS), 13 Tests de développement général (TDG) et 6 Tests du *General Educational Development Testing Service* (GEDTS) ont été reconnus au courant de l'année. La pénurie de main-d'œuvre a fort probablement un effet sur la clientèle en FGA. Certains élèves pourraient être

Bilan d'équipe 2021-2022

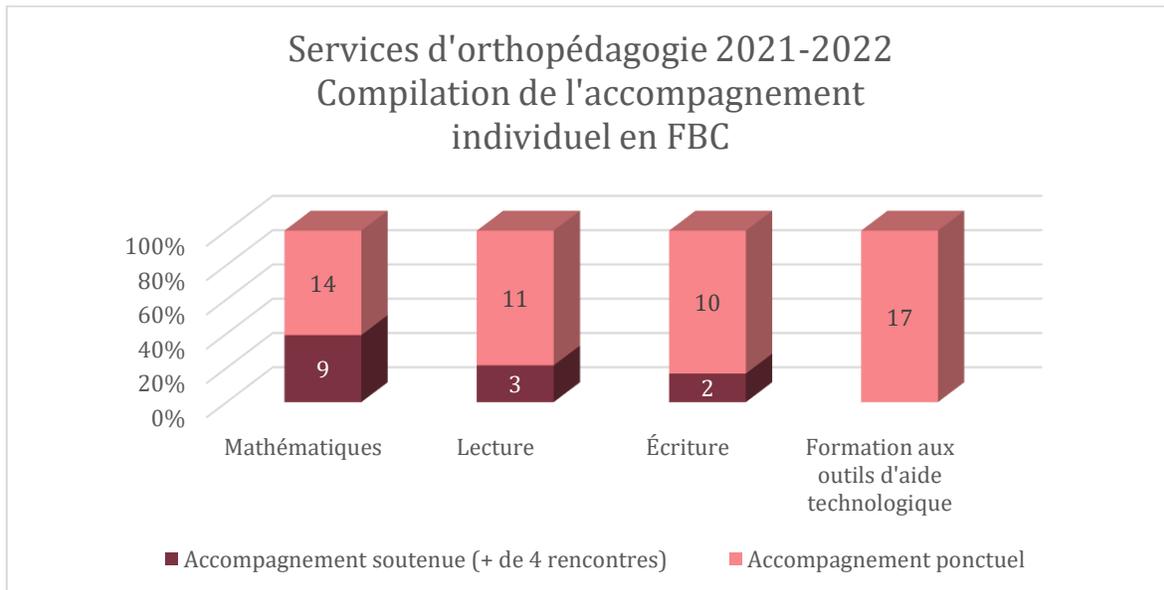
tentés d'accepter les offres alléchantes du marché du travail plutôt que de compléter leur DES en priorité. Bien que non vérifiable à ce jour, cette hypothèse pourrait expliquer cette baisse de DES délivrés cette année.

Nombre de diplômes et de RAC (source : bilan du MEQ)						
	DES-FG	DES-FAD	AENS (TENS)	TDG	CEES (GEDTS)	Total DES
2016-2017	103	28	24	46	7	131
2017-2018	67	32	26	41	2	99
2018-2019	48	12	11	18	5	60
2019-2020	31	7	7	17	1	38
2020-2021	44	34	18	28	10	78
2021-2022	37	20	16	13	6	57

Finissant 2021 - 2022



Le **deuxième objectif** touche l'accompagnement des élèves avec des besoins particuliers. Les actions visent à identifier rapidement les élèves ayant des besoins particuliers, à mettre en place une démarche d'accueil et à intégrer un suivi spécialisé pour ces élèves. Afin de répondre à l'objectif, nous avons créé des outils qui nous permettent d'identifier et de suivre les élèves. Pour cette année, plus de 115 dossiers d'aide particulière ont été analysés en orthopédagogie.



Le **troisième objectif** est de favoriser la persévérance scolaire de tous nos apprenants. Il touche donc tous nos élèves dans l'ensemble des programmes d'études. Nous désirons atteindre un taux de persévérance de 75 % d'ici juin 2023. Cet objectif est ambitieux.

Deux indicateurs nous permettent de visualiser l'atteinte de l'objectif. Le tableau suivant présente les données des indicateurs de performance, soit le taux de réussite et de persévérance. Il prend compte de tous les élèves qui ont été en continuité au cours des années analysées. Ce tableau nous dévoile que notre objectif ne sera pas atteint.

Persévérance de tous nos apprenants (source : indicateurs de performance MEQ)				
	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Taux de réussite et de persévérance	65,8 %	61,6 %	60,7 %	61.2%

Le deuxième indicateur est le taux de persévérance obtenu par l'application Lumix. Ces données nous donnent le portrait d'une cohorte pour une année scolaire, ce qui nous permet de voir immédiatement le résultat de nos actions à court terme. Le tableau suivant nous montre le taux de persévérance basé sur le taux d'abandon de nos élèves dans une année.

Persévérance de tous nos apprenants (source : Lumix)				
	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Taux de persévérance	68,3 %	77,7 %	72,0 %	77%

La diversification des stratégies d'enseignement comme la production de plans de formation, l'enseignement par les pairs, les stratégies de lecture contribuent à cette amélioration. L'arrivée du cours d'accueil

Bilan d'équipe 2021-2022

EVR (Engagement vers sa réussite) en début d'année a également favorisé la persévérance. À cela, s'ajoutent le développement de l'offre de service par la mise en place de cours anglais optionnels et de sigles en histoire, la fin du développement des cours en sexualité et prévention des dépendances, la création du cours d'éducation physique au féminin, *Parcours de transition, J'apprends en famille*, et bien plus.

La mise en place d'un comité sur la valorisation ainsi que la création d'un tableau pour souligner les réussites des élèves ont engendré plusieurs activités favorisant la persévérance scolaire.

Le **quatrième objectif** de l'orientation 1 touche spécifiquement l'organisation scolaire. Nous avons développé un cours d'EVR et proposé des projets d'intégration à des clientèles ciblées qui seront présentés dans la section projet et tout au long du document.

L'orientation 2 : Mon Centre, mon Milieu de vie

Nous savons que l'apprenant doit évoluer dans un environnement stimulant dans lequel ses besoins essentiels de base sont assurés. C'est la raison pour laquelle le projet éducatif y accorde une grande importance. Les trois objectifs de l'orientation 2 visent à créer un milieu de vie à la fois sécuritaire et motivant.

Nous avons choisi les indicateurs d'absentéisme et d'abandon afin de mesurer l'atteinte du **premier objectif** qui est d'accroître le sentiment d'appartenance et la réponse aux besoins.

L'année 2021-2022 démontre que nous allons devoir continuer à développer des stratégies d'assiduité et de persévérance. Le plein emploi et le contexte pandémique peuvent expliquer ces taux. Un enjeu de déclaration des effectifs dans nos systèmes peut aussi expliquer cette fluctuation.

Persévérance de tous nos apprenants (source : Lumix)				
	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Taux d'absentéisme	30,8 %	22,7 %	28,0 %	30.3%
Taux d'abandon	31,7 %	22,3 %	28,0 %	33.50%

Le contexte pandémique et le plein emploi sont deux facteurs expliquant principalement l'absentéisme et l'abandon. Nos suivis sont très rigoureux à cet effet.

Le **deuxième objectif** vise à offrir à notre clientèle l'environnement, l'équipement et les services nécessaires afin de favoriser son développement global. Il est appuyé par le **troisième objectif** qui vise à mobiliser le personnel autour du projet éducatif et à favoriser son engagement dans une démarche de changement.

Nos actions ont été concentrées sur l'amélioration de tout le processus d'inscription en ligne, l'accueil et l'intégration de l'élève. C'est la suite de ce qui avait été amorcé l'an dernier. Il reste encore beaucoup de travail à faire à ce niveau. Le projet d'un service alimentaire a vu le jour via le *Bistro du Phénix* et un programme de mentorat pour les nouveaux employés a été mis en place. Un sondage sur la satisfaction de notre clientèle en soirée a été effectué pour connaître les besoins précis de ces élèves. C'est ce qui fait que la direction a pris la décision de bonifier l'offre de services de soir en passant de deux à quatre soirs par semaine.



L'orientation 3 : L'intégration du numérique dans nos pratiques

Cette orientation possède **un seul objectif** qui est de favoriser le développement de la compétence numérique dans l'ensemble de la communauté éducative et accroître l'utilisation des technologies dans nos pratiques pédagogiques et administratives.

L'intégration du numérique est une préoccupation constante, autant pour nos élèves que pour notre personnel. Lors de la période de l'accueil, une formation est donnée aux élèves sur les applications *Teams*, *Moodle*, *Office 365* et *Mosaik*. Nous avons aussi fait l'acquisition d'un tableau interactif tactile et d'une barre vidéo *Poly X50*. Nous avons enfin informé notre personnel des nouvelles mesures en matière de cybersécurité.

Cet objectif est atteint. Le passage de la pandémie aura eu pour effet d'accélérer le développement de nos compétences numériques. De surcroît, de plus en plus d'enseignants développent du contenu numérique.

Conclusion du projet éducatif

L'augmentation de notre clientèle et l'analyse de nos données nous laissent croire que les effets de la pandémie vont s'estomper au cours des prochaines années. Cependant, le plein emploi et le contexte économique font en sorte que plusieurs élèves feront le choix de travailler plutôt que de revenir aux études. Chez nous, la clientèle de francisation est littéralement en explosion: son nombre est sur le point de dépasser la clientèle en formation générale des adultes. C'est du jamais vu au Phénix.

Deux projets provenant de mesures du MEQ nous ont été accordés. Le projet **Parcours de transition**, (mesure 15161, volet 1) octroyait une allocation de 30 000 \$. Le deuxième projet, **J'apprends en famille!**, (mesure 15161, volet 4) a obtenu une aide financière de 19 060\$. À cela, nous ajoutons le développement de la fibre entrepreneuriale avec la mesure 15111.

Nous poursuivons toujours le développement de nouveau contenu de cours et expérimentons de nouvelles approches pédagogiques. Ces activités permettent au Centre d'être à l'affût des changements en formation générale des adultes.

L'équipe de suivi du projet éducatif dresse un bilan positif de l'année 2021-2022. Nous poursuivrons nos actions pour la prochaine année.

Au-delà du projet éducatif, plusieurs actions et activités se réalisent quotidiennement. La suite du bilan en fait mention de façon plus détaillée en commençant par l'offre de service. Merci à tous les acteurs de ce milieu si riche!

L'offre de service

Alphabétisation

De nombreuses actions se sont succédé en adéquation avec notre projet éducatif et avec les besoins de notre clientèle, une quinzaine d'apprenants de tous horizons, toutes cultures, tous âges, tous profils!

