



**Centre d'éducation  
des adultes  
des Découvreurs**

**Le Phénix**

*Mon Centre, mon Milieu de vie*

# Bilan de la direction pour l'année 2019-2020

**Centre  
de services scolaire  
des Découvreurs**

**Québec**



## Le Centre

Après deux ans de rénovation, le personnel et les élèves du Centre d'éducation des adultes des Découvreurs – *Le Phénix* ont débuté la nouvelle année dans un seul point de service situé sur la route de l'Église. Près de 80 employés y travaillent permettant d'offrir à 1 884 élèves plusieurs programmes d'études et différents services professionnels et administratifs.

## Les résultats

L'année 2019-2020 aura permis d'atteindre 430 ETP (1 ETP représente 900 heures de formation) dans les différents services d'enseignement et 37 ETP en formation à distance comparativement à 408 et 39 ETP pour l'année précédente. La hausse d'un peu plus de 5 % avec l'année précédente est attribuée à de légères augmentations dans l'ensemble des secteurs sauf celui d'intégration sociale. Pour la formation à distance, il est important de noter que la dissolution du partenariat avec le Centre de services scolaire des Premières-Seigneuries a légèrement affecté notre nombre d'ETP. La croissance d'ETP amorcée en 2018-2019 se poursuit.

Le nombre d'élèves dans les services d'enseignement est demeuré relativement stable. On dénombrait 1 522 élèves en 2019-2020 comparativement à 1 536 l'année précédente. Cependant, pour la formation à distance, le nombre d'élèves a diminué de 32 % passant de 590 en 2018-2019 à 446 en 2019-2020. Par contre, cette diminution de 144 élèves représente seulement une différence de 1,37 ETP. Cette donnée nous indique que cela prend moins d'élèves pour faire un ETP. Nous pouvons donc conclure que les élèves réussissent davantage leur cours et avancent plus rapidement. Les mesures mises en place en FAD se révèlent donc efficaces.

| CEA des Découvreurs - ETP 2010 à 2020 par service d'enseignement |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |
|------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Service d'enseignement                                           | 2010-2011     | 2011-2012     | 2012-2013     | 2013-2014     | 2014-2015     | 2015-2016     | 2016-2017     | 2017-2018     | 2018-2019     | 2019-2020     |
| Alphabétisation                                                  | 14,20         | 19,18         | 22,71         | 17,33         | 19,65         | 15,34         | 11,53         | 9,54          | 6,52          | 6,44          |
| Présecondaire                                                    | 1,75          | 3,87          | 7,71          | 13,59         | 18,93         | 14,39         | 13,22         | 8,51          | 10,46         | 14,25         |
| 1 <sup>er</sup> cycle                                            | 20,17         | 16,36         | 15,37         | 15,63         | 18,09         | 23,23         | 15,27         | 16,33         | 19,83         | 24,25         |
| 2 <sup>e</sup> cycle                                             | 176,91        | 168,38        | 155,62        | 142,93        | 130,10        | 114,62        | 123,60        | 120,08        | 124,35        | 132,31        |
| Préparation à la formation professionnelle                       | 22,48         | 13,86         | 20,44         | 17,72         | 12,53         | 17,61         | 14,10         | 6,74          | 9,65          | 6,26          |
| Préparation aux études postsecondaires                           | 55,41         | 50,11         | 44,79         | 45,94         | 39,15         | 43,92         | 40,16         | 30,68         | 23,71         | 27,26         |
| Intégration sociale                                              | 33,33         | 33,94         | 33,17         | 46,43         | 49,94         | 48,62         | 51,38         | 55,68         | 61,19         | 59,75         |
| Entrée en formation                                              | 1,50          | 1,04          | 0,46          | 1,02          | 0,51          | 0,97          | 0,24          | 2,44          | 1,39          | 1,35          |
| Francisation                                                     | 107,63        | 122,83        | 137,63        | 124,86        | 107,16        | 101,28        | 155,92        | 127,52        | 142,88        | 153,18        |
| Intrégration socioprofessionnelle                                |               | 6,94          | 10,78         | 11,78         | 8,37          | 14,24         | 11,61         | 8,25          | 7,60          | 4,83          |
| <b>Total par année</b>                                           | <b>433,38</b> | <b>436,51</b> | <b>448,68</b> | <b>437,23</b> | <b>404,43</b> | <b>394,22</b> | <b>437,03</b> | <b>385,77</b> | <b>407,58</b> | <b>429,88</b> |
| Formation à distance                                             |               |               |               | 74,87         | 68,51         | 70,49         | 70,49         | 54,62         | 38,73         | 37,36         |
| <b>Total par année</b>                                           | <b>433,38</b> | <b>436,51</b> | <b>448,68</b> | <b>512,10</b> | <b>472,94</b> | <b>464,71</b> | <b>507,52</b> | <b>440,39</b> | <b>446,31</b> | <b>467,24</b> |

### Le projet éducatif

L'année 2019-2020 fut la mise en œuvre du projet éducatif élaboré l'année précédente. Il comporte trois orientations et huit objectifs. De ces objectifs, plusieurs actions font et feront l'objet de travaux au cours des trois prochaines années. Le développement du plan d'action lié à chacun des objectifs a donc fait l'objet de plusieurs rencontres au courant de l'automne. Voici les premiers résultats de notre projet éducatif.

Les données qui suivent sont tirées des *indicateurs de performance* émis par le ministère de l'Éducation (MEQ). Ils permettent de mesurer la persévérance et la réussite scolaires des adultes en formation. Cette dernière se mesure par l'obtention de l'objectif (projet) de formation. L'élève est suivi sur une période de deux ans. Ainsi, les dernières données sont pour l'année 2017-2018 puisque l'élève fut suivi jusqu'en juin 2019.

### Orientation 1 : Favoriser la réussite éducative des adultes

Notre **premier objectif** de cette orientation est d'augmenter la diplomation des élèves de moins de 20 ans, de 4<sup>e</sup> et 5<sup>e</sup> secondaire, qui ont comme projet de formation l'obtention du diplôme d'études secondaires (DES). Notre cible est de 70 % à la fin de 2022. Des actions, comme instaurer un suivi plus personnalisé et développer de nouvelles stratégies d'accompagnement pédagogique nous aideront à atteindre cette cible ambitieuse.

Les données du tableau suivant présentent le taux de diplomation et le nombre d'élèves de moins de 20 ans de 4<sup>e</sup> et 5<sup>e</sup> secondaire. Il est intéressant de constater que nos taux de diplomation sont largement au-dessus de la moyenne provinciale, démontrant la performance de notre Centre.

| Diplomation des élèves de moins de 20 ans<br>(source : indicateurs de performance) |           |           |           |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
|                                                                                    | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 |
| Taux de diplomation                                                                | 65,8 %    | 72,0 %    | 63,5 %    |
| Nombre d'élèves                                                                    | 223       | 200       | 160       |
| Moyenne provinciale                                                                | 61,4 %    | 58,9 %    | 54,4 %    |

Le tableau suivant indique les taux de diplomation pour tous les élèves de 4<sup>e</sup> et 5<sup>e</sup> secondaire.

| Diplomation de l'ensemble des élèves<br>(source : indicateurs de performance) |           |           |           |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
|                                                                               | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 |
| Taux de diplomation                                                           | 61,3 %    | 65,2 %    | 53,5 %    |
| Nombre d'élèves                                                               | 340       | 323       | 301       |
| Moyenne provinciale                                                           | 51,9 %    | 51,6 %    | 47,4 %    |

De façon plus détaillée, le nombre de diplômés fut de 38 personnes en 2019-2020. Un total de 31 diplômes d'études secondaires (DES) en formation générale et 7 DES en formation à distance ont été émis. De plus, en reconnaissance des acquis et des compétences (RAC), 7 tests d'équivalence au niveau secondaire (TENS), 17 tests de développement général (TDG) et 1 test *General Educational Development Testing Service* (GEDTS) furent reconnus au courant de l'année. Ces chiffres inquiétants confirment la diminution du taux de diplomation qui s'est amorcée depuis l'implantation du renouveau et l'inscription plus importante d'élèves de moins de 20 ans ayant un plus grand parcours à réaliser avant la diplomation. Cela signifie également une augmentation des jeunes adultes ayant des besoins particuliers demandant un cheminement plus long. La période de fermeture due à la Covid-19 fut aussi un facteur important qui a influencé cette baisse puisqu'aucune diplomation ne fut enregistrée après février 2020.

| Nombre de diplômes et de RAC<br>(source : bilan 4 du MEES) |        |         |                |     |                 |       |
|------------------------------------------------------------|--------|---------|----------------|-----|-----------------|-------|
|                                                            | DES-FG | DES-FAD | AENS<br>(TENS) | TDG | CEES<br>(GEDTS) | Total |
| 2015-2016                                                  | 111    | 33      | 39             | 43  | 8               | 144   |
| 2016-2017                                                  | 103    | 28      | 24             | 46  | 7               | 131   |
| 2017-2018                                                  | 67     | 32      | 26             | 41  | 2               | 99    |
| 2018-2019                                                  | 48     | 12      | 11             | 18  | 5               | 60    |
| 2019-2020                                                  | 31     | 7       | 7              | 17  | 1               | 38    |

Le **deuxième objectif** touche l'accompagnement des élèves avec des besoins particuliers. Les actions visent à repérer rapidement les élèves ayant des besoins particuliers, de mettre en place une démarche d'accueil et d'intégrer un suivi spécialisé à ces élèves. Afin de répondre à l'objectif, nous avons créé des outils qui nous permettent de repérer et de suivre les élèves. La formation et l'accompagnement du personnel ont commencé en 2019 et 2020 et se poursuivront pour la prochaine année. Comme les mécanismes de reddition de comptes ne sont pas encore mis en place, nous n'avons pas de résultat pour cet objectif.



