



Centre d'éducation  
des adultes  
des Découvreurs

**Le Phénix**

*Mon Centre, mon Milieu de vie*

# Bilan de la direction pour l'année 2020-2021



Centre  
de services scolaire  
des Découvreurs

Québec 

## Bilan de la direction 2020-2021

### Le bilan en bref

L'année 2020-2021 fut sous le signe de la Covid. De nombreuses adaptations furent nécessaires tout au long de l'année afin de respecter les règles sanitaires. La fermeture des classes en présentiel, la diminution des groupes, l'arrêt des examens ne sont que quelques facteurs qui ont eu un impact important sur la motivation de notre clientèle. Vous en constaterez les effets néfastes dans ce bilan.

### Les résultats

L'année 2020-2021 aura permis d'atteindre 363 ETP<sup>1</sup> dans les différents services d'enseignement offerts à l'école et 47 ETP en formation à distance comparativement à 430 et 37 ETP pour l'année précédente. À l'école, la diminution de 15,6 % avec l'année précédente est attribuée à la fermeture des groupes de francisation à l'été 2020 et à de légères baisses dans l'ensemble des services sauf celui du 1<sup>er</sup> cycle du secondaire. Pour la formation à distance (FAD), le contexte pandémique fut profitable et nous avons connu une augmentation de 26 % d'ETP. Notons également le suivi rigoureux du personnel de la FAD qui contribue à l'assiduité des élèves et, par le fait même, à une réussite plus rapide des sigles. Le tableau suivant représente les ETP des 10 dernières années.

CEA des Découvreurs - ETP 2011 à 2021 par service d'enseignement										
Service d'enseignement	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Alphabétisation	19,18	22,71	17,33	19,65	15,34	11,53	9,54	6,52	6,44	11,29
Présecondaire	3,87	7,71	13,59	18,93	14,39	13,22	8,51	10,46	14,25	15,85
1 <sup>er</sup> cycle	16,36	15,37	15,63	18,09	23,23	15,27	16,33	19,83	24,25	33,29
2 <sup>e</sup> cycle	168,38	155,62	142,93	130,10	114,62	123,60	120,08	124,35	132,31	100,68
Préparation à la formation professionnelle	13,86	20,44	17,72	12,53	17,61	14,10	6,74	9,65	6,26	6,38
Préparation aux études postsecondaires	50,11	44,79	45,94	39,15	43,92	40,16	30,68	23,71	27,26	16,62
Intégration sociale	33,94	33,17	46,43	49,94	48,62	51,38	55,68	61,19	59,75	42,43
Entrée en formation	1,04	0,46	1,02	0,51	0,97	0,24	2,44	1,39	1,35	1,02
Francisation	122,83	137,63	124,86	107,16	101,28	155,92	127,52	142,88	153,18	135,39
Intrégration socioprofessionnelle	6,94	10,78	11,78	8,37	14,24	11,61	8,25	7,60	4,83	0,00
<b>Total par année</b>	<b>436,51</b>	<b>448,68</b>	<b>437,23</b>	<b>404,43</b>	<b>394,22</b>	<b>437,03</b>	<b>385,77</b>	<b>407,58</b>	<b>429,88</b>	<b>362,95</b>
Formation à distance			74,87	68,51	70,49	70,49	54,62	38,73	37,36	47,11
<b>Total par année</b>	<b>436,51</b>	<b>448,68</b>	<b>512,10</b>	<b>472,94</b>	<b>464,71</b>	<b>507,52</b>	<b>440,39</b>	<b>446,31</b>	<b>467,24</b>	<b>410,06</b>

Le nombre d'élèves dans les services d'enseignement a légèrement augmenté. On dénombrait 1 672 élèves en 2020-2021 comparativement à 1 522 l'année précédente. La Covid a permis le retour à école de plusieurs personnes désirant terminer leur secondaire ou encore changer de projet de vie professionnelle. Pour la FAD, c'est une augmentation de 27 % (passant de 446 à 566 élèves) qui fut enregistrée.

<sup>1</sup> 1 ETP représente 900 heures de formation

## Le projet éducatif

L'année 2020-2021 fut la deuxième année du projet éducatif. Voici la présentation des résultats de nos trois orientations.

Les données qui suivent sont tirées des *indicateurs de performance* émis par le ministère de l'Éducation (MEQ). Ils permettent de mesurer la persévérance et la réussite scolaires des adultes en formation. Ces dernières se mesurent par l'obtention de l'objectif (projet) de formation. L'élève est suivi sur une période de deux ans. Ainsi, les dernières données sont pour l'année 2018-2019 puisque l'élève fut suivi jusqu'en juin 2020.

### Orientation 1 : Favoriser la réussite éducative des adultes

Notre **premier objectif** de cette orientation est d'augmenter la diplomation des élèves de moins de 20 ans, de 4<sup>e</sup> et 5<sup>e</sup> secondaires, qui ont comme projet de formation l'obtention du diplôme d'études secondaires (DES). Notre cible est de 70 % à la fin de 2022. Des démarches, comme instaurer un suivi plus personnalisé et développer de nouvelles stratégies d'accompagnement pédagogique, donner des capsules sur différentes notions font partie des actions pour atteindre cette cible ambitieuse.



Les données du tableau suivant présentent le taux de diplomation et le nombre d'élèves de moins de 20 ans de 4<sup>e</sup> et 5<sup>e</sup> secondaire. Il est intéressant de constater que nos taux de diplomation sont largement au-dessus de la moyenne provinciale jusqu'en 2018, démontrant la performance de notre Centre. Par contre, l'année 2018-2019 indique un taux de diplomation alarmant. Cela s'explique par l'arrivée de la Covid en mars 2020 empêchant les élèves d'être diplômés avant la fin de l'année. Nous devrions retrouver notre erre d'aller pour la prochaine année.

<b>Diplomation des élèves de moins de 20 ans (source : indicateurs de performance)</b>				
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Taux de diplomation	65,8 %	73,7 %	65,7 %	48,7 %
Nombre d'élèves	223	220	177	213
Moyenne provinciale	61,4 %	59,2 %	54,9 %	49,6 %

Le tableau suivant indique les taux de diplomation pour tous les élèves de 4<sup>e</sup> et 5<sup>e</sup> secondaire.

<b>Diplomation de l'ensemble des élèves (source : indicateurs de performance)</b>				
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Taux de diplomation	61,3 %	67,6 %	58,0 %	47,8 %
Nombre d'élèves	340	409	371	383
Moyenne provinciale	51,9 %	51,8 %	47,2 %	42,3 %

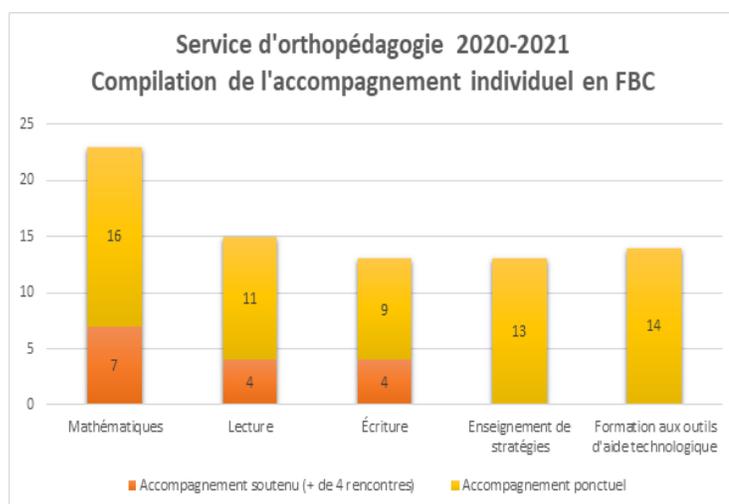
## Bilan de la direction 2020-2021

Ces données ne tiennent pas compte du service de la formation à distance. Pour l'année 2018-2019, les 172 élèves de la FAD qui avaient un objectif d'un DES ont eu un taux de diplomation de 48,9 %.

De façon plus détaillée, le nombre de diplômés pour l'ensemble de nos services fut de 78 élèves en 2020-2021. Un total de 44 diplômes d'études secondaires (DES) en formation générale et de 34 DES en formation à distance ont été émis. De plus, en reconnaissance des acquis et des compétences (RAC), 18 tests d'équivalence au niveau secondaire (TENS), 28 tests de développement général (TDG) et 10 tests *General Educational Development Testing Service* (GEDTS) furent reconnus au courant de l'année. Ces chiffres encourageants renversent la diminution du taux de diplomation qui s'était amorcée avec l'implantation du renouveau et l'inscription plus importante d'élèves de moins de 20 ans. Cela signifie également une augmentation des jeunes adultes ayant des besoins particuliers demandant un cheminement plus long. Prenons en compte que la période de fermeture due à la Covid-19 est un facteur qui influence la diplomation et que le total des diplômes pourrait être plus important.