Au regard des volets pédagogique et numérique, voici certaines réalisations. Du développement en mathématique a permis la mise à jour et la bonification du parcours en mathématique. En français, l'évaluation s'est diversifiée au moyen de la mise à jour des grilles de notation ainsi que de l'emploi de fiches de verdict et de traces pédagogiques. Par ailleurs, la réorganisation de l'évaluation est en cours. Trente-quatre capsules pédagogiques Moodle ont été créées. Un tri et un réaménagement de l'ancien SharePoint vers le nouveau ont facilité l'accès à tous les fichiers utiles à l'équipe. Les documents d'apprentissage nécessitant de la couleur ont été déposés dans les supports de cours Teams. Tous les apprenants ont appris à utiliser la plateforme Teams et différents outils électroniques.

La diversification des approches pédagogiques et des projets a fait naître le sentiment d'appartenance au milieu, favorisé le développement des quatre compétences prescrites dans les programmes d'études, dynamisé l'enseignement et renforcé chez les apprenants les différents types de littératie.

Les élèves ont vécu des sorties éducatives mues par des objectifs pédagogiques imbriquées dans des séquences d'apprentissage : visite guidée du Vieux-Québec, musée et expositions touchant l'histoire du Québec et des Premières-Nations, cinéma et littérature québécoise, bibliothèque et pique-nique en ville. L'équipe a participé à toutes sortes d'événements dont la *Semaine interculturelle*, le projet *Connaître le monde*, les *Journées de la persévérance scolaire*, l'activité sur la musique folklorique *Es trad*, des conférences avec SOIT, Option-travail et la présentation du Gala Méritas.



Aussi, un projet de conte collectif s'est déroulé de novembre à mai et a impliqué les familles et d'autres classes. Un autre projet, celui de la culture et du partage de plants de coléus, s'est aussi étalé sur une partie de l'année. Des activités liées aux légendes, à la poésie, à l'actualité hebdomadaire et aux grands événements (fêtes, élections) ont complété les apprentissages. Une station de travail debout a été créée et utilisée de différentes manières en ajout aux deux autres tableaux permettant de regrouper des apprenants de niveaux semblables.

Le projet *CommunicAction* a permis aux élèves de vivre des expériences de pairs aidants et surtout, a favorisé l'accroissement d'un sentiment d'appartenance et la mise en place d'un accompagnement personnalisé. Grâce à l'organisation et au suivi d'un partenariat avec *Collège Frontière*, une quinzaine de jumelages et des rencontres hebdomadaires se sont poursuivies tout au long de l'année.

La démarche diagnostique a facilité l'accueil et l'intégration d'élèves à besoins particuliers. Des apprenants ont été référés en insertion socioprofessionnelle à *Services Québec* et ont participé à *J'apprends en famille* ou au projet *Mains sur les touches*, un franc succès.

Anglais

En anglais, l'année scolaire a débuté avec des classes bien remplies. Rapidement, des enseignants supports ont été embauchés en FBC et en FBD. Ainsi, chaque groupe a été divisé en deux classes séparées. En FBD, les besoins en support ont duré jusqu'en décembre et en FBC, jusqu'à la fin du mois d'avril. Toutes les classes se sont principalement déroulées en présentiel, avec deux ou trois élèves en virtuel pour la FBD. Enfin, les cours d'anglais FBC ont été offerts trois après-midis par semaine.



Tout au long de l'année, l'équipe d'anglais a l'habitude de faire des activités quotidiennes avec ses élèves. En plus, cette année, l'équipe a exploré différents outils technologiques à intégrer en classe (*Loom*, *Padlet*, *Kahoot*, *Seesaw*, etc.). Ces outils ont permis de créer une banque d'activités pédagogiques qui demeurera accessible au cours des prochaines années. En mars, une nouvelle classe d'anglais a été aménagée puisque l'espace répondait davantage aux besoins et aux projets de classe CUA (conception universelle de l'apprentissage). On a ainsi pu créer des espaces variés permettant une approche flexible. Nous avons créé différentes sections destinées au travail individuel ou en équipe, aux ateliers en petits groupes, à la détente et au travail debout. Cette nouvelle classe spacieuse nous a également permis d'expérimenter le coenseignement en FBC, ce qui fut un succès auprès de tous. L'aménagement de la classe se poursuivra l'an prochain. Afin de valider notre volonté de renoncer aux manuels pour favoriser le recours aux situations d'apprentissage (approche SA), nous avons visité une école du secteur adultes au Centre de services scolaire des Premières-Seigneuries. Une représentante de l'équipe-choc nous a accueillis et nous a fourni le matériel et les idées nécessaires pour mettre en place cette approche. Nous avons pu observer une classe en action et échanger avec les enseignants.

Pour l'année 2022-2023, nous prévoyons continuer le développement de l'approche SA. Notre objectif est d'abandonner complètement les manuels en classe FBD d'ici janvier 2023. En FBC, le développement servira à créer des activités variées qui remplaceront progressivement les manuels. Bien sûr, nous allons continuer à améliorer l'aspect physique du local d'anglais. Nous sommes enthousiasmés par ce projet qui amène un vent nouveau.

Mathématiques

Pour l'équipe des mathématiques, l'année scolaire a été une année d'exploration et de remise en question constructive. Plusieurs nouveaux enseignants se sont joints à l'équipe en début d'année et nous ont permis de revoir nos méthodes pédagogiques et didactiques. L'équipe a notamment mis à jour plusieurs documents existants, développé du nouveau matériel et testé de nouvelles approches pédagogiques.

Le plus grand travail de collaboration réalisé par l'équipe a été la validation de toutes les nouvelles versions d'examen, autant en FBC qu'en FBD. En effet, l'équipe s'est penché sur les critères les plus importants afin de juger si une version d'examen est adéquate ou non.

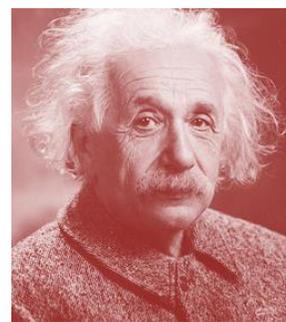
Pour ce qui a trait au développement de nouveau matériel, nous avons créé une affiche résumant toutes les propriétés des fonctions, notions rarement maîtrisées qui reviennent dans plusieurs sigles. D'ailleurs, un cahier boudiné regroupant plusieurs documents clés est maintenant vendu au magasin scolaire. Ce cahier complémentaire contient de nouvelles explications, des vidéos pertinentes et des exercices de différents niveaux. Enfin, en statistiques de quatrième secondaire, un tutoriel d'utilisation de la calculatrice a été créé afin de faciliter le calcul du coefficient de corrélation.

Cette année, l'un des points forts pour l'équipe des mathématiques aura été la réalisation d'activités et d'ateliers afin de diversifier nos méthodes d'enseignement. Premièrement, nous avons créé un atelier regroupant des notions communes à la troisième et quatrième secondaire afin de mettre en pratique l'enseignement par induction. Deuxièmement, avec la collaboration de l'orthopédagogue et de la conseillère pédagogique, des ateliers de manipulation des fractions ont été donnés aux élèves de la FBC. Ces ateliers ont permis aux élèves de valider l'exactitude de la modification d'une recette de façon proportionnelle en utilisant de véritables instruments comme des tasse à mesurer ou des jetons pour calculer. Toujours en FBC, nous avons également mis en place des activités de calcul mental. Du côté de la FBD, nous avons réalisé des ateliers sur la résolution de problèmes et le langage mathématique. Par exemple, un atelier nommé *La pensée algébrique* a focalisé l'attention des élèves sur la nécessité de bien comprendre les différentes utilités de la variable. L'atelier comportait une évolution historique captivante du concept de la variable permettant de donner un sens aux manipulations algébriques. Finalement, un partenariat avec l'organisme *Rire 2000* a été établi afin de donner un cours sur les compétences de base en informatique.

En mathématiques, une utilisation plus fréquente de diverses applications comme *Desmos*, *Geogebra* ou *Polypad* s'est concrétisée. En ce sens, *Graspable Math*, une application qui détaille les démarches algébriques, a été utilisée pour aider les élèves qui revenaient d'une longue période sans faire de mathématiques.

A posteriori, l'équipe souhaite reconduire plusieurs pratiques mises en place cette année pour 2022-2023. Notamment, l'enseignement par induction est une approche que nous mettions déjà en pratique à l'occasion, mais que nous aimerions davantage exploiter. De nouveaux ateliers seront organisés afin d'inclure des manipulations concrètes et la technologie. D'ailleurs, les ateliers pourront même se terminer dans la cuisine de l'école afin de valider la proportionnalité des recettes calculées. À ce sujet, notre équipe travaillera de pair avec la direction lors de communautés d'apprentissage professionnel (CAP) afin d'établir la chronologie des savoirs essentiels.

L'équipe bouillonne de nouvelles idées pour l'an prochain. Entre autres, nous envisageons de dynamiser les classes en ajoutant des décorations et en réorganisant les bureaux en îlots permettant le travail d'équipe.



Sciences

Encore cette année, l'équipe de sciences s'est démarquée dans son travail tant sur le plan pédagogique que sur le plan de la vie étudiante dans l'école. Du point de vue pédagogique, l'équipe de sciences a implanté les cours SCG-4059, SCG-4060 et BIO-5070. Celle-ci a travaillé sur la production de documents de laboratoires et d'une version numérique pour accompagner les élèves en présentiels et en virtuels. De plus, en partenariat avec l'orthopédagogue, l'équipe de sciences a participé à l'élaboration et à l'animation de capsules pédagogiques en lien avec le cours MAT-3051 afin d'accompagner les élèves dans des difficultés qui sont communes. Afin d'améliorer la qualité de l'enseignement, les enseignants ont développé du matériel pédagogique pour les sciences. Ceux-ci ont travaillé sur la production de situations d'apprentissage, la modification de laboratoires et la production de documents. L'équipe de sciences a participé à la vie scolaire. Principalement, l'implantation du *Bistro du Phénix* a permis d'offrir à l'ensemble de l'école une offre culinaire de qualité. L'enseignante attitrée à ce projet a déployé beaucoup d'efforts afin qu'il fonctionne et devienne un service essentiel dans l'école. L'équipe a aussi participé à la mise en valeur du site Internet de l'école. En effet, la modification de celui-ci a permis de créer une navigation plus simple et d'éliminer les informations qui pouvaient être contradictoires à certains endroits. La modification du site Internet a aussi permis de sensibiliser les membres de l'école sur l'importance d'avoir un site à jour en ce qui concerne l'information véhiculée par le Centre.