Le **troisième objectif** est de favoriser la persévérance scolaire de tous nos apprenants. Il touche donc tous nos élèves dans l'ensemble des programmes d'études. Nous désirons atteindre un taux de persévérance de 75 %.

Deux indicateurs nous permettent de visualiser l'atteinte de l'objectif. Le tableau de la page suivante présente les données des indicateurs de performance soit le taux de réussite et de persévérance. Il comprend tous les élèves qui ont été en continuité sur les deux années analysées. Il nous dévoile que

notre objectif est presque qu'atteint. Il indique également une baisse de 2,6 % comparativement à l'année précédente. Cela s'explique en grande partie par les déménagements d'un centre à l'autre, ce qui a laissé moins de place aux activités de pédagogies et d'accompagnement.

| <b>Persévérance de tous nos apprenants<br/>(source : indicateurs de performance)</b> |           |           |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
|                                                                                      | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 |
| Taux de réussite et de persévérance                                                  | 75,7 %    | 75,9 %    | 73,3 %    |

Le deuxième indicateur est le taux de persévérance obtenu par l'application Lumix. Ces données nous donnent le portrait d'une cohorte pour une année scolaire ce qui nous permet de voir immédiatement le résultat de nos actions à court terme. Le tableau suivant nous démontre le taux de persévérance basé sur le taux d'abandon de nos élèves dans une année.

| <b>Persévérance de tous nos apprenants<br/>(source : Lumix)</b> |           |           |           |           |
|-----------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|                                                                 | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 | 2019-2020 |
| Taux de persévérance                                            | 68,5 %    | 68,1 %    | 68,3 %    | 77,7 %    |

La diversité des stratégies d'enseignement comme la production de plan de formation, l'enseignement par les pairs, les stratégies de lecture, les ateliers de manipulation, la conception universelle des apprentissages (CUA) ne sont que quelques activités liées à la pédagogie. À cela, s'ajoutent le développement de l'offre de service par la mise en place de deux cours d'éducation financière, de quatre cours d'éducation physique, du cours d'entrepreneuriat et de l'élaboration du nouveau programme d'engagement vers la réussite (EVR). Le développement de la plateforme Moodle pour les élèves de 3<sup>e</sup> à 5<sup>e</sup> secondaire fut parmi les projets les plus importants de cet objectif.

Pour le volet qui touche l'accompagnement de l'apprenant tout au long de son parcours et la création d'un lien significatif, plusieurs projets ont été mis de l'avant; notamment la production de feuille de route et la mise en place d'échéancier par matière, les rencontres de suivi, l'élaboration d'un programme d'accueil spécifique aux élèves ayant des besoins particuliers, et la création d'atelier de musique, de cuisine, de sport, etc.

Le **quatrième objectif** de l'orientation 1 touche spécifiquement l'organisation scolaire. Les actions mises de l'avant permettent maintenant aux élèves d'avoir un horaire plus varié comprenant des cours optionnels offerts à tous les services d'enseignement. Prenons en exemple les cours d'anglais et d'éducation physique qui sont offerts aux élèves de 1<sup>re</sup> et 2<sup>e</sup> secondaire.

La création de groupes fermés en francisation est un grand changement dans l'organisation permettant ainsi des sessions de 10 semaines pour un même groupe. Des cours magistraux furent organisés en éducation financière et en monde contemporain. Les résultats de ces derniers ont été moyennement satisfaisants. L'absentéisme a rendu le suivi de l'apprentissage difficile.

### L'orientation 2 : Mon Centre, mon Milieu de vie

Nous savons que l'apprenant doit être dans un environnement stimulant et que ses besoins essentiels de base doivent être assurés; le projet éducatif y accorde une grande importance. Les trois objectifs de l'orientation 2 visent à créer un milieu de vie à la fois sécuritaire et motivant.

Nous avons choisi les indicateurs d'absentéisme et d'abandon afin de mesurer l'atteinte du **premier objectif** qui est d'accroître le sentiment d'appartenance et la réponse aux besoins. Notons que cette orientation faisait déjà partie d'un projet initié en 2017-2018. Les actions furent accrues avec notre projet éducatif.

Les données recueillies dans le tableau dressent déjà un bilan positif de nos actions. L'année 2019-2020 indique une baisse de 26 % du taux absentéisme et de 28,7 % du taux d'abandon en rapport avec l'année précédente.



| Persévérance de tous nos apprenants<br>(source : Lumix) |           |           |           |           |
|---------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|                                                         | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 | 2019-2020 |
| Taux d'absentéisme                                      | 23,7 %    | 26,6 %    | 30,8 %    | 22,8 %    |
| Taux d'abandon                                          | 31,5 %    | 32,9 %    | 31,7 %    | 22,6 %    |

L'année 2019-2020 fut l'aube d'un centre unifié, concentrant l'ensemble de nos ressources humaines dans un même lieu. Une variété d'activités a animé jusqu'en mars tous les groupes. Des allocutions supplémentaires pour la persévérance ont permis la création de capsules magistrales pédagogiques ainsi que des activités ludiques. Un comité étudiant, des projets entrepreneuriaux, des événements culturels et sportifs sont les moyens mis en œuvre pour encourager le dépassement de soi et souligner les réussites, pour promouvoir la santé et le mieux-être, pour développer la vie étudiante et dynamiser le milieu de vie répondant ainsi au premier objectif.

Le **deuxième objectif** souhaite offrir à notre clientèle, l'environnement, l'équipement et les services nécessaires afin de favoriser le développement global. Il est appuyé par le **troisième objectif** qui vise à mobiliser le personnel autour du projet éducatif et de s'investir dans une démarche de changement.

Plusieurs actions ont été réalisées au courant de l'année. L'amélioration du processus d'intégration, l'aménagement des locaux à vocation particulière comme le gymnase où nous avons ajouté un mur acoustique et finalisé les vestiaires, la révision du site Internet et de la zone étudiante, le développement de l'inscription en ligne, la mise en œuvre de la formation en classe virtuelle, les activités sur les relations au travail, l'installation de caméras de sécurité, etc. Malheureusement, la situation de la Covid-19 n'a pas permis de réaliser le projet d'un service alimentaire.

### L'orientation 3 : L'intégration du numérique dans nos pratiques

Cette orientation possède un **seul objectif** qui est de favoriser le développement de la compétence numérique dans l'ensemble de la communauté éducative et accroître l'utilisation des technologies dans nos pratiques pédagogiques et administratives.

Nul doute que la période de la Covid-19 a mis l'accent sur cette orientation. En l'espace de trois mois, une grande partie des actions ont été réalisées, entre autres, l'appropriation de l'application Zoom, la création de vidéos, l'élaboration de cours en ligne et en classe virtuelle, la formation d'Explain Everything, de Moodle et Camtasia, la formation à distance avec l'Université TELUQ, la création de formulaires électroniques pour les inscriptions, les laboratoires et les salles d'évaluation.

L'apport sans contredit de deux technopédagogues a suscité un intérêt important dans le développement de cette orientation. Les enseignantes et les enseignants qui désirent faire un projet pédagogique/numérique peuvent avoir le soutien de ces deux ressources. Notons aussi que toutes les enseignantes et tous les enseignants en processus d'évaluation devaient réaliser une activité numérique en classe. La formation sur l'utilisation des tableaux numériques interactifs fut donnée à tous. L'intégration d'un projet avec la mesure 15081 a permis à quatre enseignants d'Alpha-francisation et de Francisation, de développer des activités interactives.

Les cibles furent largement dépassées puisque plus d'une dizaine de formations touchant le numérique furent données alors que nous en ciblions 5 par année pour un total de 15. Le nombre de projets intégrés se compte au-delà de 20 alors que notre cible était de 15 pour les trois années.

#### La période de la Covid-19

Du 16 mars au 3 avril, nous avons créé une page Covid-19 sur notre site Internet, contacté nos élèves par téléphone, Messenger, courriels, organisé les classes virtuelles et poursuivi notre formation à distance. Du 8 avril au 23 mai, nous avons pu débiter les formations en classes virtuelles pour la FGA et un peu plus tard pour la francisation. Du 25 mai au 3 juin, nous avons fait nos premières inscriptions en ligne et commandes de volumes par formulaire électronique. Nos élèves ont pu revenir au Centre pour faire des évaluations et des laboratoires. Puis, nos activités aux Services aux entreprises ont recommencé progressivement.

### Les faits marquants de l'année 2019-2020

L'année 2019-2020 a marqué la fin des deux ans de rénovation, et ce, malgré une fin interminable des vestiaires du gymnase et des blocs sanitaires en décembre 2019. L'ensemble du personnel a pu s'approprier leurs nouveaux locaux et se concentrer sur des priorités plus pédagogiques et administratives.

Afin de boucler la boucle, le nouveau Centre – Le Phénix a été inauguré le 17 octobre 2019. Plus d'une quarantaine d'invités ont participé à l'événement en plus d'une soixantaine d'employés. Nos oreilles et nos yeux ont entendu et vu l'étonnement de nos hôtes à découvrir tout ce qui se faisait en formation générale des adultes (FGA) et aussi l'engagement et la passion du personnel.





La Semaine québécoise des rencontres interculturelles fut sans aucun doute l'élément le plus marquant pour la vie étudiante. Du 18 au 24 novembre, le Centre a vibré d'activités de différents pays. Chaque jour des nationalités différentes nous faisaient découvrir leur culture. La semaine s'est terminée par une fête multiculturelle où le chant, la danse, la culture et la cuisine n'ont fait qu'un. Nous avons coché « ++ » sur l'objectif du projet éducatif.