Nombre de diplômes et de RAC (source : bilan du MEQ)						
	DES-FG	DES-FAD	AENS (TENS)	TDG	CEES (GEDTS)	Total
<b>2015-2016</b>	111	33	39	43	8	144
<b>2016-2017</b>	103	28	24	46	7	131
<b>2017-2018</b>	67	32	26	41	2	99
<b>2018-2019</b>	48	12	11	18	5	60
<b>2019-2020</b>	31	7	7	17	1	38
<b>2020-2021</b>	44	34	18	28	10	78

Le **deuxième objectif** touche l'accompagnement des élèves avec des besoins particuliers. Les actions visent à repérer rapidement les élèves ayant des besoins particuliers, de mettre en place une démarche d'accueil et d'intégrer un suivi spécialisé à ces élèves. Afin de répondre à l'objectif, nous avons créé des outils qui nous permettent de repérer et de suivre les élèves. Pour cette année, plus de 125 dossiers d'aide particulière ont été analysés uniquement en orthopédagogie.



Le **troisième objectif** est de favoriser la persévérance scolaire de tous nos apprenants. Il touche donc tous nos élèves dans l'ensemble des programmes d'études. Nous désirons atteindre un taux de persévérance de 75 %.

Deux indicateurs nous permettent de visualiser l'atteinte de l'objectif. Le tableau suivant présente les données des indicateurs de performance soit le taux de réussite et de persévérance. Il comprend tous les élèves qui ont été en continuité sur les années analysées. Il nous dévoile que notre objectif sera difficile à atteindre. Cependant, si on tient compte du contexte de la pandémie, il est intéressant de constater que la baisse ne soit que de 0,9 %. Comme les données des indicateurs sont prises avec un recul de deux ans, les actions déployées commencent tout juste à poindre dans les données.

<b>Persévérance de tous nos apprenants (source : indicateurs de performance)</b>				
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Taux de réussite et de persévérance	75,7 %	65,8 %	61,6 %	60,7 %

Le deuxième indicateur est le taux de persévérance obtenu par l'application Lumix. Ces données nous donnent le portrait d'une cohorte pour une année scolaire ce qui nous permet de voir immédiatement le résultat de nos actions à court terme. Le tableau suivant nous démontre le taux de persévérance basé sur le taux d'abandon de nos élèves dans une année. Cette régression de 5,7 % est attribuable aux différentes interruptions de service pendant l'année. Toutefois, le travail constant des équipes de suivi de l'élève a permis de conserver un taux de persévérance près de l'objectif à atteindre.

<b>Persévérance de tous nos apprenants (source : Lumix)</b>				
	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Taux de persévérance	68,1 %	68,3 %	77,7 %	72,0 %

La diversification des stratégies d'enseignement comme la production de plan de formation, l'enseignement par les pairs, les stratégies de lecture, le projet de la classe repensée ne sont que quelques activités liées à la pédagogie. À cela, s'ajoutent le développement de l'offre de service par la mise en place de cours anglais optionnels et de sigles d'histoire, le début du développement des cours en sexualité et prévention des dépendances sans oublier le développement du niveau 5 en Francisation sur la plateforme Moodle.

Pour le volet qui touche la création d'un lien significatif, nous avons accueilli les élèves aux portes d'entrée tous les matins. La mise en place d'un comité sur la valorisation ainsi que la création d'un tableau pour souligner les réussites ont initié plusieurs activités afin de maintenir un bon taux de persévérance.

Le **quatrième objectif** de l'orientation 1 touche spécifiquement l'organisation scolaire. Cette année, tous les efforts furent concentrés sur l'organisation des classes virtuelles et des classes comodales.

**L'orientation 2 : Mon Centre, mon Milieu de vie**

Nous savons que l'apprenant doit être dans un environnement stimulant et que ses besoins essentiels de base doivent être assurés; c'est la raison pour laquelle le projet éducatif y accorde une grande importance. Les trois objectifs de l'orientation 2 visent à créer un milieu de vie à la fois sécuritaire et motivant.

Nous avons choisi les indicateurs d'absentéisme et d'abandon afin de mesurer l'atteinte du **premier objectif** qui est d'accroître le sentiment d'appartenance et la réponse aux besoins.

L'année 2019-2020 dressait un bilan positif de nos actions avec une baisse de 26 % du taux absentéisme et de 28,7 % du taux d'abandon en rapport avec l'année 2018-2019. Malheureusement, nous voyons directement les effets négatifs de la Covid dans nos données de 2020-2021. Nos taux d'absentéisme et d'abandon ont été de 28 %.



Persévérance de tous nos apprenants (source : Lumix)				
	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Taux d'absentéisme	26,6 %	30,8 %	22,7 %	28,0 %
Taux d'abandon	32,9 %	31,7 %	22,3 %	28,0 %

Malgré les allocations supplémentaires du MEQ pour la persévérance, l'organisation des services fut concentrée en grande partie à la gestion des cas de Covid. L'automne fut particulièrement prenant pour l'absentéisme. Fort heureusement en janvier, le port du masque de procédure fut rendu obligatoire ce qui a grandement amélioré la situation. Cependant avec la venue de la troisième vague, toutes nos actions furent concentrées sur la formation virtuelle.

Malgré ce contexte difficile, la création d'un comité entrepreneurial, la participation au défi OSEntreprendre, la mise en place d'un comité de valorisation qui ont fait plusieurs actions, l'organisation d'évènements pour la culture à l'école ainsi que les activités sportives furent organisées pour répondre à l'objectif.

Le **deuxième objectif** souhaite offrir à notre clientèle, l'environnement, l'équipement et les services nécessaires afin de favoriser le développement global. Il est appuyé par le **troisième objectif** qui vise à mobiliser le personnel autour du projet éducatif et de s'investir dans une démarche de changement.

Nos actions ont été concentrées sur l'amélioration de tout le processus d'inscription en ligne, l'accueil et l'intégration de l'élève ainsi que sur l'amélioration de la formation en classe virtuelle. Malheureusement, la situation de la Covid-19 n'a pas encore permis de réaliser le projet d'un service alimentaire et l'instauration d'un programme de mentorat pour les nouveaux employés. Un sondage sur la satisfaction de notre clientèle doit également être développé afin de pouvoir valider nos actions.

### **L'orientation 3 : L'intégration du numérique dans nos pratiques**

Cette orientation possède un **seul objectif** qui est de favoriser le développement de la compétence numérique dans l'ensemble de la communauté éducative et accroître l'utilisation des technologies dans nos pratiques pédagogiques et administratives.

Dès le début de l'année, des formations furent dispensées au personnel enseignant et administratif afin d'intégrer l'application Teams dans nos pratiques. Des ordinateurs portables et des tablettes iPad furent achetés en prévision d'une nouvelle fermeture des classes. La création de vidéos de formation a permis d'aider nos enseignants et nos élèves à utiliser les nouvelles applications. Lors de la période de l'accueil, une formation est donnée aux élèves sur les applications Teams, Moodle, Office 365 et Mosaik.

Deux technopédagogues ont soutenu les projets numériques auprès de notre personnel. Entre autres, l'intégration du projet « La francisation interactive » avec la mesure 15081 a permis le développement du cours de niveau 5 sur la plateforme Moodle, ainsi que le test de classement en Francisation. Nous avons également poursuivi le développement des cours sur Moodle pour la formation à distance et de même pour les cours en classe.

Les cibles furent largement dépassées puisque plus d'une dizaine de formations touchant le numérique furent données alors que nous en ciblions 5 annuellement pour un total de 15. Le nombre de projets intégrés se compte au-delà de 20 alors que notre cible était de 15 pour les trois années.

Le comité pédagogique fut très actif sur cette orientation. Lors de la journée pédagogique du 23 avril, les enseignants ont partagé plus d'une dizaine de projets numériques réalisés au courant de l'année.

### **Conclusion du projet éducatif**

Plusieurs actions du projet éducatif n'ont pu être réalisées en raison de la pandémie. Les données de nos indicateurs sont en baisse dans l'ensemble de nos objectifs ce qui pourrait laisser croire à un relâchement dans nos actions. Dans les faits, c'est tout à fait le contraire, le personnel du Centre a travaillé très fort pour minimiser les impacts de la Covid. Notre nombre de diplômés est à la hausse et nous avons pu maintenir notre offre de service toute l'année malgré un contexte difficile.