Finalement, l'organisation de sorties scientifiques a permis d'initier et de valoriser le milieu des sciences auprès de nos élèves. En collaboration avec la conseillère pédagogique, l'équipe travaille sur un cours sur la méthodologie scientifique (EVR5003-1). Ce cours a pour vocation d'aider les élèves à développer des techniques d'apprentissage liées à l'analyse de problématiques scientifiques et de les amener à résoudre celles-ci en utilisant des outils de résolution efficaces et le langage scientifique approprié. Toujours en lien avec la pédagogie, l'équipe travaille sur l'implantation du cours BIO-5071 afin d'offrir l'ensemble des cours de biologie de secondaire 5 pour septembre prochain.

En lien avec le volet numérique, l'équipe souhaite travailler en collaboration avec d'autres Centres sur l'implantation d'exercices numériques et la production de vidéos qui touchent les concepts et notions plus complexes que l'élève doit maîtriser pour réussir ses cours de sciences. Également, l'équipe songe à la possibilité d'offrir le cours en version numérique et papier afin de diversifier les modes d'apprentissage chez l'élève et ainsi, respecter la conception universelle des apprentissages.



Français

Cette deuxième année de pandémie a semblé plus « normale » que la précédente et ça a fait du bien à tout le monde. Il y a quand même eu quelques changements dans l'équipe et l'arrivée d'un nouveau chef de groupe. Somme toute, ce fut une année bien chargée et l'équipe de français s'est montrée dynamique et motivée. Malgré les restrictions sanitaires moins intenses, une bonne partie de l'année scolaire a néanmoins été chamboulée et nous n'avons pas encore toute la liberté d'une année normale. Quelques semaines ont dû se dérouler en virtuel et nos classes ont été plus dispersées en début d'année. Le travail d'équipe n'a pas été une option très envisageable durant les premiers mois. La diversification des approches pédagogiques a donc dû principalement être faite d'une manière plus individualisée.

La migration vers les manuels *L'Actuel* a nettement aidé les élèves et les enseignant(e)s. Les textes sont beaucoup plus intéressants, le manuel est mieux construit et les ressources en ligne de *La Chenelière* sont pertinentes. Puisque nous avons beaucoup moins de lacunes à combler de toutes sortes de manières, nous avons beaucoup moins de questions et nous pouvons nous permettre de passer plus de temps de qualité avec nos élèves de façon individualisée afin de vraiment travailler sur les lacunes propres à chacun et de développer davantage le lien. L'équipe a intégré un peu de magistral de façon régulière pour travailler en grammaire (une phrase en dictée à chaque retour de pause) mais sinon, les enseignant(e)s ne priorisent pas cette approche puisque bien peu d'élèves se retrouvent à travailler sur les mêmes notions ou les mêmes genres de textes en même temps. L'équipe constate que l'approche individualisée répond davantage à leurs besoins et qu'elle est beaucoup plus payante.

Le multimodal en asynchrone s'avère être très utile. La pandémie aura au moins eu l'avantage de développer nos compétences à cet effet. Certains enseignants enregistrent des explications ou des corrections de SAÉ à l'aide de *Loom* pour que l'élève puisse réécouter les explications au besoin. En FBC, un projet en multimodal a été mis de l'avant sous forme d'activités d'enseignement et d'évaluation (réponses à des questions sur des textes faites à l'oral, en vidéo, en dessin ou sur des applications). Pour les mêmes raisons que l'année précédente, l'enseignement virtuel et surtout le bimodal n'est pas apprécié autant du point de vue pédagogique que pour le suivi des élèves. Le présentiel est gagnant. Les commentaires des élèves sont sans équivoque à cet effet.

Les élèves de FBD intéressés par des sorties se sont impliqués surtout avec *Motivaction* et dans divers comités. En, FBC, les enseignantes ont fait vivre plusieurs sorties culturelles et sportives à leurs élèves :

- Sortie au Vieux-Québec
- Patin au parc Pointe-aux-Lièvres
- Musée de la Civilisation
- Canot
- Traverse Québec-Lévis et visite du Vieux-Lévis



En FBC, une attention particulière a été portée sur la culture québécoise et la culture générale, principalement pour nos élèves issus de l'immigration, mais aussi pour les élèves nés au Québec qui n'ont pas eu la chance d'être en contact avec beaucoup d'éléments culturels. La musique, les arts, l'histoire du Québec, l'histoire de la langue française, les cultures autochtones et le cinéma ont beaucoup été abordés. Plusieurs capsules pédagogiques seront réutilisables dans les années qui suivront. Le concours d'écriture « *Ma plus belle histoire* » a été très populaire autant en FBC qu'en FBD. Plusieurs textes ont été soumis, dont deux qui ont connu un magnifique succès. Ce projet a été valorisant pour beaucoup d'élèves, leur a permis de développer leurs compétences en écriture et a aidé l'équipe à créer un lien privilégié avec eux. Un travail énorme a été fait sur le développement d'un nouveau cours axé sur un rattrapage en grammaire. Toute l'équipe était très enthousiaste d'en prendre connaissance et nous sommes excités d'en voir la mise en application. Un projet de capsules vidéo explicatives de certaines notions est en cours. L'idée est de les rendre disponibles sur *Moodle* et possiblement sur une chaîne *YouTube*, autant pour les élèves de la FAD que pour les élèves en classe. En collaboration avec l'orthopédagogue, le club de lecture s'est réuni régulièrement et cela a beaucoup contribué à développer le goût de lire chez la plupart de ses membres en plus de créer certains liens d'amitié. Le projet *Une image vaut mille mots* a aussi beaucoup été apprécié des élèves participants et la contribution des enseignant(e)s de français a été utile à plusieurs égards pour eux.

Univers social

L'année 2021-2022 a été une période de poursuite dans l'appropriation des nouveaux sigles en histoire. Dans les derniers mois, nous avons aussi participé au comité de valorisation pour les nouvelles épreuves en histoire et en monde contemporain. La nouvelle formule d'évaluation a contribué à la mise en place d'une approche d'apprentissage plus complète. Nous sommes maintenant tournés vers une compréhension globale des concepts, dans laquelle l'élève est appelé à caractériser et à interpréter plusieurs éléments. Puisque le cours d'univers social n'est offert que deux périodes par semaine, nous avons un peu moins de temps pour la réalisation d'éléments autres que le cheminement vers l'évaluation. Cependant, nous avons eu l'opportunité de permettre le travail d'équipe afin de favoriser l'entraide entre les élèves à l'approche des évaluations. De plus, des capsules et des jeux-questionnaires en lien avec l'actualité ont été administrés. Le conflit entre l'Ukraine et la Russie, la Première Guerre mondiale, les états des États-Unis, les pays du monde sont quelques-uns des sujets qui ont été abordés. La plateforme Moodle est maintenant fonctionnelle pour le cours *Monde contemporain* en formation à distance. Évidemment, il reste encore plusieurs améliorations à effectuer afin d'en enrichir le contenu. Nous souhaitons améliorer cet outil dans les prochains mois.

Francisation

L'équipe de francisation est une équipe très nombreuse dans notre Centre : près de 30 enseignants en font partie. Plusieurs actions ont été mises de l'avant au cours de l'année. Développement de nouveau matériel, élaboration de prétests : la quantité de production de matériel est notable. Il serait impossible de tout énumérer dans ce bilan. Toutefois, la liste exhaustive remise à la direction témoigne sans équivoque de tout le travail accompli cette année par cette grande équipe. Celle-ci a continué d'avoir une préoccupation pour l'intégration des nouvelles technologies en classe en exploitant plusieurs outils comme *Quizlet*, *Dobble en ligne*, *Kahoot*, *Padlet*, *Vocaroo*, *Learning Apps* et *Screencast-o-Matic*. Les élèves ont reçu une formation numérique pour le fonctionnement de *Teams*, des courriels, etc. Une formation d'initiation au iPad en francisation-alpha a également été offerte tout au long de l'année.

Cette année, nous notons quelques faits saillants en ce qui a trait à nos expérimentations :

- Remplacement des groupes ouverts par l'accueil d'élèves en révision dans le niveau inférieur
- Expérimentation du gel d'horaire de jour et de soir pour les évaluations orales en juin
- Augmentation notoire des inscriptions en soirée (plus d'élèves de soir que de jour!)
- Création d'une tâche à 50% de soutien pédagogique pour accompagner l'ensemble des enseignants, mais aussi pour accueillir et encadrer les nouveaux enseignants
- Nouvelle responsabilité ajoutée dans la tâche du chef de groupe (participation active à l'organisation scolaire)
- Instauration d'une nouvelle formule pour le traitement des absences de jour et de soir (plan d'accompagnement)
- Ajout de cours d'éducation physique pour certains élèves en francisation
- Parcours de transition pour certains élèves de francisation en après-midi

Bilan d'équipe 2021-2022

Une imposante liste d'activités a été offerte à nos élèves en francisation, en voici quelques-unes :

- Activité de culture québécoise dans le cadre du comité de promotion de la lecture
- Activité de patinage et rallye-photo avec jumelage d'élèves de la francisation et de la FG
- Visite de la bibliothèque Monique-Corriveau
- Visite du marché de Noël allemand
- Sortie dans le Vieux-Québec
- Sortie au Musée de la civilisation
- Préparation de cretons végétariens
- Sortie à la crèmerie
- Organisation d'un *shower* de bébé pour une élève enceinte
- Activité sportive : soccer, quilles finlandaises et bolas
- Visite au jardin Van den Hende
- Visite au Bois-de-Coulonge
- Écritures de cartes de Noël pour une résidence de personnes âgées
- Préparation de crêpes et pâtisseries
- Semaine québécoise des rencontres interculturelles (lecture d'extraits du *Petit Prince*, ateliers de langue, ateliers de calligraphie, ateliers de danse, atelier de djembé)
- Sortie en raquettes
- Embellissement de l'école en prévision de la visite de l'équipe de Google (entrepreneur-riat)
- Participation d'enseignants et d'élèves au bistro
- Activités dans le cadre du Jour de la Terre (ramassage de déchets)
- Rallye en autobus
- Rallyes dans divers parcs près de l'école
- Romans-photos et témoignages des élèves et des enseignants dans le cadre du Gala Méritas pour souligner la réussite des élèves
- Activité de musique organisée par Motivation Jeunesse
- Randonnée dans le Parc de la Jacques-Cartier organisée par Motivation Jeunesse
- Sortie aux pommes organisée par Motivation Jeunesse et préparation de croustade
- Activité de fléché organisée par Motivation Jeunesse
- Midi-chant
- Préparation et vente de *cupcakes* à la citrouille pour l'Halloween
- Participation au concours d'écriture « Ma plus belle histoire »
- Bénévole arabophone pour aider les apprenants à se préparer à leurs examens de conduite
- Décoration de citrouilles et visite au marché
- Sortie aux quilles



Cette année nous aura permis d'intégrer une nouvelle formule dans nos groupes fermés en accueillant des élèves en révision à partir de la semaine 5 de chaque session plutôt que de les intégrer dans des groupes ouverts de multiniveaux. Cette nouvelle formule s'est avérée gagnante et bénéfique pour l'ensemble des élèves et des enseignants. De plus, cette année a été marquée par une augmentation fulgurante des inscriptions en soirée. À l'hiver, le nombre d'élèves de soir a même dépassé celui de jour. Du jamais vu au Phénix! Par le fait même, il y a eu une augmentation notable du nombre d'enseignants dans l'équipe de francisation. Cette augmentation coïncide avec l'ajout d'un soutien pédagogique en francisation qui ne pouvait arriver à un moment plus opportun. Le soutien pédagogique a été indispensable à l'équipe cette année et de plus, il a permis une restructuration de la tâche de chef de groupe, permettant ainsi un meilleur suivi à plusieurs niveaux et une plus grande efficacité dans les volets pédagogie et organisation scolaire. Cette collaboration entre le soutien pédagogique et le chef de groupe est assurément un ajout gagnant dans l'équipe de francisation cette année.