Puis, le 13 mars 2020 est arrivé et ce fut la fin de toute cette belle énergie que le Centre avait développée depuis le mois de septembre. L'ensemble des activités étudiantes furent arrêtées. Le personnel administratif, les professionnels et le personnel enseignant se sont retroussé les manches pour offrir rapidement à nos élèves une continuité de formation.

L'année 2019-2020 fut elle aussi marquée par de nombreux congés de maladie, des départs et un recrutement difficile tant au niveau des enseignants que du personnel administratif. Notons le départ de Karine Gagnon, directrice adjointe, remplacée par Véronique Desgagnés, qui fut remplacée à son poste de conseillère pédagogique par Adeline Massaro, enseignante en mathématique. Lucie Guenette, gestionnaire administrative, a également joint l'équipe du Phénix en janvier 2020.

L'élaboration du plan d'action 2019-2022, à la suite de l'acceptation du projet éducatif 2019-2022 par le conseil d'établissement, fut également un travail important pour l'équipe-école.

Trois projets provenant de mesures du ministère de l'Éducation nous ont été accordés. Le premier projet d'innovation lié aux technologies numériques fut réalisé pour les classes d'Alpha-francisation. Il vise à stimuler le développement des pratiques innovantes et à développer le potentiel numérique en contexte éducatif. Du matériel interactif fut développé sur la plateforme Moodle afin de rendre plus ludique l'apprentissage. Un montant de 24 500 \$ fut accordé pour ce projet.

Le deuxième projet portant le nom de : *La classe Flex éclatée* avait comme objectif d'augmenter la persévérance scolaire chez nos jeunes. Le montant était de 30 000 \$. La dernière mesure, touchant la formation générale de base en entreprise, bénéficiait, d'un montant de 25 595 \$, le service déjà en place.

Deux autres mesures ont permis aux élèves de développer la fibre entrepreneuriale. Nous avons participé à la validation du programme en entrepreneuriat en deux phases avec deux groupes puis à l'exploration en entrepreneuriat qui s'adresse à de jeunes adultes qui veulent développer un projet dans le Centre. La Semaine québécoise interculturelle et plusieurs activités ont été créées grâce à cette mesure.



### L'offre de service

Le service d'**alphabétisation** dessert une clientèle mixte - issue de plusieurs milieux scolaires, sociaux et géographiques - ayant aussi des besoins particuliers en formation de base, notamment en mathématique et en français.

Afin de nourrir en partie ces besoins, plusieurs actions ont été posées : des sorties et des activités éducatives partagées entre différents services et différentes clientèles, l'usage de nouvelles situations d'apprentissage variées en alphabétisation et au présecondaire, des pairages avec des bénévoles, etc. Des travaux et des développements, portant les balises en formation de base commune (FBC) et sur le matériel en présecondaire ainsi que sur une démarche diagnostique, ont aussi favorisé l'intégration et le cheminement des apprenants dont certains ont été rencontrés et accueillis selon cette approche. La production des corrigés des parcours de mathématique facilitera aussi le travail pédagogique. La poursuite des apprentissages scolaires d'une dizaine d'apprenants en contexte virtuel a permis de stimuler leur autonomie numérique en situation réelle d'apprentissage : échanges de messages par courriel, par messagerie, navigation sur des sites Internet, échanges de documents, etc.

Pour terminer sur des bons coups, madame Bianca Grégoire (CRÉA - Uashat Mak Mani-Utenam) est venue s'inspirer de nos pratiques pour un projet de classe d'alphabétisation dans son Centre près de Sept-Îles et, notre candidate, madame Camille Kpan, a été nommée récipiendaire au national du Prix d'alphabétisation du Conseil de la fédération 2019.



Quant aux projections actuelles pour 2020-2021, elles porteront sur du développement numérique, de la production et du partage de matériel, sur l'accroissement de l'autonomie des apprenants et de leur accompagnement grâce à la poursuite de la diversification et de l'arrimage des approches pédagogiques et multiclientèles.

**L'anglais** a été offert toute l'année en FBC et formation de base diversifiée (FBD). Notre équipe a développé le matériel pour tous les niveaux de 1<sup>re</sup> à 5<sup>e</sup> secondaire.

En FBC, les situations d'évaluation (SÉ) ont été modifiées et simplifiées. En FBD, deux situations d'évaluation ont été créées pour les cours optionnels ANG 5104 et ANG 5105 et une situation d'évaluation pour ANG 5106 a été modifiée. Les trois cours optionnels de secondaire sont maintenant implantés.

Actuellement, l'équipe d'anglais développe tous les cours sur la plateforme Moodle. Les sigles de la 3<sup>e</sup> à la 5<sup>e</sup> secondaire sont prêts à être utilisés sur Moodle avec les livres de Connecting Doors. Pour le moment, les cours développés sur Moodle seront utilisés par la formation à distance et nous prévoyons les utiliser en classe pour la prochaine rentrée.

La conception universelle des apprentissages (CUA) a été intégrée dans la classe. Les élèves font le choix de s'asseoir à un bureau, sur des « poufs » ou étudient debout au comptoir dans leurs volumes ou sur les ordinateurs. Ils travaillent en équipe pour pratiquer l'expression orale et aider les pairs. Quelques bureaux ont été peints avec de la peinture blanche effaçable de type tableau blanc. Ces derniers seront utilisés pour les activités de groupe ou encore lors des travaux d'équipe permettant de favoriser les échanges par écrit.

Nous utilisons le tableau interactif pour les différentes situations pédagogiques. Les élèves travaillent à partir de leurs cellulaires pour écouter les compréhensions orales, faire de la recherche, trouver des règles de grammaire, etc. Les ordinateurs sur le comptoir sont aussi utilisés fréquemment.

L'année 2020-2021 permettra de poursuivre le développement de Moodle et de ses applications telles que les H5P, mais aussi la création de vidéos interactives pour tous les niveaux. Nous souhaitons ajouter les cours ANG 1101 et 2101 sur la plateforme Moodle. L'équipe d'anglais souhaite continuer d'améliorer ses approches pédagogiques en incluant la CUA.

**Pour les mathématiques,** l'année scolaire 2019-2020 fut une année sous le signe du changement. L'arrivée et le départ de nouvelles enseignantes ainsi que les nouveaux mandats proposés ont apporté une dynamique différente au sein de l'équipe.

Cette année, en plus de donner les cours de mathématique, l'équipe a offert différents cours optionnels. Pour une première fois, le cours d'éducation financière a été offert à quelques élèves de l'école. Pour une deuxième

année consécutive, le cours d'entrepreneuriat a été offert en partenariat avec Option-travail.



Plusieurs projets différents ont eu lieu au courant de l'année scolaire. Une personne de l'équipe a participé, avec l'aide de la conseillère pédagogique, au comité de validation d'examens ministériels du programme d'études Mathématique. De plus, grâce à la mesure 15081, une enseignante a également participé au début de la création du projet « Scratch ». Des capsules magistrales ont également été données par différentes enseignantes tant en FBC qu'en FBD. Nous aurions dû également participer au projet régional de développement numérique, mais la fermeture précoce des écoles en mars dernier a forcé l'annulation de cette participation et l'interruption des autres projets commencés en cours d'année.

En FBD, une grande partie de notre travail fut le développement de la plateforme Moodle pour la formation à distance. Des cours de mathématique en FBD et d'informatique sont maintenant disponibles pour les élèves. Les plans de cours, les feuilles de route ainsi que les devoirs sont maintenant intégrés à la majorité des sigles sur la plateforme.

En FBC, la majeure partie du travail fut sur la réalisation d'activités supplémentaires permettant d'accompagner davantage les élèves. Des situations d'apprentissage (SA), des

situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ) ainsi que des listes de vérification pour se préparer aux examens ont été produites. Afin de faciliter le passage de la FBC à la FBD, des activités ont été créées pour mieux préparer les élèves à passer au cycle suivant. Enfin, les feuilles de route des différents sigles ont été mises à jour pour chaque cours.

Lors de la prochaine année scolaire, nous devons retravailler sur les différentes SAÉ de 4<sup>e</sup> secondaire étant donné qu'il aura de nouvelles évaluations ministérielles. Nous aimerions également poursuivre le développement de jeux-questionnaires en mathématique. Nous aimerions également continuer d'offrir des capsules magistrales. Enfin, nous aimerions revoir certains cours en présecondaire afin de les alléger et en faire des cours maison sans manuel.

**L'informatique** est offerte dans le cours de mathématique. L'équipe de mathématique a poursuivi son travail sur le développement des cours dans la plateforme Moodle.

Pour la prochaine année, nous poursuivrons le développement des cours en informatique sur Moodle.

Tout au long de l'année, **l'équipe de sciences** s'est affairée à peaufiner les cours de 4<sup>e</sup> secondaire afin d'assurer une intégration rapide du *Renouveau* dans ce degré d'enseignement. Les enseignants ont travaillé sur la modification de laboratoires, sur le développement de contenus et de capsules magistrales afin de préparer au mieux les élèves en sciences aux examens.

Durant l'année 2019-2020, le sigle SCT-4064 de sciences physiques de la 4<sup>e</sup> secondaire a été implanté. Les enseignants ont aussi développé les laboratoires et le matériel nécessaire pour implanter le SCT-4063. Bien que quelques

élèves aient ce sigle à leur profil, l'implantation officielle se fera le 2 juillet 2020.

L'équipe de sciences a aussi modifié certains laboratoires de 5<sup>e</sup> secondaire afin de mieux préparer les élèves aux examens pratiques.