Trois projets provenant de mesures du MEQ nous ont été accordés. Le projet de Francisation nommé précédemment octroyait une allocation de 20 000 \$. Le deuxième projet portant le nom de : *La classe repensée* avait comme objectif d'augmenter la persévérance scolaire chez nos jeunes par des ateliers ciblés pendant plusieurs mois. À cela, nous ajoutons le développement de la fibre entrepreneuriale avec la mesure 15111. Nous avons aussi participé à la validation du programme *La prévention des dépenses* et à la validation de prototypes d'épreuves.

Nous poursuivons toujours le développement de nouveau contenu de cours et expérimentons de nouvelles approches pédagogiques. Ces activités permettent au Centre d'être à l'affût des changements en formation générale des adultes.

L'équipe de suivi du projet éducatif dresse un bilan positif pour l'année 2020-2021. Nous poursuivrons nos actions pour la prochaine année.

Au-delà du projet éducatif, plusieurs actions et activités se réalisent quotidiennement. La suite du bilan en fait mention de façon plus détaillée en commençant par l'offre de service.

### L'offre de service

La formation de base en **alphabétisation** qui découle des programmes d'études Français, langue d'enseignement et Mathématique a accueilli en moyenne une quinzaine d'apprenants de tous azimuts. Différentes actions ont favorisé leur accueil et leur développement en cours d'année.

D'abord, l'élaboration d'une démarche diagnostique a été poursuivie et mise en place pour établir les besoins scolaires des apprenants rencontrés et des candidats pour la FBC. Des rencontres avec l'équipe de francisation ont permis aussi d'améliorer le processus de classement des nouveaux apprenants. De nouveaux cours ont été débutés et expérimentés avec plusieurs apprenants ainsi que de l'accompagnement pédagogique personnalisé.

Des feuilles de route par sigle de FRAB126 à FRAP107 ainsi que des fiches de verdict ont été revues.

Les cours ont été enrichis de périodes d'enseignement explicites en lecture, en écriture, en écoute, en expression orale et en numératie. Chaque jour, de la lecture orale individuelle et en sous-groupes était faite. Parfois, la création d'équipes a favorisé les apprentissages par les pairs. Un enseignement individualisé, en groupe et en sous-groupes a été prodigué tour à tour. Des dictées en ligne ont permis d'améliorer l'orthographe.

En guise de développement des stratégies de lecture, en surcroît de toutes les actions déjà mises en place, des périodes de lecture pour le « fun »; quelques rencontres en sous-groupe

avec l'orthopédagogue; des interventions en compréhension en sous-groupes, etc.

Le développement du matériel pédagogique constitue une tâche en continu. En 2020-2021, les plus importantes ont été la mise à jour et la bonification du Parcours de mathématique MATB214-4, l'enrichissement des Situations d'apprentissage de Alpha FGA, l'adaptation d'un lexique en images pour développer les compétences en lecture et en écriture des débutants en alphabétisation.

Plusieurs interventions ont aussi visé l'accompagnement de l'apprenant au-delà de la pédagogie avec les SARCA.

Pour l'an prochain, différents projets pourraient être développés comme, en mathématique, les travaux sur les examens, les mises à jour du Parcours MAT213-4, des corrigés MATB213-4 et MATB214-4. Nous développerons également davantage notre approche diagnostique adaptée à cette clientèle.

### L'anglais

Étant donné la situation, les classes d'anglais furent structurées différemment cette année. En FBD, il y avait une classe hybride (comodale) et une classe en présentiel. En FBC, il y avait une classe présentielle deux après-midis par semaine.

Tout au long de l'année, l'équipe d'Anglais a exploré différentes applications afin de les intégrer en classes : les fonctions de Teams, Whiteboard, PDF Annotator, Loom, Quizlet, Padlet, Kahoot, Camtasia. Ces outils ont permis de créer une banque de vidéos et de fichiers pédagogiques facilitant l'apprentissage des

élèves et qui demeurent disponibles pour les prochaines années. Avec les défis présentés par la Covid (mesures sanitaires et fermetures des classes présentielle), l'équipe a adapté plusieurs activités existantes et en a créé de nouvelles afin de les utiliser autant dans les classes hybrides que virtuelles.

Le développement des activités s'est poursuivi sur Moodle. Le sigle ANG-5101 a été modifié afin de correspondre à la deuxième édition du manuel de Connecting Doors. Des feuilles de route pour plusieurs niveaux ont été ajoutées.

Les élèves de la FBC ont participé au projet *La classe repensée*. Des affiches et des jeux de société ont été créés pour accompagner les activités reflétant la philosophie du projet. Les élèves ont participé à des activités d'apprentissage ludiques qui leur permettaient de s'impliquer plus directement dans leurs apprentissages.

L'équipe d'Anglais a accepté l'invitation du ministère pour valider plusieurs nouveaux examens.

**L'année 2021-2022 permettra d'intégrer de nouvelles pratiques numériques dans nos classes, de repenser la façon d'utiliser Teams en classe présentielle, en FAD et d'intégrer des situations d'apprentissage plus efficacement.**

Pour **les mathématiques**, l'année scolaire 2020-2021 fut principalement une année d'adaptation tant au point de vue des outils technologiques qu'au point de vue des pratiques d'enseignements.

L'équipe enseignante a elle aussi utilisé de nouveaux logiciels, tels que Teams, Loom, One Note, etc.

Le départ de deux enseignantes et l'arrivée de trois nouvelles recrues en FBC sont venus

modifier les objectifs fixés en début d'année scolaire.

Tant du côté de la FBD que de la FBC, l'équipe a créé, quelques fois avec l'aide de l'orthopédagogue, des échanciers personnalisés aux élèves présentant des difficultés ainsi qu'à ceux qui en ressentaient le besoin. Des objectifs à court, moyen et long terme ont été déterminés afin d'aider les élèves à mieux se structurer dans leurs apprentissages. La rétroaction des travaux et des examens réalisés par les élèves a été priorisée.

En FBD, de nouvelles feuilles de route, de nouveaux documents de notes de cours ainsi que de nouveaux documents d'exercices furent créés afin d'avoir du matériel complémentaire mieux adapté.

En FBC, l'équipe a participé au projet de *La classe repensée*. Les dernières versions d'examens de 1<sup>er</sup> et de 2<sup>e</sup> secondaire ont été modifiées. Une banque d'exercices de révision fut élaborée à l'aide d'outils interactifs afin d'aider les élèves à mieux se préparer aux évaluations. Enfin, certains prétests furent adaptés afin de prendre en considération les différentes réalités des élèves.

Lors de la prochaine année scolaire, l'équipe terminera la réforme des sigles MAT-5171 et MAT-5173. La création d'une banque d'outils et de ressources accessibles à tous les sigles sur Moodle est également envisagée. Quelques SAÉ et examens devront être adaptés selon les différentes réalités (la culture, le genre) des élèves.

Des cours optionnels entourant ces réalités pourraient être envisagés. Enfin, les examens du présecondaire devront être revus.

**L'informatique** est offerte dans les classes de mathématique par la même équipe. Celle-ci a poursuivi son travail sur le développement des cours dans la plateforme Moodle et cela se poursuivra pour la prochaine année.

**L'équipe de sciences** a connu une année d'adaptation avec la pandémie et l'arrivée de nouveaux enseignants. Ce département a été l'un des premiers à utiliser les logiciels et les applications numériques afin d'offrir un service d'enseignement comodal.

L'équipe a exploité les différents outils Teams pour favoriser la collaboration des élèves et l'enseignement de groupe. Cela a permis l'enseignement de notions plus complexes.

Elle a aussi mis en place un mécanisme de rétroaction virtuelle des apprentissages, participé à l'élaboration de l'accueil des élèves en classe virtuelle ainsi qu'à la procédure d'accompagnement de l'élève en FAD.

En lien avec les activités pédagogiques et sociales, l'équipe de sciences a travaillé avec la conseillère pédagogique et la SEPAQ à la présentation de conférence en lien avec l'astronomie. Des membres de l'équipe ont aussi travaillé sur le projet entrepreneurial de l'école et sur le projet de la classe repensée.

Au niveau du développement pédagogique, des mises à jour des feuilles de route, des précisions sur les concepts à l'examen et sur les critères d'évaluation en laboratoire ont été produites pour chaque sigle afin que l'élève puisse mieux connaître les attentes de fin de cours. De plus, pour certains sigles, des documents supplémentaires et des vidéos furent produits. Encore cette année, des ajouts et des modifications de laboratoire ont été apportés dans le but de mieux préparer les élèves aux évaluations pratiques et théoriques.