L'année 2021-2022 a aussi été teintée par un retour progressif à la normale, à la suite de deux années fortement marquées par la COVID. C'est donc avec grand bonheur que nous avons assisté au retour de nombreuses activités pour l'équipe de francisation et pour nos élèves. De plus, nous avons eu la possibilité de revenir à une pédagogie plus proactive (travail en équipe, correction avec les pairs, organisation des bureaux dans les classes...) nous permettant ainsi de développer une plus grande proximité avec nos élèves. Et pour terminer cette année en beauté, nous avons eu la chance de pouvoir enfin découvrir le sourire de nos élèves grâce à l'abolition de l'obligation de porter un masque dans le Centre!

Intégration socioprofessionnelle

L'intégration socioprofessionnelle a poursuivi son programme d'*Action-Emploi*. Ce programme vise une clientèle pour qui l'obtention d'un DES est un objectif difficilement atteignable et l'exploration d'un métier semi-spécialisé peut être envisageable. Cette année, une approche collaborative de groupe a été favorisée afin d'accueillir six élèves qui arrivaient du groupe *Démarche d'autonomie* (avec une déficience intellectuelle légère) ainsi que trois élèves immigrantes provenant de l'alphabétisation ou de la FBC. De ce lot :

- 88% des élèves ont été embauchés par leur entreprise de formation pendant l'année scolaire.
- Deux élèves ont obtenu leur CFMS
- Deux poursuivent l'an prochain en vue d'obtenir leur CFMS
- Quatre ont reçu l'attestation de l'école
- Un n'a pas été embauché, mais l'entreprise désire tout de même le garder en allocation de fréquentation avec le CRDI

Le pourcentage d'embauche est une grande réussite. Le suivi serré des élèves y est pour beaucoup dans cette réussite et plusieurs parents ont manifesté leur reconnaissance.

Cette année, les élèves ont eu la chance de participer à la mise en place du cours en informatique avec l'organisme *RIRE 2000*. Pendant ces huit cours de deux heures, l'enseignante a constaté la grande utilité de ce projet.

Pour terminer, mentionnons que le nouveau projet entrepreneurial de la *FripNix* a été lauréat du défi *Ose entreprendre*. Un beau projet qui cadre avec notre slogan *Un centre, un milieu de vie*. L'année 2022-2023 aura comme objectif de poursuivre l'expansion de la friperie, mais également le développement du programme *Action-Emploi* pour mieux le faire connaître. On peut penser ici à développer certains partenariats avec divers organismes. On vise également à mettre en place un programme de reconnaissance des acquis CFMS.

Démarche d'autonomie

Le programme IS – *Démarche d'autonomie* – a comme objectifs de développer l'autonomie dans la vie quotidienne et les compétences de base, notamment en lecture, en écriture et en calcul, afin de favoriser l'intégration citoyenne. Le programme vise également le développement d'habiletés fonctionnelles et de l'autonomie résidentielle. Les objectifs du programme sont bonifiés et axés sur un projet de vie pour chacun des élèves. L'approche se fait en collaboration avec les parents de l'élève. Après une huitième année, le programme connaît toujours un grand succès et il a permis à plusieurs élèves d'atteindre leurs objectifs en lien avec leur projet de vie. Cette année, trois élèves ont terminé le programme. Une élève, qui suivait conjointement le programme ISP, a obtenu un emploi régulier. Une autre poursuit sa formation dans le programme ISP et un dernier a intégré le marché du travail.

Éducation physique

L'année 2021-2022 a représenté un retour presque à la normale pour les cours d'éducation physique et à la santé. Cette année scolaire nous a permis de poursuivre l'amélioration et l'insertion du cours d'éducation physique dans notre établissement.

Pour l'année 2021-2022, le Centre a augmenté son offre en ce qui concerne les cours d'éducation physique. En plus d'augmenter le bassin d'élèves participants, un cours exclusivement pour les femmes fut créé pour répondre à un besoin criant. L'un des objectifs de l'année dernière était d'impliquer davantage les femmes dans l'activité physique et dans la promotion de saines habitudes de vie. Nous avons maintenant quatre types de cours : *Multisports*, *Groupe Au féminin*, *Basket/Futsal* (rattaché à l'équipe sportive) et *Démarche d'autonomie*.

De plus, l'objectif pour le retour à l'automne sera d'introduire un cours de plein air qui consiste à donner l'occasion aux élèves du Centre de bouger à l'aide d'une approche différente dans le cadre de sorties à l'extérieur. Nous voulons favoriser l'apprentissage de concepts liés à la survie en forêt, aux premiers soins, aux connaissances de la faune et de la flore, aux situations d'urgence (RCR), etc.

De plus, ces cours favorisent la réussite éducative de nos adultes par l'obtention de crédits (DES) et par les bienfaits que peut entraîner la pratique d'activités physiques sur le cheminement académique.

Voici les cours offerts :

- Adaptation aux particularités physiologiques
- Remise en forme
- Développement sportif
- Leadership, esprit d'équipe et développement moral dans le sport (équipe-sportive)
- NOUVEAUTÉ 2022-2023 : plein air et randonnée

Du côté du secteur jeunes, nous avons évidemment apprécié le fait que nous sommes revenus en présentiel. Bouger face à une caméra était un énorme défi pour les élèves et l'enseignant.

Nous avons augmenté le nombre de moyens d'action afin de favoriser la nouveauté et l'ouverture de nos élèves. Voici les moyens d'action offerts :

- Anneau mobile
- Badminton
- Volley-ball
- Basket-ball
- Dek hockey
- Tchoukball
- Boxe
- Course à pied
- DBL sportif
- Ballon canadien

Le sport parascolaire

En temps postpandémie, nous avons eu la possibilité de revenir avec une programmation plus intéressante en ce qui concerne le parascolaire. Nous avons d'ailleurs constaté l'engouement des enseignants et des élèves dans ce genre d'activités. Un milieu de vie stimulant et motivant a été créé (Orientation 2 : Mon Centre, mon Milieu de vie). Voici quelques activités parascolaires réalisées cette année :

- Pentathlon des neiges en équipe de trois élèves
- Workout CASA
- Poursuite du *Programme Entraîn* de l'année précédente
- Événements sportifs membres du personnel contre les élèves
- Activités libres sur l'heure du dîner
- Tournoi sportif inter-écoles des adultes pour nos équipes sportives



Service aux entreprises

Francisation

Le financement de Services Québec nous a permis d'offrir près de 1 800 heures de formations en francisation à des entreprises de la région. Cette année, nous avons présenté le test de classement en ligne au réseau de partage des SAE du Québec. Ce fut l'occasion d'échanger sur les innovations et les défis liés à l'enseignement de la francisation à distance. Nous offrons maintenant des attestations de formation sur demande. Il s'agit d'un certificat. Nous offrons également des évaluations de niveau au coût de 50\$ pour les clients qui souhaitent avoir un suivi détaillé et plus officiel des progrès d'un employé. Nous y inscrivons les observations des habiletés langagières, une transcription des erreurs et des recommandations.



**Service aux entreprises
des Découvreurs**

Former pour performer

Cours Grand public et en résidences

L'année 2021-2022 a parfois été teintée par la pandémie, d'autres fois par de belles réussites. Les répercussions de la COVID-19 ont fait en sorte que certains cours ont dû être annulés en raison des mesures sanitaires ou du manque d'inscription. Cependant, lorsque les mesures se sont atténuées, nous avons ressenti des impacts très rapidement. De ce fait, les cours qui ont réussi à démarrer ont tous été des francs succès. Les participants étaient motivés et nos différents partenaires étaient enthousiastes à l'idée d'offrir des formations à leur clientèle. Pour les cours en résidence (IS), nous avons offert trois cours d'iPad et deux cours de gymnastique de la mémoire. Pour l'année à venir, deux nouvelles résidences se sont ajoutées à nos partenaires. Pour les cours Grand Public, les cours *iPad 1* et *iPad 2* ont démarré avec des groupes assez complets. Pour l'année à venir, l'offre de services pour les cours Grand Public affiche des cours très intéressants et diversifiés qui vont selon nous venir rejoindre différentes clientèles.

Cours temps partiel (Services Québec)

Concernant les formations à temps partiel, le SAE des Découvreurs a offert des formations de courte durée (60 heures et moins) après quelques années d'absence. Grâce à une enveloppe budgétaire de 30 000\$ accordée par Services Québec (SQ), 13 cours ont été offerts en ligne dont un en classe. Sur ces 13 formations, 9 d'entre elles ont été réalisées :

- AutoCAD et Sketchup (débutant)
- Comptabilité de base
- Comptabilité informatisée (SAGE 50)
- Excel pour débutant
- Obligations gouvernementales entreprises
- Les tableaux de bord pour entrepreneur et/ou gestionnaire
- Initiation à la téléphonie IP
- Initiation aux réseaux
- WordPress

Les bons coups et défis

Nous avons dépassé le budget accordé par SQ en réalisant des revenus de formation de 34 856\$ au 31 mars 2022. Nous avons renouvelé une nouvelle entente avec SQ et nous espérons atteindre l'objectif fixé par ceux-ci qui est de 24 000\$. Cependant, il n'est pas simple de composer avec une enveloppe de SQ moindre de 24 000\$ malgré nos bons résultats au 31 mars 2022. Services Québec en a pris bonne note.