Pour les évaluations, des examens de sciences, non ministériels, de 4<sup>e</sup> et 5<sup>e</sup> secondaire ont été modifiés pour les rendre plus équitables et afin qu'ils répondent davantage aux critères des définitions du domaine d'évaluation (DDE).

L'équipe continue l'implantation du numérique dans son enseignement. En chimie et en sciences, l'équipe s'est familiarisée avec l'utilisation des sondes PASCO. D'ailleurs, les enseignants s'affairent à modifier les laboratoires afin que les élèves puissent les utiliser.

Un autre volet du numérique a été le développement de la plateforme Moodle afin de centraliser nos cours. L'équipe a élaboré des feuilles de route et des documents utiles à l'élève. Ceux-ci peuvent donc consulter ou télécharger les informations qui se trouvent sur la plateforme.

Dernier point en ce qui a trait au volet numérique, l'équipe de sciences poursuit son travail sur la production de capsules vidéo d'information et d'apprentissage complémentaires aux cahiers des éditeurs.

Grâce à des mesures ministérielles, les enseignants de sciences ont pu développer des capsules magistrales afin de répondre à une demande des élèves de notre Centre. Durant une partie de l'année, les enseignants ont ciblé des concepts pouvant être abstraits pour les élèves et ont développé, à l'aide d'outils numériques ou de matériel de laboratoire, des présentations pour répondre à cette demande.

Pour l'année 2019-2020, l'équipe de sciences poursuivra l'implantation du sigle SCT-4063. Elle travaillera aussi à l'implantation des cours SCG et BIO afin de bonifier l'offre de service du Centre.

**En français**, l'année 2019-2020 a démarré sur les chapeaux de roue en raison d'une vague d'inscriptions massive d'élèves de 5<sup>e</sup> secondaire ainsi que d'élèves de niveau FBC. La famille de l'équipe de français s'est donc agrandie avec l'embauche de trois nouveaux enseignants en FBD ainsi qu'une autre enseignante en FBC. Ces nouvelles ressources se sont très bien intégrées à l'équipe.

Autre grande nouveauté : la formation à distance (FAD). Les enseignants de français qui y œuvrent ont déployé les cours de français de la 3<sup>e</sup> à la 5<sup>e</sup> secondaire sur la plateforme Moodle tout en enseignant.

Pour le volet pédagogique, en FBC, l'enseignante (en collaboration avec l'alphabétisation) a mené une réflexion sur les sigles FRA-P qui a permis d'alléger le parcours scolaire des élèves de ces niveaux. Par ailleurs, tant en FBC qu'en FBD, les enseignants ont décidé d'adopter de nouveaux manuels pour les apprenants, soit la série *L'Actuel*. Ce changement avait pour objectif de choisir des ressources plus appropriées, mais aussi de coordonner le matériel utilisé par l'ensemble de l'équipe, tant en formation à distance (FAD) qu'en classe. De plus, l'équipe a pris la décision de remplacer ses évaluations de 3<sup>e</sup> secondaire par celles de BIM afin d'harmoniser les niveaux de difficulté des évaluations en FBD.

Dès le début de l'année, les enseignants de français ont entrepris la diversification de leurs approches pédagogiques en élaborant des capsules d'enseignement magistral et de travail collaboratif pour les élèves. En ce qui

concerne l'intégration des technologies, l'équipe a commencé à employer en classe les nouveaux tableaux numériques interactifs. Dans ce but, l'équipe a obtenu un abonnement à Syntaxe interactive.

L'équipe de français a poursuivi le travail amorcé sur l'accompagnement des élèves, surtout ceux éprouvant des problèmes d'apprentissage. Les enseignants ont collaboré étroitement avec l'orthopédagogue, que ce soit en ce qui a trait au suivi des élèves ayant droit à des mesures d'adaptation ou à l'instauration de mesures pour les élèves en ayant besoin.

Ayant également le souci de rehausser les connaissances culturelles des élèves, les enseignants de français les ont conviés à une sortie au cinéma pour visionner un documentaire au début de l'année. De plus, les classes de FBC ont pu aller au théâtre. Plusieurs sorties étaient prévues dans le cadre de la mesure 15161, cependant, en raison de la pandémie, elles ont été annulées.

Pour l'année scolaire 2020-2021, l'équipe devra tout d'abord s'approprier les nouvelles exigences des DDE et les prototypes d'évaluations transmis par le MEQ pour la 4<sup>e</sup> et 5<sup>e</sup> secondaire. Les enseignants souhaitent également intégrer davantage l'enseignement de l'oral aux cours. Par ailleurs, selon les exigences de la santé publique concernant la distanciation physique, l'équipe prévoit maintenir son approche de diversification des approches pédagogiques. Du développement pédagogique est ainsi à prévoir.

Nous souhaitons également poursuivre et même élargir notre collaboration avec le Nous voulons également poursuivre l'intégration des TICS en débutant l'utilisation de la plateforme Moodle avec les élèves en classe.

Nous souhaitons aussi poursuivre le service d'orthopédagogie, notamment en ce qui a trait aux mesures d'adaptation, développement et la « personnalisation » de la plateforme.

Finalement, l'équipe a encore la volonté d'intégrer des activités culturelles à la vie scolaire. Pour ce faire, elle désire organiser les sorties qu'elle avait prévues en 2019-2020. Si les mesures sanitaires ne le permettent pas, des alternatives sont considérées, comme inviter un poète ou un auteur au Centre ainsi que regarder des enregistrements de pièces de théâtre fournis par La Bordée.

Dans le champ d'**univers social**, nous attendons les DDE du programme d'**histoire** avant d'implanter les cours du nouveau programme. Le MEQ a reporté en août 2020 son implantation. Notre enseignant en univers social a participé à quelques rencontres pour la mise en œuvre du nouveau programme.

Pour l'instant, nous dispensons toujours les anciens sigles. De l'enseignement magistral en histoire et en monde contemporain fut ajouté pour quelques parties de cours rendant ceux-ci plus dynamiques et interactifs.

Le nouveau programme en histoire a été déposé en juillet 2018. Nous travaillerons sur son implantation pour la prochaine année en espérant que les DDE soient rapidement disponibles.

La **francisation** a poursuivi le développement du programme alpha-francisation. Beaucoup de défis furent relevés et plusieurs changements majeurs furent réalisés dans l'organisation du programme. Depuis les trois dernières années, nous avons accueilli un nombre important d'élèves en francisation et maintenant en alpha-francisations. De plus, l'équipe s'agrandit rapidement avec l'arrivée de plusieurs jeunes enseignantes et

enseignants. Pour soutenir cette équipe, nous avons engagé un éducateur à 28 heures par semaine et une agente de liaison à 3,5 heures par semaine.

Une nouvelle organisation scolaire fut développée comprenant des groupes fermés de 10 semaines. Cela favorise à l'apprentissage de la matière et le suivi des élèves. L'équipe a dû s'adapter à ce nouveau mode d'enseignement.



Les enseignants ont fait le choix de la maison d'édition *PAR ICI* pour supporter les apprentissages. Beaucoup de matériel didactique a été développé ainsi que les plans de cours de six sigles.

L'arrivée d'un nombre plus élevé d'élèves allophones peu ou pas scolarisés dans leur langue maternelle a permis de former deux classes d'alpha-francisation afin de permettre à ces personnes d'apprendre le français et d'acquérir des compétences de base en littératie. Les besoins de ces élèves présentent certaines différences que ceux des élèves en francisation ou en alphabétisation.

L'équipe a finalisé le développement d'examens pour les compétences écrites et orales du programme Alpha-Francisation ainsi qu'un premier test de classement. L'intégration des iPads avec le projet technologique diversifie encore davantage l'approche pédagogique.

De plus, le soutien obtenu d'une conseillère d'orientation, de l'orthopédagogue, d'une TES et des SARCA pour toute l'équipe de







un accompagnement plus important. Les résultats sont toutefois impressionnants.

La période de la Covid-19 a demandé des aménagements supplémentaires et une grande adaptation de la part de toute l'équipe de Laura Lémerville. La cohabitation de cette clientèle avec celle de la formation générale se passe très bien. Un projet de jardinage a d'ailleurs été réalisé avec une dizaine d'élèves de la formation générale et ceux de la classe *La Marguerite*.

Les nouvelles installations facilitent le travail des intervenants et améliorent la qualité de la formation et des soins donnés aux élèves. Ce partenariat est remarquable et la direction est heureuse de contribuer à faciliter le développement de ce programme.

Avec la situation de la Covid-19 qui se poursuivra l'an prochain, les cours ouverts en résidence seront très restreints. La direction travaillera avec Laura Lémerville et les ministères de l'Éducation et de la Santé pour faire reconnaître cette clientèle dans un programme spécifique afin d'obtenir davantage de ressources. Les autres projets d'intégration sociale se poursuivront dans la mesure où les règles sanitaires le permettent.

**L'intégration socioprofessionnelle** a poursuivi son programme d'*Action-Emploi*. Celui-ci vise une clientèle pour qui le DES est difficilement atteignable et pour qui l'exploration d'un métier semi-spécialisé peut être envisageable. La réalisation des objectifs de ce programme fut plus difficile au courant de l'année. Le départ, au cours de l'automne, de l'enseignante responsable du programme et la période de la Covid-19 n'ont pas permis aux élèves de poursuivre dans ce programme.

Pour terminer, notons que trois formations en ISP anglais furent données au courant de

l'année totalisant 48 élèves et 135 heures de formation.

L'année 2020-2021 aura comme objectif de relancer le programme *Action-Emploi*, si la période de la Covid-19 se termine rapidement.

**L'éducation physique** fait maintenant partie de notre offre de service. Cela est rendu possible grâce à la rénovation du gymnase et à l'engagement d'un enseignant à 80 % de tâche.