Pour la prochaine année, l'équipe travaillera sur l'implantation du cours de biologie de 5<sup>e</sup> secondaire, sur le changement de maison d'édition en SCT-4063, sur l'exploitation des sondes PASCO en laboratoire de physique puis sur la recherche et la production de documents numériques pour enrichir notre enseignement.

**En français**, les réalisations ont aussi été grandement teintées par la Covid-19. Certains objectifs fixés furent atteints tant bien que mal, mais plusieurs mandats ont été repoussés et devront être repris lors des prochaines années. Notons que le changement d'éditeur pour les manuels d'apprentissage fut complété. De plus, dès le début de l'année scolaire, les enseignants de FBD se sont appropriés de nouvelles DDÉ pour la 4<sup>e</sup> et la 5<sup>e</sup> année du secondaire ainsi que de nouvelles versions d'examens.

La présence d'apprenants issus de l'immigration apporte une dynamique différente qui demande une nouvelle approche. Cette année pour les élèves de la FBC, un projet de classe d'accueil a été mis en place et l'équipe y a pris part en offrant des cours de révision en français aux élèves. Cette formule en FBC sera transposée à la FBD l'année prochaine.

De plus, tant en FBC qu'en FBD, l'équipe a pris part au projet de *La classe repensée*. Par ailleurs, l'essor des cours de français de la Formation à distance (FAD) s'est poursuivi. Le suivi de l'élève et les rétroactions ont été au cœur de nos priorités et ont nécessité plusieurs travaux.

Une classe de FBD a également accueilli une activité culturelle avant les fêtes.

Par la suite, le renouvellement des livres de nos bibliothèques en classes fut amorcé.

Pour la prochaine année, l'équipe de Français reprendra le développement pédagogique, les collaborations pour l'enseignement multimatière ainsi que les sorties culturelles. L'acquisition de nouveaux ouvrages pour les bibliothèques-classes est également prévue.

Dans le champ **d'univers social**, une mise à l'essai des nouveaux cours d'histoire a été mise en place au cours de l'année scolaire. L'ajout d'un nouvel enseignant a favorisé l'appropriation et l'intégration des nouveaux sigles. Même si le MEQ a de nouveau reporté la date officielle de l'implantation du nouveau programme en août 2022, les nouveaux cours d'histoire feront partie de notre offre de service pour la prochaine année scolaire. Nous prévoyons développer les cours sur la plateforme Moodle afin de les rendre également accessibles aux élèves de la formation à distance.

De plus, nous continuons d'offrir de l'enseignement magistral en histoire et en monde contemporain pour rendre les cours plus dynamiques et interactifs.

Pour **la francisation**, l'année 2020-2021 a demandé beaucoup d'adaptation et de changements dans l'organisation des cours qui se donnent généralement en magistral. Soulignons que plus de dix nouveaux enseignants et enseignantes se sont joints à l'équipe au courant de l'année.

En francisation, nous savons que la communication orale est au cœur de l'apprentissage. Cette année, les bureaux de classes ont dû être disposés en rangée au lieu d'être en « U » et les élèves devaient porter des masques couvrant la bouche. Ces adaptations dues à la Covid ont nui aux apprentissages. Il a été plus difficile de travailler en équipe et de manipuler du matériel. Les enseignants ont

utilisé leur imagination pour être dynamiques à travers leur enseignement. Malgré tout, nos élèves étaient au rendez-vous, motivés et heureux de pouvoir poursuivre leurs apprentissages tout au long de l'année.

Nous avons poursuivi notre organisation scolaire de groupes fermés et de groupes ouverts ce qui assure un meilleur suivi pédagogique. Dans les groupes ouverts, les nouveaux cahiers de la SOFAD ont été employés aux niveaux 1, 2 et 5. De nombreux exercices aux plans de cours des groupes fermés ont été ajoutés afin de répondre aux exigences du programme de francisation.

L'équipe enseignante s'est approprié plusieurs outils comme Quizlet, Dobble en ligne, Kahoot, Padlet, Vocaroo, Learning Apps, Screencast-o-Matic, Teams, etc.



Quelques activités ont pu être réalisées. À Noël, plusieurs groupes ont envoyé des cartes de souhaits à des personnes âgées isolées de leurs familles à cause de la pandémie. D'autres ont participé à des

ateliers de façon virtuelle comme un atelier de musique traditionnelle québécoise et un autre sur la médiation culturelle. Des élèves ont présenté des nations autochtones à leurs camarades de classe. Un jeu de « Serpents et échelles » géant a été installé au gymnase, ce qui a permis à plusieurs de pratiquer leur français de façon ludique. Dès que les règles sanitaires se sont assouplies, des sorties pédagogiques ont été organisées au parc du Bois-de-Coulonge, au parc Roland-Beaudin et au marché de Sainte-Foy afin de pratiquer la communication orale. Un rallye à Place Laurier

et d'autres activités de ce genre furent organisés au plus grand bonheur de tous.

L'an prochain, l'équipe poursuivra l'intégration des outils numériques dans leur pratique pédagogique ainsi que le développement continu des outils du programme. Une aide pédagogique sera disponible à mi-temps pour la francisation afin de soutenir cette grande équipe.

Le programme **d'intégration sociale (IS)** fut très affecté par la pandémie. Tous les cours offerts à la population en général ont été annulés pour l'année. Les groupes : Démarche d'autonomie, La classe *La Marguerite* et le Centre Casa ont toutefois pu poursuivre leurs activités.

Notre partenariat avec le Centre Casa, qui travaille auprès d'adultes qui vivent diverses dépendances connaît un bon succès. Les objectifs de formation visent toujours une meilleure réintégration sociale des participants.

**Le programme IS - Démarche d'autonomie** connaît un grand succès et obtient toujours de beaux résultats. Les objectifs du programme sont bonifiés et axés sur un projet de vie pour chacun des élèves. L'approche se fait en collaboration avec les parents de l'élève. Même pendant la période de la Covid-19, les 13 élèves ont bénéficié des services d'enseignement par vidéoconférence.



Cette année, quatre élèves ont terminé le programme et poursuivront sur le marché du travail ou dans le programme d'ISP.

**La classe *La Marguerite*** est également une belle réalisation et répond à un besoin. Seize élèves y étaient inscrits. La clientèle est plus lourdement handicapée et demande un accompagnement plus important. Les résultats sont toutefois impressionnants.

Nous avons collaboré à une étude avec le MEQ afin de bien faire connaître nos réalisations et les besoins de cette clientèle.

De plus, la direction a participé à quelques rencontres avec les intervenants régionaux du CIUSS et le MEQ afin de trouver des avenues pour mieux financer ce programme.

Pour la prochaine année, nous poursuivons notre appui à l'organisme et nous serons présents auprès du MEQ au besoin.

**L'intégration socioprofessionnelle** est offerte entre autres par le cours *Action-Emploi*. Celui-ci vise une clientèle pour qui le DES est difficilement atteignable et pour qui l'exploration d'un métier semi-spécialisé peut être envisageable. Dans le contexte de la pandémie, le programme ne fut pas dispensé cette année.

L'année 2021-2022 aura comme objectif de relancer le programme *ISP*.

**L'éducation physique** fait maintenant partie de notre offre de service. Cela est rendu possible grâce à la rénovation du gymnase et à l'engagement d'un enseignant à 80 % de tâche.

Les trois cours développés l'année précédente ont été offerts à tous les élèves de la formation générale ainsi qu'aux élèves du programme *Démarche d'autonomie*. Les objectifs des cours sont l'adaptation aux particularités physiologiques, la remise en forme, le

développement sportif, moral et l'esprit d'équipe dans le sport.

En plus des cours, nous avons un groupe multisports qui s'entraîne 4 heures par semaine. Ce groupe a aussi participé au programme OSEntreprendre et a remporté le prix local et régional dans sa catégorie.



Un programme *Entrain* fut également mis en place pour les élèves qui désiraient suivre un programme d'entraînement hors cours. Notons également, l'intégration des cours d'éducation physique au secteur des jeunes.

Pendant la période de la Covid-19, des capsules d'éducation physique furent données à nos élèves pour un enseignement individuel, mais la motivation des groupes fut difficile.

Pour l'année 2021-2022, tout en continuant les activités déjà implantées, nous désirons poursuivre le développement avec un quatrième cours portant sur le bien-être et la santé ainsi que des cours locaux. Nous prévoyons également offrir différentes activités sporadiques et parascolaires.

### **Le Service aux entreprises (SAE) et la formation de base en entreprise (FBE)**

Au cours de l'année scolaire 2020-2021, le Service aux entreprises des Découvreurs a continué à s'adapter aux bouleversements occasionnés par la pandémie de COVID-19. Toutes les formations, ainsi que la majorité des communications avec nos divers collaborateurs et partenaires, ont pu être réalisées à distance grâce à une connaissance plus approfondie des plateformes Teams, Moodle et Zoom.