Formations originales du SAE des Découvreurs

Projet RH

Dans un souci de perfectionnement des employés du Centre de services scolaire des Découvreurs et afin de leur offrir de la formation pour élargir leurs champs d'activités sur le plan professionnel, nous avons conclu une entente de collaboration avec le Service des ressources humaines.

Nous avons créé des formations asynchrones destinées au personnel du Centre de services scolaire des Découvreurs disponibles sur la plateforme *Moodle*. Les formations ont pour but l'acquisition des éléments de base du logiciel de traitement de texte *Microsoft Word*, l'acquisition des notions de base du logiciel tableur *Microsoft Excel* et l'acquisition de notions spécifiques en français. À noter que les formations de français seront disponibles à partir du 30 septembre 2022.

La création des formations est financée par les RH (six formations) pour un total de 13 800\$. Les frais seront répartis sur une période de trois ans, soit de janvier 2022 à janvier 2025.

Didacte

Les formations créées pour les RH ont ensuite été intégrées dans la plateforme *Didacte*. Elles sont maintenant disponibles au grand public au coût de 40\$ chacune.

Formations sur mesure autofinancées

Le SAE a développé cette année des formations en entreprise sur mesure autofinancées : *One Drive*, *Teams* et *Dessin de bâtiment* ont fait partie des cours offerts cette année par notre équipe.

CASA

L'entente avec l'organisme CASA s'est poursuivie sous les mêmes conditions que celles des années précédentes

Compétences à la carte

En collaboration avec le CFPMB, le SAE offrira des compétences à la carte (année scolaire 2022-2023). La demande a été acceptée pour les deux cours suivants :

1. Programme d'études 5212 – Secrétariat
 - Code de compétence 460112 – communiquer dans un contexte de travail au bureau
 - Nombre d'heures : 30
 - Grand public
2. Programme d'études 5173 - Fleuristerie
 - Code de compétence 201402 – se sensibiliser aux courants et tendances en fleuristerie
 - Nombre d'heures : 30
 - Grand public

1. Partenaires externes

De belles collaborations ont vu le jour cette année encore avec les organisations suivantes :

- Accent international pour un mandat dans l'entreprise INO
- FQR et TRÉAQ (diverses formations)
- Comité 03-12 (réseautage et partage)
- Certains CSMO pour la formation de base en entreprise (prise de contact seulement)

2. Service de consultation

Nous avons bénéficié des services de madame Johanne Lachapelle, consultante pour les SAE. En plus de nous avoir donné une formation complète en présentiel cet hiver, elle a su répondre à nos questions de façon ponctuelle. Mme Lachapelle a également travaillé sur deux projets dans le cadre à projets de la CPMT.

Services à l'élève

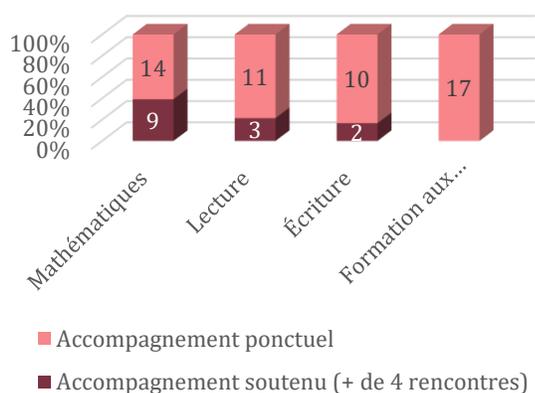
Orthopédagogie

Ce service en est à sa sixième année. Il est bien intégré aux différentes équipes de travail par son support à l'enseignant et par l'accompagnement d'élèves ayant des troubles ou difficultés d'apprentissage.

Depuis août 2021, un peu plus de 115 dossiers d'aide particulière (DAP) de nouveaux élèves ont été analysés pour la FBC, la FBD et la FAD. Des communications avec des professionnels de l'externe (psychologues, travailleurs sociaux, orthophonistes, etc.) ont également eu lieu afin d'obtenir un portrait plus complet de certains élèves et pour assurer un suivi et un accompagnement adéquat. Ces analyses de dossier ont aussi permis de concevoir des « portraits de l'élève » sur *Tosca* et de mettre en place des mesures adaptatives pour les évaluations.

Concernant l'aide à l'élève, plusieurs évaluations individuelles des difficultés d'apprentissage ont été complétées en considérant le parcours et la réalité unique de chaque apprenant. Ainsi, des interventions individualisées ont été réalisées afin d'accompagner ces élèves à besoins particuliers vers la réussite scolaire. Même si l'essentiel du travail en orthopédagogie a été accompli avec les élèves de la FBC et de la FBD, quelques élèves de la francisation et du secteur jeunes ont été rencontrés. Les graphiques ci-dessous illustrent le champ d'action de l'accompagnement orthopédagogique et les principales difficultés d'apprentissage rencontrées par nos élèves en FBC et en FBD.

Services d'orthopédagogie
2021-2022
Compilation de
l'accompagnement individuel en
FBC

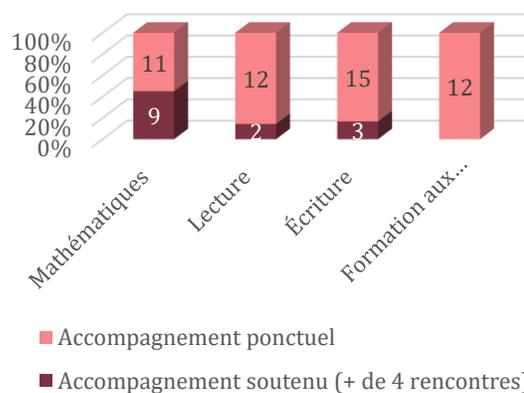


présent en classe auprès des élèves. L'objectif a été partiellement atteint. Les présences en classe ont été plus fréquentes et systématiques, mais elles ont été insuffisantes en raison du trop grand besoin

d'aide individualisé. Il faut tout de même souligner les nombreuses activités pédagogiques qui ont été planifiées et réalisées avec la collaboration de différents enseignants et de la conseillère pédagogique. Cette

Pour l'année 2021-2022, le principal objectif était d'agir préventivement en étant plus fréquemment

Services d'orthopédagogie
2021-2022
Compilation de
l'accompagnement individuel en
FBD



collaboration a permis d'offrir des activités significatives et adaptées aux difficultés d'apprentissage plus récurrentes.

Pour l'année 2022-2023, plusieurs éléments permettront d'instaurer un horaire plus stable pour le support orthopédagogique en classe et de contribuer davantage en francisation et au secteur jeune. La collaboration avec les enseignants, la conseillère pédagogique et les différents intervenants de l'école demeurera tout aussi importante pour assurer l'efficacité du service orthopédagogique.

Conseillère pédagogique

L'année scolaire a débuté avec un petit retour à la normale. Ce semblant de normalité nous a permis de planifier et de réaliser de nouveaux projets : *J'apprends en famille*, *Parcours de transition* et *Entreprendre pour apprendre ont vu le jour*.

Les deux premiers projets ont favorisé le développement de compétences langagières des élèves tout en améliorant leur intégration culturelle et linguistique. Le projet *Entreprendre pour apprendre* a permis aux élèves de vivre une expérience de projet entrepreneurial en mettant à profit leurs forces et de développer leurs compétences entrepreneuriales. Cela leur a aussi donné deux crédits optionnels. De plus, un nouveau partenariat avec *Collège Frontière* est né. Des élèves de la FBD ont vécu une expérience professionnelle comme tuteur. Ils ont accompagné et aidé des élèves de francisation à améliorer leur niveau de français. Également, certains élèves ont pu s'impliquer au Centre grâce à l'ouverture du *Bistro du Phénix*. Cela a également donné un petit coup de pouce à l'équipe. Ce projet étant considéré comme trois nouveaux cours optionnels de 5^e secondaire en développement de la personne, notre offre de service a donc été bonifiée.



Pour continuer dans cette lancée, des plans de développement de cours optionnels ont été élaborés afin de mettre en place les cours de santé et sexualité et de choix professionnel. Un cours de français a été créé pour permettre aux élèves d'améliorer leurs compétences langagières, principalement dans l'écriture de textes variés. L'intention est de pouvoir offrir ces nouveaux cours la prochaine année scolaire.

Pour favoriser l'intégration de nouvelles approches pédagogiques, la conseillère, en collaboration avec l'orthopédagogue, a accompagné des enseignants dans l'élaboration de situations d'apprentissages. Les expériences réalisées en classe ont été très positives tant pour les enseignants que pour les élèves. Cette collaboration est une formule gagnante et sera répétée l'année prochaine. De plus, des rencontres de cafés pédagogiques seront prévues dans le calendrier pour permettre le partage d'idées et de pratiques.

Afin de favoriser la réussite éducative des élèves, la conseillère pédagogique a été intégrée aux rencontres d'équipes clientèle. Avec l'aide de l'orthopédagogue et des enseignants concernés, des études de cas ont été réalisées. Ensemble, ils ont élaboré des plans d'action en tenant compte des réalités et des besoins des élèves. Ces plans d'action leur permettent d'atteindre les compétences requises.

La conseillère a aussi eu l'occasion d'échanger avec ses collègues de la région 03-12 en participant aux différentes tables de CP de cette région. Ces rencontres permettent d'être informés de ce qu'il se fait ailleurs. Cela donne aussi des idées de développement pédagogique qui peuvent être une source

d'inspiration. C'est d'ailleurs à la suite de la visite du *Krëolab* du CSS de la Beauce-Etchemin que l'équipe-école a exprimé le souhait d'en créer un similaire dans notre Centre. Nous nous sommes donc équipés d'une imprimante 3D, d'une imprimante vinyle et de lunettes virtuelles. L'espace « techno créatif » sera donc accessible aux élèves, mais aussi aux enseignants pour leur permettre d'exploiter ces technologies et de favoriser la création et l'innovation.

En collaboration avec le conseiller pédagogique du RÉCIT de la capitale nationale, la conseillère a planifié la mise en place d'une cohorte de développement numérique. Elle permettra aux enseignants de développer leurs compétences numériques dans un esprit de codéveloppement. La conseillère et certains enseignants ont eu l'opportunité de participer aux validations de nouvelles épreuves dans le respect de la confidentialité. À la suite des commentaires des équipes enseignantes, elle a mis à jour le document relatif aux normes et modalités et s'assure que celles-ci soient respectées tout au long du processus d'évaluation.