Trois cours ont été développés et sont offerts à tous les élèves de la formation générale. Les objectifs des cours sont l'adaptation aux particularités physiologiques, la remise en forme, le développement sportif et moral et l'esprit d'équipe dans le sport.



Malgré notre grand enthousiasme dans ce projet, nous avons connu un début d'inscription plutôt lent. En cours d'année, nous avons bonifié cette offre avec deux groupes multisports répondant ainsi à une clientèle plus élite dans le sport. Beaucoup d'initiatives ont été mises de l'avant pour développer des activités avec le comité plein air. Notons aussi que nous avons également intégré des cours d'éducation physique au secteur des jeunes et dans le programme de *Démarche d'autonomie*.

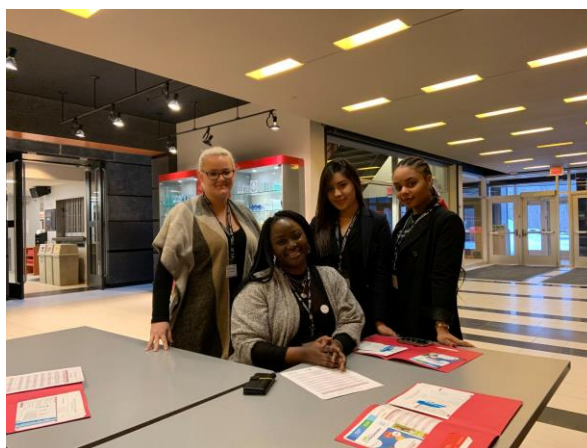
Pendant la période de la Covid-19, des capsules d'éducation physique furent données à nos élèves.

Pour l'année 2020-2021, tout en continuant les activités déjà implantées, nous désirons

poursuivre le développement avec un quatrième cours portant sur le bien-être et la santé ainsi que des cours locaux. Nous désirons également offrir différentes activités sporadiques et des activités parascolaires.

### Le Service aux entreprises (SAE) et la formation générale de base en entreprise (FGBE)

Pour sa deuxième année, le SAE a poursuivi son développement. Entre autres, la mise en place d'un plan de communication comprenant un site Web, des médias sociaux et des outils promotionnels comme un dépliant et des signatures de courriels. La mise en place également de formulaire électronique, de procédures administratives de suivi et facturation, etc. Pour le personnel, notons que le directeur a remis la responsabilité entière du SAE pour favoriser son développement. Aussi, le SAE peut compter sur l'aide d'une agente de bureau à 20 heures par semaine et d'une professionnelle des services éducatifs.



Plusieurs formations de francisation en entreprises ont eu lieu au courant de l'année comptabilisant près de 1 575 heures dans 24 entreprises. Au total, 106 personnes ont bénéficié de ce service. L'arrivée de la Covid-19 a freiné brusquement 300 heures de projets d'entente sur le point d'être signés en plus de reporter plus de 213 heures de formation en cours au mois de juillet 2020. Cela a amené une perte de revenus de 57 450 \$.

Les projets en reconnaissance des acquis et de compétences (RAC) avec les centres commerciaux ont été également mis sur la glace avec la fermeture des magasins. Ce projet est en partenariat avec le Centre de formation professionnelle Maurice-Barbeau. Notons que le MEQ a octroyé un montant de 50 000 \$ pour développer la RAC. Un projet avec le comité sectoriel de la main d'œuvre en imprimerie fut également retardé.

En avril, les enseignants de francisation ont pu recommencer, en mode virtuel, la formation des employés dans 14 entreprises.

Dans le même mois, un de nos deux agents nous a quittés pour relever de nouveaux défis. Étant donné le contexte de la Covid-19, nous avons remplacé cette personne uniquement au mois d'août.

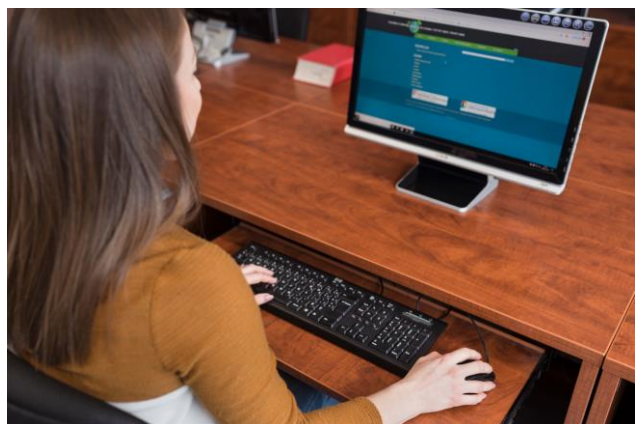
Le SAE a signé avec une entreprise une première entente pour la formation à distance en Francisation (FRAD). La formation du groupe de 4 personnes a débuté au mois de mai et se poursuivra pour une période d'un an. La FRAD se dispense avec 2 heures de formation en classe virtuelle et 8 heures en formation à distance. En juin, nous avons également parti une autre cohorte de francisation en classe

virtuelle avec une entreprise qui a des bureaux à Québec et Montréal; 14 employés se sont inscrits. D'autres projets furent également mis de l'avant comme la formation des superviseurs de stages en entreprises, la formation e-commerce avec le SAE du Saguenay et une formation en informatique avec Formation Québec en réseau (FQR).

### La formation à distance (FAD)

La formation à distance a pris un nouvel envol par la dissolution de l'entente avec le Centre de services scolaire des Premières-Seigneuries. La formation d'une nouvelle équipe d'enseignants, notre prise en charge du volet pédagogique et l'implantation des contenus de cours sur la plateforme Moodle ont demandé beaucoup de développements et d'adaptation. Ce projet fut présenté à la table des directions des régions 03/12 dans le cadre d'un projet régional. Un montant de 40 000 \$ fut donné grâce à la mesure 15060 du Récit, ce qui a permis d'engager une ressource technopédagogue. Cette dernière avait comme mandat de former et de soutenir l'équipe enseignante dans ce projet d'implantation.

De la 3<sup>e</sup> à la 5<sup>e</sup> secondaire, l'ensemble des contenus de cours fut développé. On y retrouve les plans de cours, des exercices, des tests et des situations d'apprentissage. L'équipe de cinq enseignants a fait un



travail colossal pour implanter tout ce contenu en l'espace d'un an. L'expertise de nos ressources fait des envieux. De plus, l'équipe a travaillé à mettre en place des moyens de communication efficaces afin de bien suivre nos élèves. Rappelons que même si nous avons eu une baisse importante d'élèves, que le nombre d'ETP n'a quant à lui pas diminué. Nous savons qu'en FAD que nous sommes financés selon les inscriptions aux cours. Donc, le suivi de l'élève et la passation des examens sont importants.

### Le service de relation d'aide

Une équipe de deux éducatrices a entamé l'année et a été bonifiée par une troisième personne à la mi-octobre. Il s'agit d'une belle occasion de collaboration pour répondre aux divers besoins de la clientèle.

La présence marquée et quotidienne de l'équipe sur le terrain, dans les aires de vie et en classe, contribue à la vision de *Mon Centre, mon Milieu de vie*. Par leur présence, leur écoute et leur soutien, les éducateurs développent une relation de confiance avec la clientèle et sont ainsi en mesure de les accompagner dans leurs difficultés. De plus, cette année marque la présence de plus en plus significative des éducateurs directement en classe permettant un travail d'équipe encore plus direct entre l'enseignant, l'élève et l'intervenant. Une approche qui sera assurément à développer davantage. Les éducateurs font aussi partie intégrante de l'équipe multidisciplinaire du Centre et amènent leur expertise quand vient le temps de faire un portrait global de l'élève.

Les interventions individuelles et de groupe sont nombreuses et touchent différentes problématiques telles que l'absentéisme, la consommation de drogues et d'alcool, la santé mentale, les troubles



anxieux, les problèmes familiaux, la délinquance, les problèmes sociaux dont la pauvreté et la conciliation travail-étude-famille. Le référencement vers les services dans la communauté est fréquent et permet à l'élève de se tisser un filet de sécurité dans son milieu de vie.

Parmi leurs différents mandats, les éducateurs ont aussi un rôle clé dans l'accompagnement des élèves financés par les ministères. Ils sont aussi impliqués dans l'élaboration, l'application et le suivi des différents projets

qui animent le Centre. Il s'agit d'ailleurs d'un moyen efficace d'augmenter leur présence auprès des élèves et de renforcer les liens avec ces derniers.

Bien que l'année scolaire régulière se soit interrompue brusquement à la mi-mars, un accompagnement a été poursuivi à distance auprès des élèves. Si la relation d'aide en personne peut difficilement être égalisée à distance, cette façon de faire a tout de même eu ses avantages en permettant de maintenir un contact régulier avec les élèves, en plus d'ouvrir la porte à certains d'entre eux plus à l'aise à se confier par écrit. Une initiative à conserver même au retour des élèves en présentiel.

Dans un souci d'améliorer le service à l'élève, l'équipe souhaite travailler différents objectifs pour l'année à venir. Parmi ceux-ci, elle croit qu'une meilleure organisation et stabilisation de l'équipe serait souhaitable pour encadrer plus efficacement les clientèles plus vulnérables. Elle aimerait aussi développer son partenariat avec les ressources externes de sorte à élargir les possibilités d'intervention et accroître l'efficacité de celles-ci. Enfin, l'équipe souhaite continuer de travailler sur le milieu de vie de l'élève afin de favoriser son sentiment d'appartenance, mais aussi de continuer le travail de décroisement des clientèles qui se côtoient sans trop interagir, pensons alors à la francisation et au secteur régulier. En poursuivant le travail sur le milieu de vie et sur la présence de l'éducateur sur le terrain, l'objectif est également de multiplier les renforceurs disponibles à l'élève pour ainsi lutter contre la démotivation scolaire, un enjeu important aux adultes.