La francisation demeure la spécialité du SAE. Quelques améliorations et changements ont vu le jour au cours de l'année. Notamment, la nouvelle méthode de facturation proposée par Services Québec est plus facilitante pour les entreprises depuis que le SAE facture directement ce partenaire.

Cette année, 14 entreprises ont fait appel à nos services pour de la formation qui vise le développement de la maîtrise du français des travailleurs. On compte plus d'une centaine de participants qui a bénéficié de formation sur mesure offerte par l'un de nos neuf enseignants de francisation ou de français. Cela représente un total de 2 000 heures de cours.

À l'été 2020, le SAE a signé une première entente pour la formation à distance en francisation (FRAD). La formation du groupe de 4 personnes s'est poursuivie au cours de l'année 2020-2021. Ces travailleurs ont été évalués à l'oral, à l'écrit et ils ont réussi les niveaux 4 et 5. L'expérience a été une telle réussite que nous comptons offrir ce service à de futurs participants.

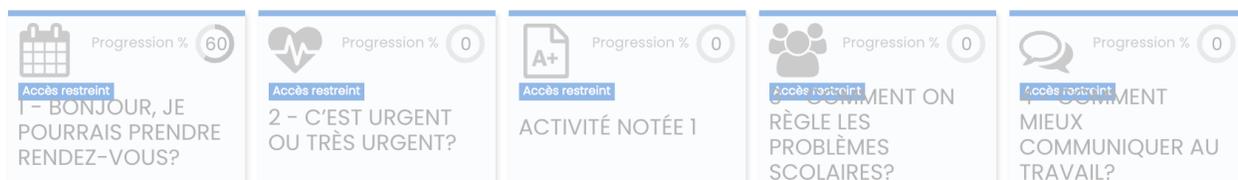
Une autre cohorte de francisation d'une quinzaine d'employés fut offerte à une entreprise en classe virtuelle financée par le MEQ. Malgré plusieurs ajustements administratifs, ce projet a été un beau succès. En juin, ceux qui le souhaitaient, mais principalement ceux inscrits au MIFI, ont été évalués à l'oral, à l'écrit et ont réussi le niveau 5.

D'autres projets furent également mis de l'avant comme le développement du niveau 5 en francisation sur la plateforme Moodle. Ce projet comprend un apprentissage individuel et collectif permettant une grande flexibilité pour les travailleurs. De plus, une formation en photographie fut préparée, mais non dispensée. Ce fut le cas également pour une formation en marketing.

En novembre 2020, le SAE a travaillé sur l'organisation de formations de courtes durées financées par Services Québec. Toutes les étapes de développement ont été achevées en juin 2021 et les cours pourront débiter l'année prochaine.

### La formation à distance (FAD)

La formation à distance poursuit son envol avec une augmentation de 27 % (passant de 446 à 566 élèves) signifiant 10 ETP supplémentaires. L'implantation des contenus de cours sur la plateforme Moodle, l'adaptation, le développement de nouveaux exercices et de nouvelles vidéos furent une priorité cette année. À cela, nous ajoutons un effort constant sur le suivi des apprentissages de l'élève, un meilleur accueil, une communication plus efficiente avec l'élève, une inscription par formulaire électronique et la commande de volume en ligne.



### Les services à l'élève

La création d'un poste à la coordination des services à l'élève permet maintenant une meilleure cohérence entre les différents services et leurs intervenants. La définition de ce mandat fut évolutive tout au long de l'année. La coordination et le soutien de l'équipe multidisciplinaire, des plans d'accompagnement, l'organisation et l'animation des rencontres touchant les différents services font partie de ce mandat. Notons également que les objectifs du projet éducatif visant les élèves avec des besoins particuliers sont en priorité.

Le contexte de la pandémie a amené plusieurs changements pour les élèves et des ajustements tant au point de vue des inscriptions que du suivi furent nécessaires. Les intervenants ont dû composer eux aussi avec la technologie pour assurer leurs suivis. L'adaptation à ce nouveau contexte a pris une place importante tout au long de l'année et certains objectifs du projet éducatif n'ont pu être réalisés. Voici le bilan des différents services à l'élève.



### Le service de relation d'aide

Ce service contribue à la réussite éducative des élèves de différentes façons. Tout d'abord, un accompagnement plus personnalisé a été mis en place pour nos élèves mineurs. Rapidement, une première rencontre a lieu avec l'élève et une prise de contact par courriel ou par appel téléphonique est faite avec les parents pour présenter les services offerts par le milieu et souligner l'importance de l'appui des parents dans la réussite du jeune adulte.

65 élèves mineurs ont tiré profit d'un accompagnement plus spécialisé.

5 élèves de la FGA proviennent du secteur jeune.

Les élèves en provenance des deux classes spécialisées du secteur jeune tirent également profit d'un accompagnement plus soutenu. Une éducatrice, une technicienne et un agent en travail social assurent ce suivi et favorisent la transition ainsi que le développement de l'autonomie chez ces jeunes en plus de rassurer les parents au besoin.

Tout au long de l'année scolaire, les éducatrices ont travaillé en étroite collaboration avec l'équipe-école pour élaborer des plans d'accompagnement en difficulté (PAD) pour les élèves ayant des besoins particuliers. Elles ont aussi fait le suivi de ces PAD en rencontrant les élèves sur une base régulière, en les accompagnant directement en classe et en soutenant les enseignants dans la mise en application des moyens ciblés. L'accompagnement spécifique des élèves en provenance de Services Québec et du MIFI représente aussi une part importante des tâches.

Accompagnement de près de 70 élèves SQ et plus de 140 élèves MIFI dans l'année.

Au besoin, les éducatrices ont fait appel à l'appui des professionnels tels que; la coordonnatrice du service à l'élève, la psychoéducatrice, l'orthopédagogue, les conseillères d'orientation et le conseiller SARCA.

Les éducatrices ont accompagné les élèves en classe chaque fois que cela fut possible. Cependant, les changements fréquents des mesures sanitaires ont rendu leurs présences en classe un peu plus ardue.

En FBD seulement, plus d'une centaine d'élèves furent suivis par une TES.

Une éducatrice fut présente à chacun des 23 accueils.

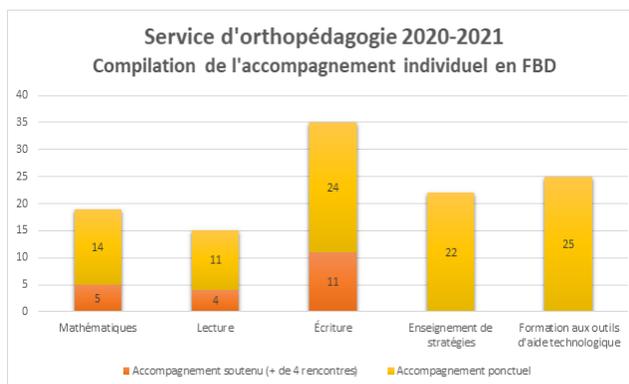
Toutefois, le service de relation d'aide a continué d'assurer une présence sur le terrain et dans les aires de vie. De par leur écoute et leur soutien, les éducatrices ont développé une relation de confiance avec la clientèle et ont été en mesure d'accompagner les élèves dans leurs difficultés. Elles ont également été impliquées dans le processus d'accueil des nouveaux élèves, ce qui donne une porte d'entrée directe à la relation avec eux.

### Le service d'orthopédagogie

Ce service en est à sa cinquième année. Il est bien intégré aux différentes équipes de travail par son soutien à l'enseignant et par l'accompagnement de l'élève en difficulté d'apprentissage.

Depuis août 2020, un peu plus de 125 dossiers d'aide particulière de nouveaux élèves ont été analysés pour la FBC, la FBD et la FAD. Des communications avec des professionnels de l'externe (psychologues, travailleurs sociaux, orthophonistes, etc.) ont également eu lieu afin d'avoir un portrait plus complet de certains élèves, pour assurer un suivi et un accompagnement adéquat. Ces analyses ont aussi permis de réviser et de mettre en place des mesures adaptatives pour les évaluations. Par ailleurs, un atelier EVR visant l'intégration des nouveaux élèves a été donné à différents moments dans l'année. L'objectif était de faciliter l'adaptation de ces élèves à leur nouveau milieu en mettant de l'avant certains éléments clés pour vivre des réussites à l'éducation des adultes.