La prochaine année sera riche en projets. L'équipe mathématique aura la chance de vivre une CAP, le comité pédagogique vivra un projet commun, les enseignants qui le souhaitent auront l'opportunité de participer à la cohorte de codéveloppement et bien entendu, l'esprit d'entreprise continuera à vivre à travers les différentes idées des élèves.

Éducation spécialisée

Le service

Cette année encore, le service en éducation spécialisée du centre *Le Phénix* a eu comme principal objectif l'accompagnement des élèves ayant des besoins particuliers tels que des problèmes de dépendances, de l'anxiété, des difficultés d'apprentissage, des difficultés relationnelles, des défis de gestion du stress et de l'inertie scolaire. Le service aide également certains élèves dans la conciliation travail-études-famille et d'autres, dans leur intégration à la culture québécoise. À cela s'ajoutent un travail important en support motivationnel auprès des élèves, la gestion de l'assiduité, le soutien des enseignants dans les interventions auprès des élèves et l'application du code de vie. Le tout se déroule en harmonie avec les valeurs du Centre et les objectifs de notre projet éducatif.

Soutien en individuel

Plusieurs rencontres individuelles régulières ou sporadiques ont été réalisées dans le but de soutenir les élèves dans la gestion de leurs émotions, de leur stress, de leur temps ou dans l'atteinte de leurs objectifs personnels et scolaires. Les éducatrices avaient à cœur d'offrir un espace et un climat de confiance permettant aux élèves de se déposer et ainsi, faire de la place pour les apprentissages académiques.

Ateliers, activités, projets

Que ce soit pour renforcer le sentiment d'appartenance au Centre, pour sensibiliser, pour prévenir, pour encourager les efforts ou tout simplement pour divertir, les éducatrices ont offert, seules ou en collaboration avec des partenaires internes et externes, plus d'une trentaine d'ateliers, d'activités et de projets pendant l'année 2021-2022.

Collaboration avec les partenaires internes et externes

Par souci d'efficacité et de cohérence, les éducatrices ont travaillé régulièrement en collaboration avec l'orthopédagogue, les conseillers d'orientation, la coordonnatrice du programme d'accompagnement de l'élève, l'intervenant SARCA, la psychoéducatrice et différents organismes ou intervenants de la communauté. Le but étant évidemment d'avoir une approche multidisciplinaire permettant une intervention plus

complète, efficace et cohérente pour l'élève tout en s'assurant de faire intervenir la bonne personne pour le besoin ciblé.

Accompagnement des élèves mineurs

Pour permettre aux élèves mineurs et à leurs parents de vivre une transition douce entre le secteur jeunes, très encadrant, et l'éducation des adultes, qui est axée sur l'autonomie et la responsabilisation, les éducatrices ont assuré un suivi particulier auprès d'eux. Le but étant de leur offrir des repères clairs et sécurisants et ainsi de les amener à focaliser leur attention sur leurs objectifs scolaires.

Accompagnement des élèves provenant de la classe Le Goût d'entreprendre (LGE) et de La Classe ressource :

Pour les élèves provenant de nos deux classes du secteur jeunes, une éducatrice avait pour mandat d'assurer une veille particulière. Nous constatons que la rétention de cette clientèle a été particulièrement difficile cette année. D'année en année, un écart plus grand semble se creuser entre les deux secteurs et la posture de l'apprenant de cette clientèle n'est souvent pas adaptée au mode de fonctionnement de l'éducation des adultes. Considérant cela, le soutien auprès de cette clientèle demeure essentiel et le questionnement se poursuit sur la façon de mieux les préparer à cette transition et de mieux les accueillir au secteur adulte par la suite.

Accompagnement des élèves Services Québec et des élèves MIFI

Deux éducatrices assuraient le suivi auprès des élèves financés par Services Québec : une pour la francisation et l'autre pour la formation générale des adultes (FGA). Du côté de la francisation, cela s'est somme toute bien déroulé. Du côté de la FGA, certains enjeux tels que la communication, la structure des services chez *Services Québec* et le mouvement du personnel autant du côté des agents qu'à l'interne ont représentés des défis importants pour l'accompagnement.

Une TES était responsable de l'accompagnement des élèves financés par le MIFI en collaboration avec l'intervenant SARCA. Le soutien aux demandes de financement, la gestion de l'assiduité et la résolution de problèmes dans les dossiers MIFI des élèves occupaient au moins le tiers de la tâche de l'éducatrice. Le MIFI a des exigences strictes, mais n'offre aucun support aux étudiants immigrants pour y répondre. Cela revient donc aux intervenants du milieu scolaire de les prendre en charge. Il pourrait être pertinent de réfléchir à des solutions pour la prochaine année et de s'assurer d'attirer la bonne ressource à cette tâche qui ne sollicite pas les compétences propres au service d'éducation spécialisée.

Implication dans certains comités

Au courant de l'année, les TES se sont impliquées dans différents comités tels que le plan de lutte contre l'intimidation, le projet éducatif, le club des optimistes ainsi que le comité de valorisation. Par leur expertise en intervention et en relation d'aide et leur créativité, elles ont su contribuer de façon significative et apporter leur couleur aux différents projets en plus d'assurer l'animation de certains comités.

Accueil des nouveaux élèves et engagement vers la réussite (EVR) :

Une éducatrice a offert un accueil structuré et sécurisant suivi d'une rencontre d'explication du code de vie (EVR) à chaque entrée des nouveaux élèves.

Le service d'orientation

Cette année en fut une autre sous le signe du changement et de l'adaptation. En plein cœur du pic des inscriptions du début d'année, nous avons fait face au départ d'une collègue pour un autre centre de services. Heureusement, l'équipe a acquis assez rapidement deux nouvelles recrues possédant de grandes capacités d'apprentissage et d'adaptation. Au-delà des bouleversements en matière de ressources humaines, la réalité du travail au quotidien représente un défi pour la concentration et l'avancement des dossiers, car nous sommes constamment sollicités (en personne, par Teams, dans Tosca, par courriels). Les demandes affluent de tous les côtés et proviennent autant de l'intérieur que de l'extérieur. Les interventions des conseillers d'orientation touchent autant les non-inscrits que les élèves inscrits en FG, en francisation, en FAD, en IS/ISP et même au secteur jeunes. Le conseiller en orientation est un acteur important, particulièrement lors de l'accueil des élèves.

✓ **Rencontres d'inscription**

- Les périodes d'inscription représentent une bonne partie de notre temps de travail. En effet, de façon hebdomadaire, l'équivalent d'un minimum de 14 heures par semaine est consacré aux inscriptions. Pour l'année 2021-2022, nous avons effectué plus de **750 rencontres d'inscription**. Outre le temps consacré aux rencontres, chacune d'elle requiert aussi du temps pour la composition du dossier et la conception du profil de formation.

✓ **Consultation**

○ **Secteur jeunes**

- Rencontres individuelles avec les 15 élèves qui ont comme projet de poursuivre en FGA aux Phénix l'an prochain.
- Trois rencontres d'une heure avec les élèves de *La Parenthèse* afin d'aborder différents sujets dont le système scolaire, la FGA, Repères, le marché du travail, etc.

○ **Secteur FGA**

- Counseling d'orientation avec plusieurs élèves de la FG et de la francisation
- Accompagnement d'élèves pour l'inscription en FP, au collégial ou à l'université

○ **En lien avec le projet éducatif :**

- **DES moins de 20 ans ayant comme objectif de formation indéterminé** : 23 des 29 élèves ont été rencontrés afin de clarifier leurs projets de fin d'études.
- **Élèves diplômables** : sur 38 élèves, 19 ont été rencontrés et 7 ont terminé ou interrompu avant que nous n'ayons eu le temps de les rencontrer.

✓ **Suivi clientèle S.Q. Francisation et FG**

✓ **Ateliers / promotion de nos services**

- Procrastination: comment l'éviter?
- RIASEC – test d'intérêt dans 3 classes de math en **FBC** et présentation du RIASEC et Repères aux élèves du *Parcours de transition*.
- Présentation de la FP et information sur les entreprises d'insertion aux deux groupes de français en **FBC**.
- Typologie des oiseaux – 4 ateliers dans les classes de math en **FBC**.
- Connaissance du système scolaire

- Francisation: 2 ateliers en collaboration avec le centre RIRE 2000 ont été offerts aux élèves de francisation. Le but de ces ateliers était de présenter la procédure à suivre et l'importance de faire la demande d'évaluation comparative des diplômes obtenus à l'étranger.
 - Présentation de l'organisme SOIT
 - Accueil d'une dizaine d'élèves en provenance du programme **FMSS** de la polyvalente de L'Ancienne-Lorette.
 - Accueil Francisation de Rochebelle: Nous avons accueilli une quinzaine d'élèves en francisation de Rochebelle avec différents intervenants afin de leur offrir une visite et une séance d'information sur le fonctionnement au Phénix.
- ✓ **Reconnaissance des acquis**
- La reconnaissance des acquis requiert de la part du conseiller en orientation une méticuleuse analyse des dossiers et des situations, la capacité à bien vulgariser et transmettre l'information, la gestion et le suivi de dossier, l'accompagnement tout au long du processus en plus de l'administration et de la correction de tests. Parmi les différents documents utilisés en FGA pour la RAC, nul doute que les *Univers de Compétences* sont ceux qui demandent un plus grand accompagnement.
- ✓ **Demandes de l'externe**
- Le quotidien de l'équipe d'orientation est aussi fait de collaboration à l'interne et à l'externe. Cette collaboration est essentielle, car elle assure une plus grande cohérence dans l'organisation du travail et dans nos interventions auprès des élèves. Elle favorise également le partage des connaissances. Une liste de recommandations pour l'amélioration du service a été remise à la direction tant à ce qui a trait à l'aspect administratif du traitement des dossiers, à la répartition des tâches qu'à la communication entre les services. Plusieurs suggestions constructives seront étudiées à la rentrée.