Le travail du psychoéducateur fut très discret au courant de l'année puisqu'il était seulement à 40 % de sa tâche (préretraite). Ses principales activités furent d'appuyer les éducateurs dans certaines interventions.

### **Le service d'orthopédagogie**

Ce service est à sa quatrième année et est maintenant bien intégré dans les équipes de travail. L'orthopédagogie est une valeur ajoutée sans contredit aux services à l'élève.

Depuis le mois d'août, la recherche et l'analyse d'environ 130 dossiers d'aide particulière ont été réalisées pour la révision et la mise en place des mesures d'adaptation lors des évaluations.





De ce nombre, plusieurs ont bénéficié d'un suivi orthopédagogique direct de manière périodique. Parmi les nouveaux dossiers traités, une attention particulière a été portée pour les raisons suivantes :

Gestion des ordinateurs portables (récupération, entraînement aux logiciels d'aide à la lecture et à l'écriture, tableau résumé pour les enseignants, etc.). Une trentaine de nouveaux élèves ont eu des besoins à ce niveau;

- Gestion du stress et préparation aux évaluations;
- Accompagnement des élèves TSA;
- Organisation/planification, demandes de dérogation.

La majorité des nouveaux dossiers concernent davantage la FBD que la FBC. Toutefois, la clientèle de la FBC demeure la plus vulnérable puisqu'elle comporte une quantité importante d'élèves ayant un diagnostic de trouble du langage (modéré à sévère).

Plusieurs élèves ayant un diagnostic de TSA ont nécessité un accompagnement direct régulier, puisque certains d'entre eux ne bénéficient plus de l'accompagnement offert au secteur jeune.

Des suivis et rencontres auprès de parents se sont avérés nécessaires dans plusieurs dossiers. Des communications avec des professionnels de l'externe (psychologues, travailleurs sociaux et orthophonistes) ont également eu lieu afin d'avoir le portrait complet de certains élèves ou d'assurer un suivi et un accompagnement adéquat.

L'atelier sur les styles d'apprentissage est toujours offert aux nouveaux élèves. Cette rencontre permet un premier contact avec les élèves qui pourraient avoir besoin de certains services offerts dans le milieu. L'orthopédagogue a également accompagné les élèves ciblés pour la classe FLEX éclatée.

### Le service d'orientation

Trois conseillères d'orientation ont assuré les services d'orientation et de « counseling » pour cette année incluant la formation à distance. Le service est ouvert de jour et de soir avec un horaire qui répond aux besoins de notre clientèle.



La transmission d'information de même que les périodes d'inscriptions représentent une partie très importante de notre travail.

La période de la Covid-19 a impacté de façon importante ce service. Le traitement des inscriptions en classes virtuelles et en formation à distance s'est fait en ligne. Il a fallu adapter une nouvelle procédure qui nécessitait beaucoup plus d'appels, de relances, de suivis et de temps. Beaucoup d'efforts ont été déployés pour rassurer nos élèves quant à la poursuite et l'atteinte de leurs objectifs (retour en classe régulière, inscription cégep, DEP, échéancier, contact avec les enseignants, achat de livres, etc.).

En ce qui concerne les inscriptions de la RAC, cette année on note : 17 personnes pour le TDG (14 succès, 1 échec et 2 abandons), 10 personnes pour le GED (1 réussite, 2 absentes et 7 résultats à venir),



23 nouvelles inscriptions pour le TENS et 15 suivis à faire pour ceux inscrits en 2018-2019. À ce jour, nous comptabilisons 6 échecs, 8 succès, 3 en cours de processus et les autres n'ont pas encore commencé les examens. Finalement, pour les UCG, nous n'avons pas comptabilisé les inscriptions cette année.

Outre les inscriptions, au quotidien, les conseillères ont accompagné les élèves pour des révisions de profils de formation, de l'information scolaire, des changements d'horaire, des rencontres de counseling et d'orientation, des suivis d'inscription, et plus encore. Une partie de leur travail fut aussi le rôle-conseil auprès des collègues pour des dossiers comme l'intégration des élèves TSA, le processus d'inscription en adaptation scolaire et le déploiement des plans de transition de l'école vers la vie active (TEVA) pour la clientèle plus vulnérable.

Dans les autres activités du service, il faut souligner les 2 ateliers sur le système scolaire et le marché du travail, la journée de la formation professionnelle (FP) qui permet aux élèves de découvrir les centres FP ainsi que leurs programmes.

Cette expérience de crise de la Covid-19 a demandé à ce service de travailler de manière encore plus concertée. Une réflexion s'amorce sur une restructuration partielle de ce service de première ligne et de première importance.

### **Le service pédagogique**

Le service a accueilli une nouvelle conseillère pédagogique qui a amené l'équipe-école à réfléchir aux actions à poser pour réaliser les orientations du projet éducatif. Celle-ci a accompagné les enseignants à diversifier leurs approches pédagogiques tout en essayant d'intégrer le numérique dans leurs pratiques; ce rôle fut accentué durant la période de la Covid-19. Le service soutient les équipes dans leur développement pédagogique, mais aussi dans l'implantation des cours sur la plateforme Moodle. Pour ce faire, un plan de perfectionnement fut élaboré et mis en œuvre.

La conseillère pédagogique a accompagné les enseignants dans le développement de l'offre de service de cours optionnels, mais aussi dans l'élaboration d'examens locaux tout en s'assurant que les définitions du domaine d'évaluation (DDE) et les notions des programmes d'études soient respectées.

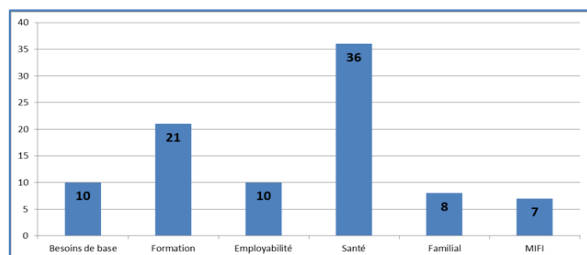
La conseillère a aussi eu l'occasion de collaborer avec les autres conseillers pédagogiques, principalement ceux de la région 03-12, en partageant les savoir-faire et le matériel produit par les différentes équipes enseignantes du Centre. Par le fait même, elle a agi comme leader pédagogique et a su mobiliser le milieu dans des projets innovants. Somme toute, le service a su aider les enseignants à mettre en place les conditions nécessaires afin de favoriser la réussite de tous les élèves et de faire vivre le projet éducatif, principalement dans un contexte de pandémie.

### **Les services d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement (SARCA)**

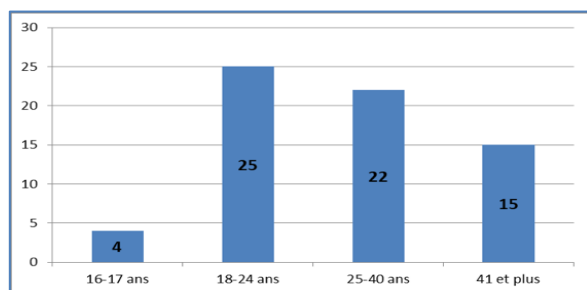
Les SARCA sont un ensemble de services importants au sein du Centre d'éducation des adultes et des Centres de formation professionnelle. Un rapport spécifique est disponible pour ce service. Voici les grandes lignes des réalisations pour l'année 2019-2020.

Le premier mandat est l'accueil et référence. Soixante-six personnes furent recommandées aux SARCA provenant de différentes sources : organismes communautaires (2), centres du CSSDD (34),

diverses institutions (3), le MIFI (6) ou encore la personne se présentait directement (1). Cela représente une baisse de 30 personnes due principalement à la période de la Covid-19.



Les types de besoins peuvent être ceux de base comme l'alimentation (10) ou la formation (21), l'employabilité (10), la santé (36), la famille (8) ou la clientèle du MIFI (7). Précisons que 51 personnes sont recommandées pour plus d'un besoin.



Les personnes immigrantes sollicitent beaucoup les SARCA, représentant 40 % de la clientèle. Le soutien pour les droits de scolarité, les relations avec le MIFI et Services Québec occupent une grande partie des tâches du conseiller des SARCA.

Le tableau ci-contre présente les tranches d'âge des personnes qui ont fait appel à nos services. La grande majorité ont 18 ans est plus.

### Ateliers et conférences

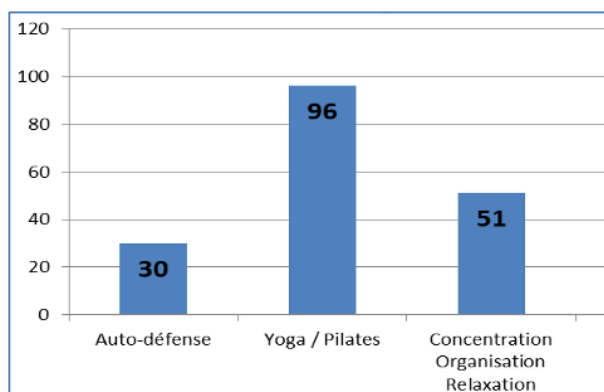
En 2017-2018, en parallèle avec la mise en place du Plan d'Accompagnement de l'Élève (PAE), nous avons décidé d'augmenter et de diversifier les ateliers de développement personnel et socioprofessionnel.

Ces actions étaient loin d'être improvisées, sachant l'importance pour l'élève de développer différentes compétences durant son processus de passage vers l'âge adulte.