Concernant l'aide à l'élève, plusieurs évaluations individuelles des difficultés d'apprentissage ont été complétées en considérant le parcours et la réalité unique de chaque apprenant. Ainsi, des interventions individualisées ont été réalisées afin d'accompagner les élèves à besoins particuliers vers des réussites scolaires. Les graphiques présentés en page 4 illustrent le champ d'action de l'accompagnement orthopédagogique et les principaux champs de difficultés d'apprentissage rencontrés par nos élèves en FBC et en FBD.



Parmi les élèves rencontrés individuellement, une attention particulière a été portée auprès des élèves de Services Québec et ceux de *La classe repensée*. Il est aussi important de préciser que depuis que les enseignants de français et d'anglais ont été formés pour accompagner leurs élèves avec les outils d'aide technologique (février 2021), la formation à ces outils est réalisée de manière conjointe entre l'orthopédagogue et l'enseignant.

Ajoutons que l'orthopédagogue s'est impliqué dans le comité de lecture et de valorisation des élèves en plus de créer une trousse de stratégies d'apprentissage pour tous les apprenants.

Pour que ce service soit efficace et qu'il réponde aux besoins du Centre, une collaboration constante avec les enseignants, les intervenants ainsi que tous les membres de l'équipe-école est primordiale.

Pour l'année scolaire 2021-2022, une présence accrue de l'orthopédagogue en classe est visée afin de prévenir les difficultés d'apprentissage et pour étendre l'impact du service. Dans le même ordre d'idées, des ateliers ciblés sur des difficultés récurrentes en français et en mathématique seront offerts aux élèves.

### Le service d'orientation

Trois conseillères ont assuré les services d'orientation et de « counseling » pour cette année incluant la formation à distance. Le service est ouvert de jour et de soir avec un horaire qui répond aux besoins de notre clientèle.

Outre les inscriptions qui représentent une partie très importante de leur travail, les conseillères d'orientation accompagnent les élèves pour de l'information scolaire, des changements d'horaire, des rencontres de counseling et d'orientation, des suivis d'inscription, et plus encore. Une partie de leur travail est aussi le rôle-conseil auprès des collègues pour des dossiers comme l'intégration des élèves TSA, le processus d'inscription en adaptation scolaire et le déploiement des plans de transition de l'école vers la vie active (TEVA) pour la clientèle plus vulnérable.

La période de la Covid-19 a impacté de façon importante ce service. Le traitement des inscriptions fut bonifié et c'est fait essentiellement en ligne. La nouvelle procédure nécessite beaucoup plus d'appels, de relances, de suivis et de temps. Beaucoup d'efforts sont déployés pour rassurer nos élèves quant à la poursuite et l'atteinte de leurs objectifs (retour en classe régulière, inscription cégep, DEP, échéancier, contact avec les enseignants, achat de livres, etc.).

Afin de favoriser la réussite éducative, les élèves de moins de 20 ans ayant comme objectif de formation l'obtention du DES font l'objet d'un suivi particulier. 71 élèves faisaient partie du groupe et de ce nombre, 37 ont eu un suivi avec une conseillère d'orientation.

Dans les autres sphères d'activités, le service a accompagné plus d'une centaine d'élèves pour les inscriptions au collégial et une quarantaine pour la formation professionnelle. Au total, près de 900 dossiers d'inscriptions furent traités au courant de l'année par le service.

### Le service pédagogique

En cette période de pandémie, l'orientation visée pour cette année, a été de former et d'outiller les enseignants à l'enseignement dispensé en virtuel. Nous avons donc concentré nos efforts à mettre en œuvre les actions de l'orientation 3 du projet éducatif soit l'intégration du numérique dans notre pratique. L'objectif étant d'être prêt à enseigner à distance advenant la nécessité de fermeture de certaines classes ou encore la totalité du Centre.

Avec la participation active du comité pédagogique, la conseillère pédagogique a planifié les besoins en formation qui répondent à l'ensemble de l'équipe ou encore à la spécialité enseignée. Citons la formation pour l'accompagnement des TSA, la rétroaction à l'aide d'outils numériques ou encore les corrections collectives, etc.



Photo du groupe projet entrepreneurial OseEntreprendre, gagnant du premier prix du Centre de service scolaire pour les adultes pour le développement d'une équipe multisport.

Avec l'aide des technopédagogues, elle a aussi dispensé des formations spécifiques sur la plateforme numérique Teams à l'ensemble du personnel et a su accompagner les enseignants dans la mise en place de leurs cours à distance. D'ailleurs, beaucoup d'entre eux étaient nouveaux. La conseillère pédagogique a donc été sollicitée dans le processus de leur intégration professionnelle afin de leur fournir un soutien pédagogique, et ce, dès leur premier jour d'accueil.

La conseillère et certains enseignants ont eu l'opportunité de collaborer étroitement avec le Ministère dans le cadre de la validation de programmes d'études ou encore d'épreuves dans le respect de la confidentialité.

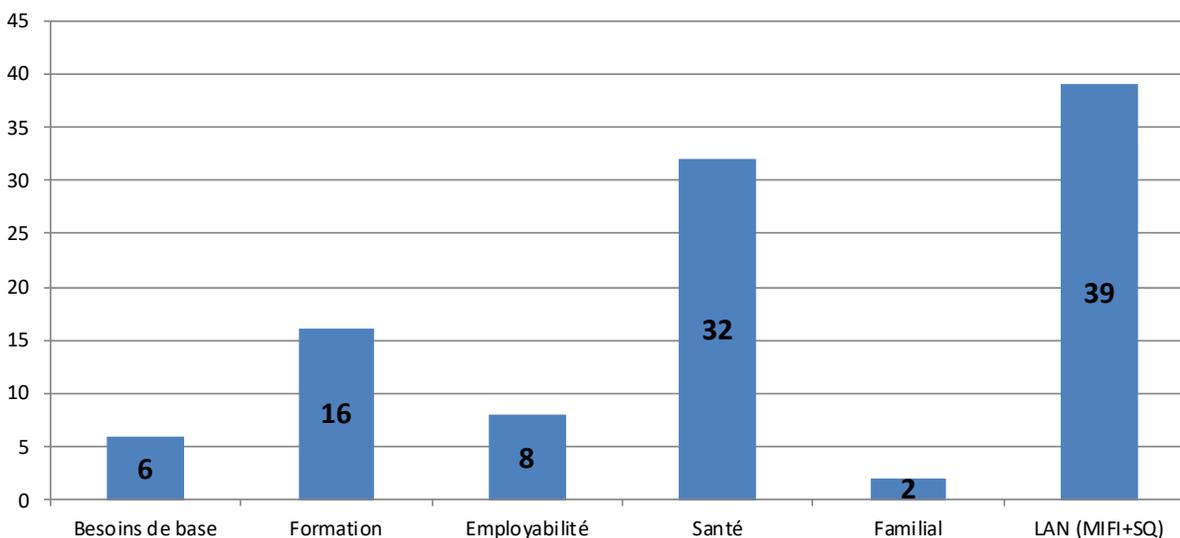
De plus, elle a agi comme leader pédagogique dans la mise en place du projet de *La classe repensée*. Elle a aussi accompagné des élèves du comité entrepreneurial dans les différents projets qu'ils ont réalisés et coordonné les activités portant sur la culture à l'école.

C'est dans une optique de partager avec le personnel enseignant, mais aussi de se développer professionnellement qu'elle a eu l'occasion de participer à des colloques telles que l'AQIFGA ou encore celui de l'AQUOPS. D'ailleurs une réflexion sur : agir en citoyen éthique à l'ère du numérique, a été amorcée avec le comité pédagogique et un plan d'action va être élaboré pour la prochaine année scolaire.

### Les services d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement (SARCA)

Les SARCA sont un ensemble de services importants au sein du Centre d'éducation des adultes et des Centres de formation professionnelle. Un rapport spécifique est disponible pour ce service. Voici les grandes lignes des réalisations pour l'année 2020-2021.