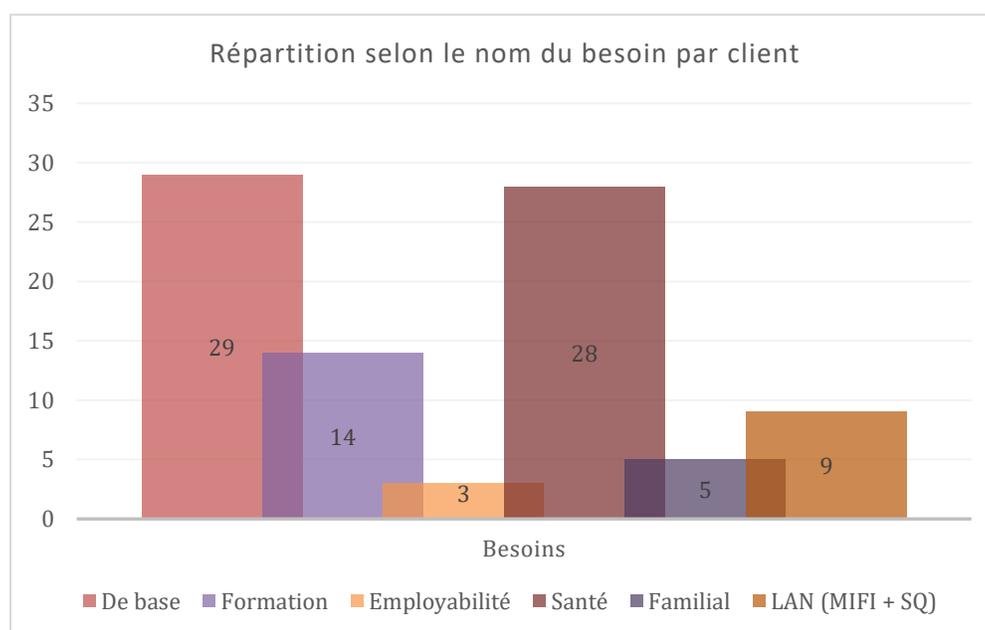
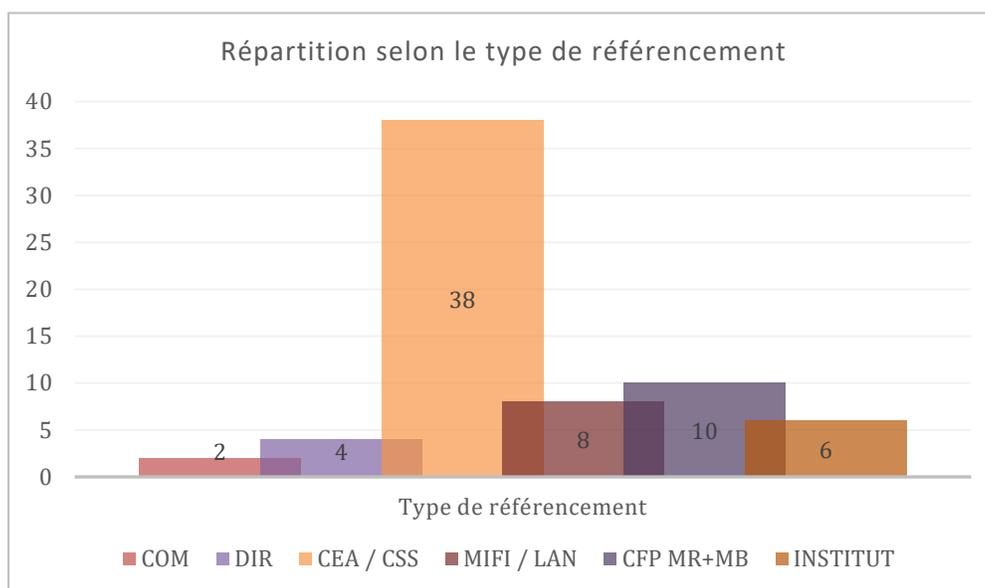
SARCA-Les services d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement.

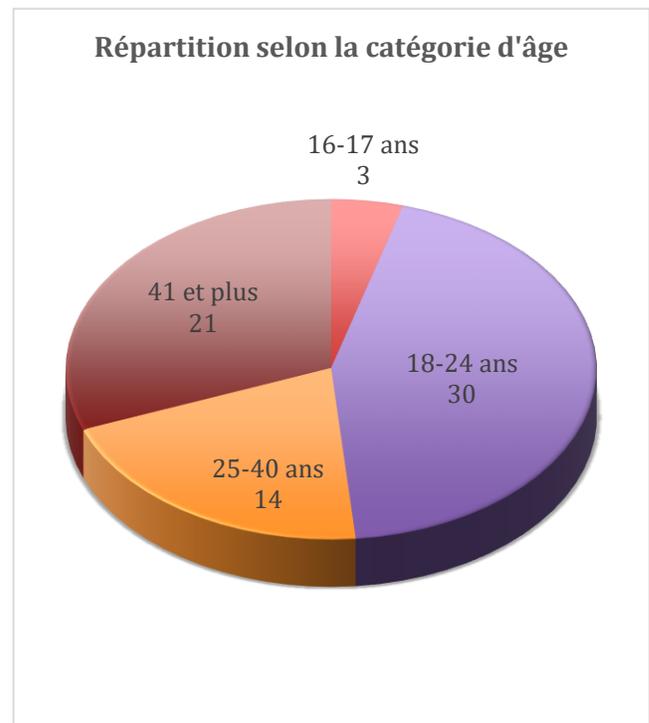
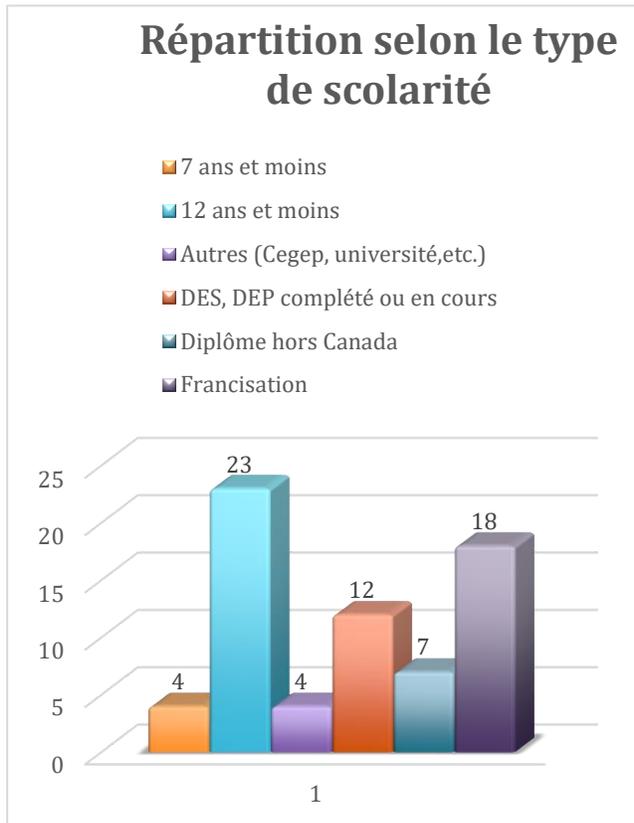
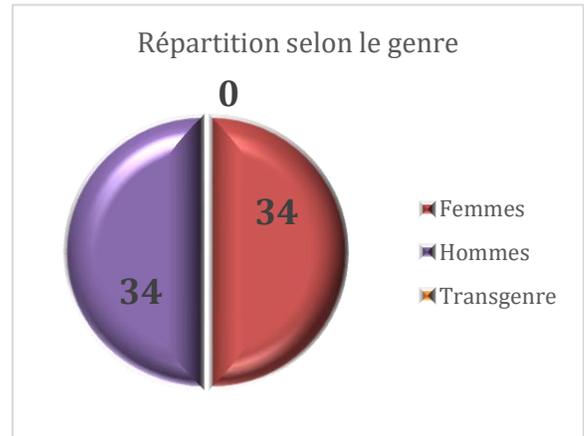
Dès la mi-octobre, notre Centre était à pleine capacité. De 59 clients MIFI en 2019-2020, 141 pour 2020-2021 à 300 pour 2021-2022.

Dans les prochains tableaux, nous allons illustrer, cette 2e année COVID !

Première partie | Journal de bord des SARCA et présentation de la méthodologie

Clientèles internes et externes. Nombre de clients – 68





Deuxième partie | Gestion des dossiers de francisation

Au Québec en 2022, plus que jamais, la francisation des personnes immigrantes demeure un enjeu de société.

Dans notre Centre, et ce, pour une deuxième année, la demande a dépassé notre offre. Par conséquent, une recherche incessante de nouveaux enseignants, de locaux supplémentaires, tout en gérant les inscriptions en ligne et les listes d'attente complètement inhabituelles. Mais, par la force de l'équipe en place, nous y sommes arrivés.

De plus, pour une 2e année, le MIFI nous a mandaté pour offrir leur programme à temps partiel. Ce fut un des facteurs qui a influencé l'augmentation de leur clientèle chez-nous (59 en 2019-2020 pour 300 en 2021-2022) et toute la gestion que cela entraîne pour plusieurs de nos collègues. En chiffres; ce sont environ 200 dossiers pour cette année, autant de jour que de soir.

Troisième partie | Ateliers et conférences

Auto-défense / Yoga-Pilates / Concentration / Organisation/Relaxation

En 2017-2018, en parallèle avec la mise en place du Plan d'Accompagnement de l'Élève (PAE), nous avons décidé d'augmenter et de diversifier les ateliers de développement personnel et socioprofessionnel. Ces actions étaient loin d'être improvisées, sachant l'importance pour l'élève de développer différentes compétences durant son processus de passage vers l'âge adulte.

Notre intention était d'initier les élèves à des activités qu'ils n'ont jamais expérimentées et aussi, de leur faire sentir les bienfaits directs sur leur santé physique et mentale notamment, par une meilleure gestion de leur anxiété et un meilleur sommeil.

Nous souhaitons pour 2021-2022 une offre de services encore plus importante mais, pour une 2e année, la COVID s'est dressée comme un mur entre la programmation et nos élèves. Nous avons quand même offert, autant en FG qu'en FP, le programme ACOR 4.0 pour favoriser la gestion de l'anxiété (techniques de relaxation et de respiration) et une meilleure organisation du travail.

Le Goût d'entreprendre (LGE) et la Classe ressource (CR) du secteur jeune

Après deux années sous le signe de la COVID, nous sommes revenus un peu plus à la normale en 2021-2022. À part la fermeture de quelques jours avant les Fêtes et une semaine en virtuel au retour du congé, nos élèves ont pu bénéficier d'une scolarisation régulière. Nous avons eu à gérer individuellement des absences COVID, mais l'expérience acquise dans les deux dernières années a facilité notre travail. Nous pouvons dire que l'intégration du numérique dans nos pratiques a beaucoup progressé dans les deux dernières années. Le personnel de l'école s'est bien adapté, les élèves et les parents aussi.

Il est évident que le fait d'avoir connu une année presque complète en présentiel à l'école a été bénéfique pour le travail de notre équipe d'accompagnement. Nous avons quand même senti certains effets néfastes de tous les bouleversements reliés à la pandémie. Nous avons vu une augmentation de l'anxiété, une baisse de motivation et une certaine forme d'épuisement chez nos élèves. En discutant avec nos collègues des écoles régulières, il semble que notre situation n'est pas unique et il faut s'attendre à devoir faire un peu de « rattrapage » dans les prochaines années au niveau de l'intervention.