Notre intention était d'initier les élèves à des activités qu'ils n'ont jamais expérimentées et aussi, de leur faire sentir les bienfaits directs sur leur santé physique et mentale notamment, pour une meilleure gestion de leur anxiété et un meilleur sommeil.

L'offre de services pour l'année 2019-2020 est demeurée sensiblement la même. D'abord, nous avons donné des ateliers d'autodéfense (pour tous et aussi pour femmes seulement) qui ont un impact sur la confiance, le courage et le dépassement de soi. Nous avons aussi offert les **sports découvertes** (yoga et Pilates). Finalement, le programme **ACOR 3.0** pour favoriser la gestion de l'anxiété (techniques de relaxation et de respiration) et une meilleure organisation du travail a aussi été offert à des élèves de la formation professionnelle.

Au total, 23 activités et 177 élèves qui ont participé et qui, pour plusieurs, ont beaucoup aimé. C'est sous forme de graphiques que nous vous présentons les détails de cette opération.



### Le Goût d'entreprendre et la Classe ressource du secteur jeune

D'abord, l'ouverture de la **Classe ressource (CR)** en août fut une nouveauté et cela a permis une stabilité dans la composition du groupe. Quatre jeunes ont débuté l'année avec nous, puis nous étions neuf au mois de novembre et le groupe comptait douze élèves en mars.

Le groupe d'élèves **Le Goût d'entreprendre (LGE)** a été plus stable en 2019-2020. Il y a eu moins de départs et moins d'arrivées au courant de l'année. Cette stabilité a certainement amélioré l'efficacité de notre travail d'accompagnement auprès des élèves. Au 25 septembre, 17 élèves composaient le groupe qui a terminé l'année à 19.

| Âge au 30 septembre | Nombre d'élèves LGE | Nombre d'élèves CR | Niveau scolaire            | Nombre d'élèves LGE | Nombre d'élèves CR |
|---------------------|---------------------|--------------------|----------------------------|---------------------|--------------------|
| 12 ans              | 0                   | 1                  | 1 <sup>re</sup> secondaire | 2                   | 2                  |
| 13 ans              | 2                   | 1                  | 2 <sup>e</sup> secondaire  | 7                   | 3                  |
| 14 ans              | 3                   | 3                  | 3 <sup>e</sup> secondaire  | 7                   | 5                  |
| 15 ans              | 7                   | 4                  | 4 <sup>e</sup> secondaire  | 1                   | 2                  |
| 16 ans              | 4                   | 3                  | 5 <sup>e</sup> secondaire  | 0                   | 0                  |
| 17 ans              | 1                   | 0                  |                            |                     |                    |

Dès le début d'année, nous avons mis en place un Code de vie et nous avons travaillé sur la définition et la répartition des tâches selon le modèle RAI. Un système de cotes a été créé en LGE afin d'assurer un suivi de l'élève plus étroit. Nous avons continué d'améliorer notre suivi auprès des jeunes des deux services. La présence de l'agent de service social à temps plein pour les deux programmes et la clarification du rôle de chacun dans les interventions ont permis une plus grande fluidité dans la prise en charge des jeunes. La collaboration avec les parents et avec les intervenants de l'externe a été un élément important de notre travail. Le partage avec les différents intervenants du secteur des adultes a aussi permis à notre équipe d'accompagnement de faire progresser nos interventions auprès des élèves.

Puisque les classes sont multiniveaux, nous avons expérimenté le co-enseignement et les résultats sont concluants. Cette pratique sera mise de l'avant l'année prochaine. Comme développement pédagogique, de nouveaux cahiers d'apprentissage ont été expérimentés en sciences, les cours d'éducation physique ont été développés grâce à l'embauche d'un enseignant en éducation physique et un Google Classroom a été implanté en univers social. Plusieurs activités ont été proposées aux élèves : ateliers de cuisine, bénévolat, activités sportives et de plein air, etc.

Après la fermeture des établissements scolaires en raison de la Covid-19, l'équipe-école a déployé des services éducatifs à distance : classes virtuelles, suivis pédagogiques individuels, envoi de plans de travail par matière, expérimentation de laboratoire virtuel en sciences, accompagnement par les intervenants. Nous avons également offert des camps pédagogiques pour les deux classes respectives.

Pour ce faire, les enseignants et les intervenants ont utilisé différents moyens technologiques pour entrer en contact et maintenir leur lien avec les élèves. Une grande majorité de notre clientèle a adhéré à notre offre de service. Les intervenants ont été très actifs pour rejoindre les élèves et pour les aider à s'adapter à leur nouvelle réalité. Une attention particulière a été mise sur les élèves plus vulnérables.

L'année 2020-2021 nous permettra de poursuivre les échanges avec les différents intervenants de l'éducation des adultes afin de profiter de leur expertise et de partager la nôtre. Nous travaillons aussi à la mise en place de moyens pour favoriser une transition harmonieuse de notre clientèle vers l'éducation des adultes. Nous remarquons que plusieurs de nos élèves plus vieux sont motivés à poursuivre leurs études à l'éducation des adultes, mais ils ont besoin d'accompagnement. Finalement, nous souhaitons bonifier notre offre pour les projets spéciaux et les activités afin de favoriser l'implication positive des élèves et par le fait même, augmenter la motivation et le sentiment d'appartenance.

En ce qui concerne les défis organisationnels pour 2020-2021, il est important de revoir les critères d'admission des deux classes et d'uniformiser les pratiques d'expulsion d'élèves des écoles secondaires. Nous souhaiterions également étudier la pertinence et la faisabilité de créer une 3<sup>e</sup> classe pour des élèves de 15-16 ans qui se trouveraient à la croisée des chemins entre les difficultés d'apprentissage et des difficultés de comportement.

### Les comités

Le **comité pédagogique** s'est réuni à treize reprises traitant de différents dossiers du Centre dont le projet éducatif. Les sujets principaux furent le déploiement de la mesure 15161 sur la persévérance scolaire, le développement d'activités d'apprentissage et d'évaluation ainsi que prises de décisions sur l'intégration des technologies dans la période de la Covid-19. Plusieurs rencontres du comité furent annulées pendant cette période faisant place à des rencontres d'organisation pédagogiques à grande échelle.

Le **comité de participation** s'est réuni à quatre reprises. Les dossiers traités au cours de l'année furent le traitement des demandes de formation continue, le climat de travail, les règles qui régissent les tâches des enseignants, le calendrier scolaire, le projet éducatif, etc.

Le **conseil d'établissement** s'est rencontré à cinq reprises au cours de l'année. Les sujets traités sont ceux prévus par la LIP (Loi sur l'instruction publique).

Les **comités externes** sollicitent plusieurs membres du personnel. La conseillère pédagogique participe au comité régional des conseillères et conseillers pédagogiques de la région 03-12. Le directeur participe au comité

régional des directions de centres FGA de la région 03-12, siège comme président au conseil d'administration de la TRÉAQ et représente le CEA sur différents comités du Centre de services scolaire des Découvreurs. La directrice adjointe participe aux tables du secondaire. Le responsable des SARCA siège à différents comités notamment ceux pour l'immigration et pour les organismes communautaires.

### Les activités

Plusieurs activités importantes ont été réalisées au cours de l'année dont l'inauguration du Centre le 17 octobre et la Semaine québécoise des rencontres interculturelles en novembre.





L'année 2019-2020 aura été sans contredit l'année la plus animée du Phénix. Le personnel a organisé des mois thématiques (dépendance, finance, santé, etc.) ce qui a suscité des ateliers de cuisine, de musique, de finance, d'impôt, la création d'ateliers sur la dépendance avec le Centre Casa, les échanges interculturels comme je parle français, sortie aux pommes, cabane à sucre et aussi d'autres événements lors des fêtes de l'Halloween, de Noël, de la St-Valentin, etc.



Dans le volet santé, sport et bien-être, notons que nous avons bénéficié d'une allocation de la mesure PAFILR de la Ville de Québec. Plus d'une quinzaine d'activités furent organisées comme le Pentathlon des neiges avec 4 équipes, une journée au Village des sports, le patinage sur les Plaines d'Abraham, les sports d'hiver à la base de plein air de Sainte-Foy, le Fat bike, la marche, les ateliers d'autodéfenses, le yoga/pilates, l'équipe de Basket, le Volleyball, etc. La disponibilité d'un gymnase,

la fusion des trois points de service, la présence d'un éducateur physique, l'implication des éducateurs et celle de plusieurs membres du personnel ont fait vibrer le Centre de septembre à mars. Malheureusement, l'arrivée de la Covid-19 a mis un frein brutal à l'ensemble des activités.

### Les projets

Le projet : *La classe Flex éclatée* consistait à l'ajout de ressources et d'activités spécifiques pour une clientèle dans un environnement augmenté.

L'élève volontaire et prêt à s'engager dans un cheminement flexible pouvait s'inscrire à différentes activités chaque semaine.

Ce projet basé sur la persévérance scolaire et s'adressant à une clientèle de 16-24, avait comme objectif :

- de favoriser le retour, le maintien en formation et la réussite scolaire;
- de créer des environnements éducatifs qui favorisent sa motivation scolaire et donc le maintien en formation;
- de susciter sa participation active et volontaire et développer un intérêt à apprendre;
- de faire vivre des réussites à l'école

Ce troisième projet a donné de très bons résultats compte tenu de la clientèle qui y était inscrite et de la période de la Covid-19. Voici quelques constats :

- sur le groupe de 39 élèves visées, le taux d'absentéisme s'est maintenu entre 15 % et 20 %;
- 20 élèves ont réussi l'atteinte des objectifs fixés au début du projet;
- 27 élèves sur 39 ont réussi de 1 à 8 modules pour un total de 64 modules complétés avec succès;



- 24 élèves sur 39 ont bénéficié d'un suivi direct ou indirect de l'orthopédagogue en lien avec des difficultés d'apprentissage;
- 9 élèves sur 39 ont consulté le psychoéducateur en lien avec de l'anxiété, motivation scolaire, problèmes personnels et attitude et comportement;
- entre janvier et mars, nous avons donné 38 ateliers pédagogiques magistraux, en moyenne 3 à 4 fois par semaine, à de petits groupes pour les aider dans les matières;
- 16 élèves sur 39 ont suivi des cours optionnels jusqu'au 13 mars.