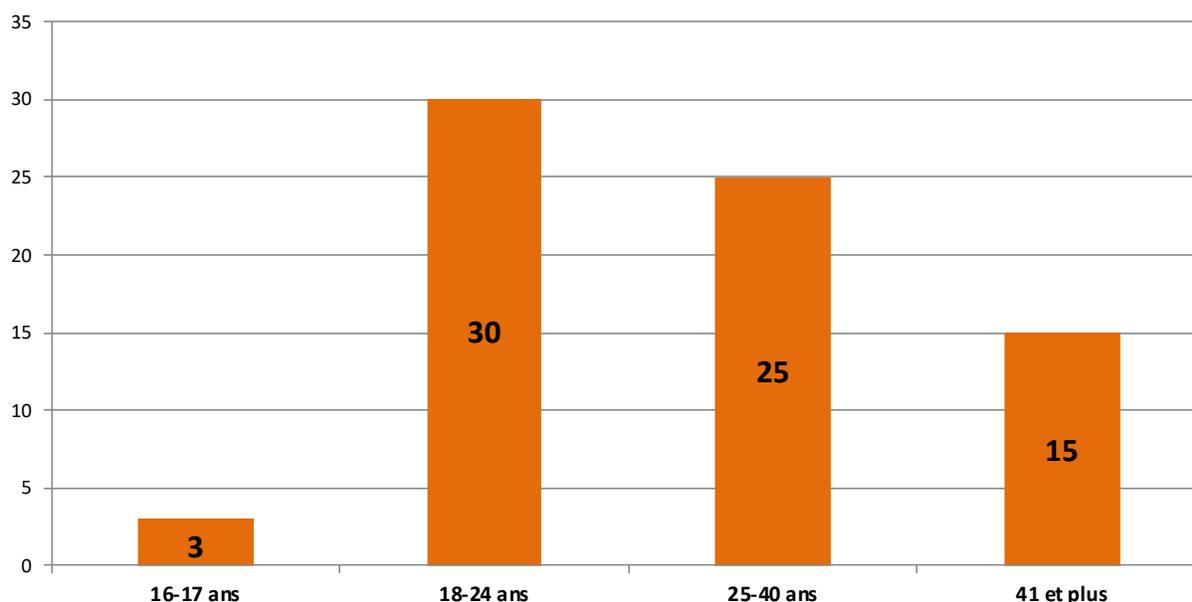
Le premier mandat est l'accueil et référence. 73 personnes furent recommandées aux SARCA provenant de différentes sources : organismes communautaires (2), centres du CSSDD (34), diverses institutions (3), le MIFI (33) ou encore la personne se présentait directement (1). Cela représente une baisse de 30 personnes due principalement à la période de la Covid-19.



Les types de besoins peuvent être ceux de base comme l'alimentation (6) ou la formation (16), l'employabilité (8), la santé (32), la famille (2) ou la clientèle du MIFI (39). Précisons que 28 personnes sont recommandées pour plus d'un besoin.

Les personnes immigrantes sollicitent beaucoup les SARCA, 141 personnes cette année comparativement à 59 l'an passé. Le soutien pour les droits de scolarité, les relations avec le MIFI et Services Québec occupent une grande partie des tâches du conseiller des SARCA.

Ce tableau présente les tranches d'âge des personnes qui ont fait appel à nos services. La grande majorité ont 18 ans et plus.



### Ateliers et conférences

En lien avec le projet éducatif et la mise en place du Plan d'accompagnement de l'élève (PAÉ), nous avons augmenté et diversifié les ateliers de développement personnel et socioprofessionnel. Ces actions planifiées et encadrées aident l'élève à développer différentes compétences durant son processus de passage vers l'âge adulte. Les SARCA sont impliqués dans plusieurs autres activités que vous retrouverez en page 22.



### Le Goût d'entreprendre (LGE) et la Classe ressource (CR) du secteur jeune

Après avoir terminé l'année scolaire 2019-2020 en mode COVID, le secteur jeune a eu une année un peu plus régulière. À part les quelques semaines de fermeture, nos élèves ont pu tirer profit d'une scolarisation plus normale. Les quelques semaines de classe virtuelle se sont assez bien déroulées, car l'expérience de l'année dernière fut de bons conseils. Notre équipe s'est déployée rapidement en enseignement virtuel malgré les délais souvent très courts. Des ajustements ont été faits pour permettre d'offrir un meilleur service aux élèves comme le prêt d'ordinateurs. Il faut aussi mentionner que nous avons offert au départ la scolarisation d'une journée sur deux pour nos élèves de troisième et quatrième secondaire, mais cette expérience n'a pas été très gagnante. Les élèves ont rapidement été rapatriés à temps plein à l'école et ce fut une décision très positive pour leur cheminement scolaire.

Malgré les chambardements liés à la pandémie, notre équipe d'accompagnement a réussi à faire un suivi efficace de nos élèves autant à l'école que durant les quelques semaines de fermeture. La collaboration avec les parents et les intervenants externes est encore et toujours un élément essentiel dans la prise en charge de nos élèves. Le personnel de ce secteur a assisté à quelques formations intéressantes en lien avec les problématiques rencontrées dans leur milieu. Le partage avec les différents intervenants du secteur des adultes a aussi permis à notre équipe d'accompagnement de bonifier les interventions auprès des élèves.

Pour le programme LGE, 18 élèves ont été accueilli durant l'année. De ce nombre 7 élèves poursuivront le programme et 7 autres transféreront en formation générale des adultes (FGA) à l'automne. 2 élèves ont abandonné les études, 1 élève a déménagé et 1 dernier a fait un transfert vers un autre établissement.

Pour les élèves de la classe ressource, nous avons atteint notre maximum avec 15 élèves. Pour l'année 2021-2022, 3 élèves poursuivront le programme, 5 autres transféreront en FGA, 4 élèves seront de retour dans les écoles secondaires, 1 élève ira dans une école spécialisée, 1 élève sera transféré dans le programme LGE et un dernier a changé de Centre de services scolaire. Les tableaux suivants démontrent la composition de nos deux classes.

Âge au 30 septembre	Nombre d'élèves LGE	Nombre d'élèves CR
12 ans	0	1
13 ans	1	3
14 ans	5	3
15 ans	5	5
16 ans	6	3
17 ans	1	0

Niveau scolaire	Nombre d'élèves LGE	Nombre d'élèves CR
1 <sup>re</sup> secondaire	2	3
2 <sup>e</sup> secondaire	4	4
3 <sup>e</sup> secondaire	7	4
4 <sup>e</sup> secondaire	5	4
5 <sup>e</sup> secondaire	0	0

Pour l'année 2021-2022, l'équipe continuera l'adaptation de ses pratiques auprès de cette clientèle. Nous souhaitons que les intervenants puissent participer à plus de formations en lien avec les problématiques rencontrées dans notre milieu et qu'ils puissent partager leurs nouvelles connaissances avec les collègues (intervenants et enseignants) des deux programmes.

Si la situation le permet l'année prochaine, nous souhaiterions bonifier notre offre de projets spéciaux et d'activités afin de favoriser l'implication positive des élèves, et par le fait même, augmenter la motivation et le sentiment d'appartenance.

Nous voulons poursuivre le travail amorcé pour une meilleure transition de nos élèves vers l'éducation des adultes. Les services offerts au Centre du Phénix et le dynamisme des personnes qui y travaillent rendent cette option de plus en plus attrayante pour nos jeunes (et pour les parents). Nos élèves apprécient aussi le fait de demeurer dans la même bâtisse pour poursuivre leurs études. Nous prévoyons qu'il y aura environ 12 élèves de notre secteur jeune qui choisiront cette option pour 2021-2022 et une majorité de ces élèves ont un potentiel pour être diplômés. Il est important de bien les accompagner au départ, mais aussi de les supporter dans leur cheminement à l'éducation des adultes. La collaboration entre les intervenants du secteur jeune et de l'éducation des adultes est essentielle dans ce processus.

En conclusion, soulignons que deux de nos élèves de la cohorte 2019-2020 ont obtenu leur DES cette année à l'éducation des adultes et plusieurs poursuivent encore leur scolarisation dans le but d'aller chercher leur diplôme.

### Les comités

**Le comité pédagogique** s'est réuni à treize reprises traitant de différents dossiers du Centre, dont le projet éducatif. Les sujets principaux furent le déploiement de la mesure 15161 sur la persévérance scolaire, le développement d'activités d'apprentissage et d'évaluation ainsi que prises de décisions sur l'intégration des technologies dans la période de la Covid-19. La planification des rencontres et journées pédagogiques, les formations pédagogiques ont également fait partie des ordres du jour.

**Le comité de participation** s'est réuni à quatre reprises. Les dossiers traités au courant de l'année furent le traitement des demandes de formation continue, la tâche de chef de groupe, les ratios des classes hybrides, les règles qui régissent les tâches des enseignants, le calendrier scolaire, le projet éducatif, etc.

**Le conseil d'établissement** s'est rencontré à cinq reprises au cours de l'année. Les sujets traités sont ceux prévus par la LIP (Loi sur l'instruction publique).

**Les comités externes** sollicitent plusieurs membres du personnel. La conseillère pédagogique participe au comité régional des conseillères et conseillers pédagogiques de la région 03-12. Le directeur participe au comité régional des directions de centres FGA de la région 03-12, siège comme président au conseil d'administration de la TRÉAQ et représente le CEA sur différents comités du Centre de services scolaire des Découvreurs. La directrice adjointe participe aux tables du secondaire. Le responsable des SARCA siège à différents comités notamment ceux pour l'immigration et pour les organismes communautaires. Plusieurs autres personnes participent à des comités du CSS des Découvreurs.