La collaboration avec les parents et les intervenants externes est encore et toujours un élément essentiel dans la prise en charge de nos élèves. Nous avons assisté à quelques formations intéressantes en lien avec les problématiques rencontrées dans notre milieu. Point positif : nous constatons que plusieurs formations se donnent maintenant en ligne et parfois en différé. Il est donc plus facile pour nos intervenants d'y assister. Le partage avec les différents intervenants du secteur des adultes a aussi permis à notre équipe d'accompagnement de faire progresser les interventions auprès des élèves.

L'ajout d'une troisième classe (Parenthèse) a été une belle expérience au secteur des jeunes. Nous avons appris de cette expérience et nous pourrions faire les ajustements nécessaires pour rendre le service plus efficace l'année prochaine. Nous savons que ce programme répond à un besoin au Centre de services et nous nous attendons à plus de référencement en 2022-2023.

Orientations pour 2022-2023

Nous voulons continuer de faire progresser nos pratiques auprès des élèves des trois programmes. Nous souhaitons que les intervenants puissent participer à plus de formations en lien avec les problématiques rencontrées dans notre milieu et puissent partager leurs nouvelles connaissances avec les collègues (intervenants et enseignants) des trois programmes. Nous voulons poursuivre les échanges avec les différents intervenants de l'éducation des adultes afin de profiter de leur expertise et de partager la nôtre. Nous remarquons que les problématiques ont beaucoup changé dans les dernières années et nous devons ajuster nos interventions à cette nouvelle réalité.

Si la situation le permet, l'année prochaine, nous souhaitons bonifier notre offre pour les projets spéciaux et les activités afin de favoriser l'implication positive des élèves et par le fait même, augmenter la motivation et le sentiment d'appartenance.

Nous voulons poursuivre le travail amorcé pour une meilleure transition de nos élèves vers l'éducation des adultes. Les services offerts au Centre du Phénix et le dynamisme des personnes qui y travaillent rendent cette option de plus en plus attrayante pour nos jeunes et leurs parents. Nos élèves aiment aussi l'idée de demeurer dans la même bâtisse pour poursuivre leurs études. Nous prévoyons qu'il y aura environ 15 élèves de notre secteur des jeunes qui choisiront cette option pour 2022-2023 et une majorité de ces élèves ont le potentiel pour être diplômés. Il est important de bien les accompagner au départ, mais aussi de les supporter dans leur cheminement à l'éducation des adultes. La collaboration entre les intervenants du secteur jeunes et de l'éducation des adultes est essentielle dans ce processus.

Bilan d'équipe 2021-2022

Âge au 30 septembre	Nombre d'élèves LGE	Nombre d'élèves CR
12 ans	0	1
13 ans	1	3
14 ans	5	3
15 ans	5	5
16 ans	6	3
17 ans	1	0

Niveau scolaire	Nombre d'élèves LGE	Nombre d'élèves CR
1 ^{re} secondaire	2	3
2 ^e secondaire	4	4
3 ^e secondaire	7	4
4 ^e secondaire	5	4
5 ^e secondaire	0	0

Le centre a eu l'occasion de vivre de belles activités tout au long de l'année grâce au partenariat avec Motivaction jeunesse. Les élèves ont pu participer à des cours de cardio box et de danse hip-hop, profiter du plein air, participer à des randonnées en forêt, pratiquer l'escalade ou encore aller patiner à place d'Youville. Un des coins de la cafétéria a subi quelques transformations pour permettre aux élèves de se détendre ou de s'amuser grâce à l'acquisition d'une table de babyfoot.

Dans le cadre des cours d'éducation physique, les élèves des équipes de basket-ball et de soccer tant féminin que masculin ont pu participer à des matchs inter-écoles. Les élèves du centre ont également affronté à quelques reprises des équipes composées du personnel du centre.

Notons également que trois élèves ont pu participer à une compétition amicale inter-écoles de type triathlon (raquette douce, patin et ski de fond) dans le cadre du Pentathlon des neiges.

Pour ce qui est du volet santé et bien-être, des cours de yoga au féminin ainsi que des cours de relaxations ont été offerts. À l'occasion de la semaine des saines habitudes de vie, une activité de vélo a été offerte.

Le Centre a vécu de belles activités musicales. Il y a eu des midichants et des cours d'initiation de guitare. Les élèves ont également pu vivre des activités de musique traditionnelle et de chansons québécoises. D'ailleurs, soulignons que le spectacle de chansons québécoises du Phénix a remporté un prix de 1100\$ du comité culturel du CSSDD.



Le comité de promotion de la littérature a créé un club de lecture. Des ateliers et des concours ont été offerts comme le concours de dessin et de texte Une image vaut mille mots! ou encore l'atelier d'écriture automatique.

Grâce à la mesure de la culture à l'école, les élèves ont pu vivre des expériences scientifiques avec Attraction chimique de l'université Laval. Ils ont aussi relevé une mission de biologie au bunker des sciences.



Lors de la semaine des entrepreneurs, les élèves du comité entrepreneurial ont organisé une conférence permettant à des entrepreneurs de partager leur expérience professionnelle. Aussi, grâce au cours d'entrepreneuriat, les élèves ont mis à profit leurs qualités entrepreneuriales pour réaliser un événement : la cérémonie du phénix. Celui-ci a eu lieu tout juste après la levée des restrictions sanitaires. Ce fut un véritable succès. Après deux ans de pandémie, tout le centre a été heureux de pouvoir souligner la réussite des élèves en si grand nombre.

L'année a fini en beauté avec un récital mettant en vedette des élèves du centre.

Les projets

Trois projets ont pu être réalisés cette année :

- *Parcours de transition* a permis à des élèves de 16 à 24 ans issus de la francisation de perfectionner leur français grâce à du coenseignement entre une enseignante de francisation et une enseignante de français de la FGA. Sous des thématiques différentes, ils ont eu l'occasion de bonifier leur vocabulaire puis d'améliorer leur compréhension grammaticale et leur structure de textes. Ils ont eu l'occasion de vivre des activités culturelles en lien avec les thématiques proposées. L'intégration du numérique a fait partie de l'apprentissage au quotidien.
- *J'apprends en famille* a permis à des parents du centre de développer leurs compétences en littérature. Des ateliers pédagogiques leur ont été offerts deux fois par semaine. Cela leur a permis d'acquérir une structure d'apprentissage active, authentique et signifiante tout en approfondissant les savoirs essentiels du programme d'études de la FBC. Le projet contenait un volet pédagogique avec 42 stations, un volet *vie citoyenne* avec la participation de partenaires externes comme la *bibliothèque Monique Corriveau* ou *Option travail* et un volet numérique en partenariat avec *RIRE 2000*. Un accompagnement des services complémentaires leur a été offert tout au long du projet. Des activités culturelles, culinaires et littéraires ont eu lieu. Les participants ont été heureux de recevoir des livres qu'ils ont pu apporter à la maison pour les lire avec leurs enfants.
- Le projet *Entreprendre c'est apprendre* consistait à mettre en place un projet qui connecte les élèves à la nature, grâce à la serre hydroponique, tout en leur permettant de développer leurs compétences entrepreneuriales. Les élèves ont réalisé des apprentissages en organisant un événement : la cérémonie du phénix. De plus, ils ont pris soin de faire pousser des plants et de partager le fruit de leur récolte à travers différentes recettes cuisinées au Centre. Le projet *Entreprendre, c'est apprendre* a contribué à développer le sentiment d'appartenance au Centre et de créer un milieu de vie. Il a permis de rejoindre une orientation de notre projet éducatif : *mon centre, mon milieu de vie*.

Dans le cadre de cours à option de 5e secondaire, des élèves ont eu la chance de développer leurs compétences professionnelles. En effet, en partenariat avec Collège frontière, des élèves de la FBD ont aidé des élèves de francisation à pratiquer leur français oral et écrit.

Dans un autre ordre d'idée, certains élèves ont donné un coup de pouce à l'équipe du bistro pour vendre des collations à la pause et sur l'heure du midi.

Ces expériences ont été fort appréciées des élèves. Elles seront renouvelées la prochaine année scolaire.

La formation continue

Les enseignants ont poursuivi leur formation sur *Teams (Office 365)*, *SharePoint Online*, *Moodle*, *TÉLUQ* et plusieurs petites applications interactives. Une enseignante fut libérée quatre heures par semaine pour accompagner les enseignants en techno pédagogie.

Conclusion

Nous pouvons conclure cette année en la qualifiant de quasi-retour à la normalité. Bien que la pandémie nous ait donné encore du fil à retordre, force est d'admettre que nous sommes devenus des experts en réorganisation de services. Je ne peux passer sous silence la flexibilité dont a fait preuve notre personnel dans ce contexte encore un peu particulier. L'équipe a travaillé dans l'intérêt de l'élève. Nous tous avons ramé dans la même direction et sommes arrivés à bon port.

Bilan d'équipe 2021-2022

L'arrivée d'une nouvelle direction dans une école est un grand changement tant pour l'école que pour la direction en elle-même. C'est avec le sentiment du devoir accompli que je complète cette première année à la barre d'une école riche de culture, d'initiatives, d'entraide et d'innovation. Je tiens à remercier les différents comités avec lesquels j'ai travaillé tout au long de l'année. Grâce à votre bienveillance, il a été possible pour moi de prendre le pouls de cette école rapidement : il est bon et le cœur est en pleine santé!

En ce qui concerne le conseil d'établissement de notre école, un bilan complet est en rédaction, ce fut une très belle année. Merci à tous les membres impliqués. Le bilan budgétaire est positif, nous terminons l'exercice financier avec un surplus de 302 816 \$.

Je ne peux passer sous silence des éléments essentiels qui ont fait de cette année une réussite. Premièrement, merci à mon prédécesseur, Normand Lacasse, pour la qualité du travail accompli avant mon arrivée. Tout le travail organisationnel abattu au fil des dernières années porte fruit aujourd'hui. Merci à la direction générale de me faire confiance pour le pilotage de ce paquebot. Enfin, notre direction, c'est une équipe tissée serrée. Je tiens à saluer l'accueil de qualité auquel j'ai eu droit de la part de mes deux adjointes, Véronique Desgagnés et Lucie Guenette, qui vivaient un changement de patron. Votre professionnalisme, votre efficacité et votre sens de l'humour aident à faire de cette école ce qu'elle est aujourd'hui : un fantastique milieu de vie.

Bilan produit par Joël Garneau en collaboration avec l'ensemble de l'équipe du Centre.