L'allocation de 30 000 \$ consenti par le MEQ a bien été utilisée.

La direction a aussi présenté un projet numérique dans le cadre de la mesure 15081 que nous avons appelée : *L'interaction au bout des doigts*. La clientèle visée par le projet sont les élèves allophones peu ou pas scolarisés dans leur langue maternelle et classés en alpha-francisation niveau 1 et 2 et les élèves en FBC. Les principaux objectifs poursuivis sont l'acquisition et le développement des compétences disciplinaires, pédagogiques et numériques en utilisant les outils technopédagogiques de manière adéquate. Grâce à une allocation de 24 500 \$, nous avons pu engager un technopédagogue qui a accompagné quatre enseignantes qui ont développé plus de trente activités interactives.

Des rapports plus détaillés sont disponibles sur notre site Internet.

### La formation continue

Les enseignants ont poursuivi leur formation sur Office 365, SharePoint, Moodle et ont également intégré la plateforme Zoom. Une enseignante fut libérée huit heures par semaine pour accompagner les enseignants en technopédagogie et un spécialiste sur Moodle fut engagé trois jours par semaine pour supporter les projets de la FAD et la mesure 15081. Les nouveaux enseignants devraient monter un projet technopédagogique dans le cadre de leur supervision pédagogique, mais nous n'avons pu réaliser les supervisions en fin d'année.

### La gestion financière

Le bilan financier de l'année 2019-2020 est en léger surplus de 28 914 \$ sur un budget final de 5 314 533 \$ de revenus.

Les mesures supplémentaires totalisant 604 135 \$ ont permis de déployer plus de services et d'activités pour nos élèves, de la formation continue pour notre personnel et du développement pédagogique.

Vous trouverez à la page suivante, l'état des résultats de l'année 2019-2020.

## Bilan de la direction 2019-2020

| ÉTAT DES RÉSULTATS 2019-2020                  |                                       |              |                     |             |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------|--------------|---------------------|-------------|
| Revenus                                       | Description                           | Montant      | Total               | Grand total |
| MEES                                          | <b>Enveloppe fermée</b>               |              | <b>3 249 301 \$</b> |             |
|                                               | - Allocation PE                       | 2 618 709 \$ |                     |             |
|                                               | - Allocation PS                       | 312 769 \$   |                     |             |
|                                               | - Allocation RM                       | 52 827 \$    |                     |             |
|                                               | - Récit                               | 8 768 \$     |                     |             |
|                                               | - Formation continue                  | 43 910 \$    |                     |             |
|                                               | - Besoins particuliers                | 120 724 \$   |                     |             |
|                                               | - SARCA                               | 91 594 \$    |                     |             |
|                                               |                                       |              |                     |             |
|                                               | <b>Enveloppe ouverte</b>              |              | <b>224 148 \$</b>   |             |
|                                               | - Reconnaissance des acquis           | 11 400 \$    |                     |             |
|                                               | - Formation à distance                | 212 748 \$   |                     |             |
|                                               |                                       |              |                     |             |
|                                               | <b>Mesures supplémentaire</b>         |              | <b>604 135 \$</b>   |             |
|                                               | - Mesure 12060 : Récit régional       | 7 959 \$     |                     |             |
|                                               | - Mesure 15081-84 : Projet numérique  | 34 348 \$    |                     |             |
|                                               | - Mesure 15114 : Entrepreneuriat      | 4 169 \$     |                     |             |
|                                               | - Mesure 15144 : Org. groupes         | 24 021 \$    |                     |             |
|                                               | - Mesure 15161 : Persévérance         | 30 000 \$    |                     |             |
|                                               | - Mesure 15164 : Francisation         | 278 453 \$   |                     |             |
|                                               | - Mesure 15165 : FGBE                 | 34 853 \$    |                     |             |
|                                               | - Mesure 15166 : Service complém.     | 141 941 \$   |                     |             |
|                                               | - Mesure 15167 : Soutien PN           | 3 097 \$     |                     |             |
|                                               | - Mesure 15372 : Sout. Comp. Classe   | 25 809 \$    |                     |             |
|                                               | - Mesure 15377 : Ajout ress. Profess. | 15 699 \$    |                     |             |
|                                               | - Mesure 30020 : Encadrement stage    | 3 786 \$     |                     |             |
|                                               |                                       |              |                     |             |
| CSDD                                          | <b>Décentralisation</b>               |              | <b>744 088 \$</b>   |             |
|                                               | - Taxe scolaire                       | 159 812 \$   |                     |             |
|                                               | - Secteur jeunes                      | 584 276 \$   |                     |             |
| CEA                                           | <b>Revenus internes</b>               |              | <b>155 376 \$</b>   |             |
|                                               | - Services complémentaires            | 34 436 \$    |                     |             |
|                                               | - Ventes de volumes                   | 32 982 \$    |                     |             |
|                                               | - Revenus divers                      | 25 241 \$    |                     |             |
|                                               | - Transferts internes                 | 4 193 \$     |                     |             |
|                                               | - Formation à distance                | 58 524 \$    |                     |             |
|                                               |                                       |              |                     |             |
|                                               | <b>Revenus externes</b>               |              | <b>337 504 \$</b>   |             |
|                                               | - Services Québec                     | 72 691 \$    |                     |             |
|                                               | - Libérations syndicales              | 10 156 \$    |                     |             |
|                                               | - Stages                              | 2 568 \$     |                     |             |
|                                               | - Formation FBE et FC                 | 252 089 \$   |                     |             |
|                                               |                                       |              |                     |             |
| <b>Total des revenus</b>                      |                                       |              | <b>5 314 553 \$</b> |             |
| Dépenses                                      | Description                           | Montant      | Total               | Grand total |
| CEA                                           | <b>Salaires</b>                       |              | <b>5 067 154 \$</b> |             |
|                                               | - Enseignants                         | 3 060 736 \$ |                     |             |
|                                               | - Personnel administratif             | 1 999 218 \$ |                     |             |
|                                               | - Soutien à la pédagogie              | 7 200 \$     |                     |             |
| CEA                                           | <b>Dépenses diverses</b>              |              | <b>218 485 \$</b>   |             |
|                                               | - Opération                           | 120 428 \$   |                     |             |
|                                               | - Matériel                            | 98 056 \$    |                     |             |
|                                               |                                       |              |                     |             |
| <b>Total des dépenses</b>                     |                                       |              | <b>5 285 639 \$</b> |             |
| <b>PROFIT OU DÉFICIT DE L'ANNÉE 2019-2020</b> |                                       |              | <b>28 914 \$</b>    |             |

### Conclusion

Nous retiendrons de l'année 2019-2020 l'obtention de mesures pour la persévérance scolaire, l'intervention auprès des clientèles vulnérables, le rehaussement et le maintien des compétences des travailleurs, puis finalement la mesure d'aide en francisation totalisant près de 278 453 \$. À cela s'ajoute la mesure sur les services complémentaires de 141 941 \$.

Les travaux de rénovation se sont étirés jusqu'au mois de décembre, mais cela nous a quand même permis de bénéficier de toutes nos installations pendant quelques mois.

L'accroissement des activités autant administratives, pédagogiques, sociales et sportives confirme que la fusion des trois points de service du Centre d'éducation des adultes des Découvreurs fut une bonne décision. L'ensemble des installations répond aux besoins pédagogiques et l'environnement favorise l'apprentissage et la persévérance. Le secteur de la Classe La Marguerite et celui du secteur jeune y trouvent plein d'avantages et d'opportunités. L'année 2019-2020 aura permis d'arrimer l'ensemble de nos procédures et de nos bonnes pratiques et aussi d'apprendre à cohabiter tous, avec nos différences, dans le même environnement.

La mise en œuvre du projet éducatif a permis de rallier les équipes autour d'objectifs, de projets et d'actions communs et il sera important de travailler avec le plan d'action.

La période de la Covid-19 fut mentionnée à plusieurs reprises lors de ce bilan. Elle a impacté de façon cavalière notre erre d'aller lorsque nous étions en pleine effervescence. Elle a modifié nos pratiques et fait faire des pas de géant à l'orientation 3 du projet éducatif qui touche les technologies. Dans ce contexte de début de pandémie, je me dois de féliciter tous les membres du personnel sur leur grande capacité d'adaptation, sur les efforts soutenus pour déployer de nouvelles façons de faire, sur le soutien et le dévouement envers nos élèves afin que nous puissions leur offrir rapidement des services pédagogiques et administratifs.

En terminant, je tiens à remercier mes deux collègues de la direction, Véronique et Lucie qui m'appuient dans tous ces projets. Je remercie encore une fois tout le personnel administratif et pédagogique qui œuvre tous les jours pour la persévérance et la réussite de nos élèves. Ceux-ci peuvent compter sur du personnel engagé et passionné dans leur travail au quotidien. Je crois sincèrement que le Centre des adultes des Découvreurs – Le Phénix, se distingue parmi les autres centres de la province et la comparaison de nos indicateurs de performance avec ceux de la province nous le confirme.

Bravo à toutes et à tous.

Bilan écrit par Normand Lacasse, directeur du CEA des Découvreurs — décembre 2020