### Les activités

Quelques activités ont été réalisées au courant de l'année malgré la pandémie. Des membres du personnel ont formé un groupe appelé les optimistes et ils ont organisé la distribution de petites gâteries au courant de l'année.

En novembre, afin de mettre un peu de vie, nous avons créé les *jeudis du style* où chacun s'habillait selon un thème. Cette activité fut un grand succès avec beaucoup de participations.



Quand les règles sanitaires nous le permettaient, le personnel soulignait les fêtes comme Noël, l'Halloween et de la St-Valentin.

Dans le volet santé, sport et bien-être, notons que nous avons bénéficié d'une allocation de la mesure PAFILR de la Ville de Québec. La somme de 3000 \$ a permis de créer le club Entrain 2.0 et de faire l'achat de matériel.

Malgré notre souhait d'offrir encore plus d'activités, les restrictions liées à la COVID n'ont permis que certaines rencontres liées à notre programmation comme le programme ON BOUGE 2.0, les ateliers d'autodéfense, le

cardio boxe et le yoga/pilates. Nous avons offert à une reprise le programme ACOR 3.0 (techniques de relaxation et de respiration) pour favoriser la gestion de l'anxiété et une meilleure organisation du travail. Dans la même intention, un atelier d'initiation à la méditation et la visualisation créatrice fut animé, ainsi qu'un cours de danse en ligne. Notre l'équipe de Basket a également pu faire quelques entraînements.

Le projet de la *serre hydroponique* dans le cadre volet entrepreneurial a suscité la participation de plusieurs membres du personnel et élèves. Quelques plants furent produits à partir de la mi-mars. Aussi deux activités de culture à l'école furent possibles.



### Les projets

Le projet : *La classe repensée* consistait à l'ajout de ressources et d'activités spécifiques pour une clientèle dans un environnement augmenté.

Quatre groupes composés d'une quinzaine d'élèves ont pris part à des stations pédagogiques. Les élèves ont fait des apprentissages en intégrant *les cinq au quotidien*.

Ce modèle est centré sur l'élève et est fondé sur des recherches en lien avec la motivation scolaire. Cette approche intègre des tâches d'enseignement explicite permettant le développement des compétences attendues d'un lecteur et d'un scripteur. L'élève est plus que jamais plongé dans l'action, physiquement et mentalement, par l'apprentissage. Il assistait à deux stations par semaine en français (lecture à soi, écriture, étude de mots, écouter la lecture et table ronde) en mathématique (math par soi-même, math avec les autres et l'étude des mots) et une station en anglais (comme le français), et ce, pendant 14 semaines.

La direction a aussi présenté un projet numérique dans le cadre de la mesure 15081 que nous avons appelée : *La francisation interactive*. La clientèle visée par le projet sont les élèves de niveau 5. Le principal objectif poursuivi est le développement des compétences disciplinaires, pédagogiques et numériques en utilisant les outils technopédagogiques de manière adéquate. Grâce à une allocation de 20 000 \$, nous avons pu embaucher un technopédagogue qui a accompagné deux enseignantes dans le développement de plus d'une quarantaine activités interactives sur Moodle.

Le comité de réflexion sur la lecture a organisé un **concours de poésie** pour les élèves de FBC et FBD. Le comité a reçu 12 poèmes.

### La formation continue

Les enseignants ont poursuivi leur formation sur Teams (Office 365), SharePoint Online, Moodle, Télug et plusieurs petites applications interactives. Une enseignante fut libérée quatre heures par semaine pour accompagner les enseignants en technopédagogie et un spécialiste sur Moodle fut engagé deux jours par semaine pour supporter les projets de la FAD et la mesure 15081.

### La gestion financière

Le bilan financier de l'année 2020-2021 se termine avec un surplus d'un peu plus de 200 000 \$ sur un budget total de 5 743 958 \$ de revenus. Compte tenu de tous les impondérables dus à la pandémie, nous pouvons être satisfaits de ce résultat.

Les mesures supplémentaires du MEQ totalisant 662 242 \$ ont permis de déployer plus de services et d'activités pour nos élèves. Aussi des budgets ont été réservés pour la formation continue pour notre personnel et ainsi que pour le développement pédagogique.

### Le personnel

L'année 2020-2021 fut aussi marquée par de nombreux congés de maladie et de départs tant pour les enseignants que le personnel administratif. Cela a nécessité plusieurs remplacements dans un contexte de recrutement difficile : (7 nouveaux professionnels, 2 éducatrices, 5 agentes de bureau). La direction a également revu sa structure administrative et a fait l'ajout d'un poste d'agente de bureau classe principale rattachée principalement aux tâches des enseignants et à l'organisation scolaire.

### Conclusion

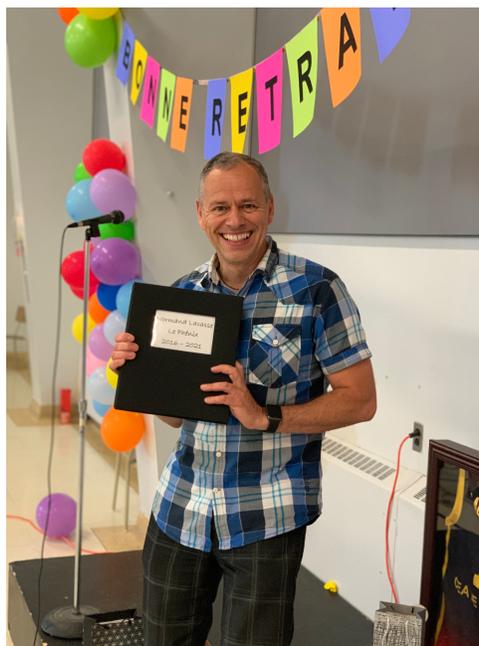
Nous retiendrons de l'année 2020-2021 la grande adaptation dont a fait preuve le personnel et aussi la persévérance de nos élèves dans ce contexte pandémique. Cette situation aura permis de faire de grands pas dans l'intégration des technologies dans nos pratiques pédagogiques et administratives. Je tiens à féliciter tous les membres du personnel pour leur grande capacité d'adaptation, pour les efforts soutenus pour déployer de nouvelles façons de faire pour le soutien et le dévouement envers nos élèves afin d'offrir rapidement des services pédagogiques et administratifs.

La deuxième année du projet éducatif a permis de guider les équipes avec le plan d'action qui s'est concrétisé. Malgré les changements associés aux mesures sanitaires, plusieurs actions furent mises de l'avant.

Plusieurs membres du personnel du Centre ont été éprouvés par des congés de maladie. Cela a affecté les processus administratifs et a causé des retards importants pour certains services comme les inscriptions. Plusieurs nouveaux enseignants se sont joints à l'équipe pédagogique. Même si l'accueil de ces nouveaux employés apporte une charge de travail, ces nouvelles ressources arrivent avec plein d'énergie.

En terminant, je tiens à remercier mes deux collègues de la direction, Véronique et Lucie qui m'appuient dans tous ces projets. Je remercie encore une fois tout le personnel administratif et pédagogique qui œuvre tous les jours pour la persévérance et la réussite de nos élèves. Ceux-ci peuvent compter sur du personnel engagé et passionné dans leur travail au quotidien. Je crois sincèrement que le Centre des adultes des Découvreurs – Le Phénix, se distingue parmi les autres centres de la province et la comparaison de nos indicateurs de performance avec ceux de la province nous le confirme. Je crois également que le secteur jeune ainsi que notre partenariat avec Laura Lémerveil donnent une couleur unique et renforce notre mission d'éduquer.

Ceci est mon dernier bilan, car je quitte pour une retraite après cinq ans à la barre du CEA des Découvreurs. Avec les nombreux changements apportés ces dernières années : fusion des trois points de service, rénovations avec accès à un gymnase, mise en place du *Programme d'accompagnement de l'élève*, projet *Mon Centre*, *Mon milieu de vie*, mise en œuvre du *Projet éducatif*, amélioration des services pédagogiques, implantation du renouveau, élaboration d'un processus administratif plus efficient, développement d'un climat de travail sain, bonification de l'offre de service, etc. Cela fait en sorte que le Centre s'est grandement transformé et accueille une clientèle diversifiée dans un bel environnement sain, a une offre de service répondant aux besoins des élèves et est en mesure d'accompagner adéquatement l'ensemble des apprenants. Je peux affirmer que Le Phénix est un centre en bonne santé. Bravo et merci à tous les artisans et toutes les artisanes qui en font un succès.



Bilan écrit par Normand Lacasse, directeur du CEA des Découvreurs — juillet 2021