



Centre d'éducation
des adultes
des Découvreurs

Le Phénix

Mon Centre, mon Milieu de vie

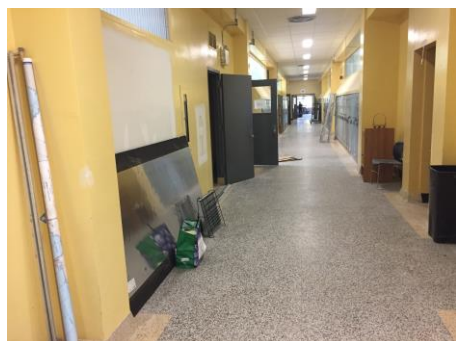
Bilan de la direction pour l'année 2018-2019



Commission scolaire des
Découvreurs

Découvreurs **en tête!**

Le Centre



Le Centre d'éducation des adultes de la Commission scolaire des Découvreurs disposait en début d'année de trois points de service qui furent réunis à un seul endroit sur la route de l'Église et a accueilli 2550 adultes en 2018-2019. L'offre de service comprend l'alphabétisation, la formation générale de premier et de deuxième cycle, l'intégration sociale, l'intégration socioprofessionnelle, la francisation, la formation de base en entreprise et le service aux entreprises, l'éducation populaire et la formation à distance pour la formation générale.

Les résultats

L'année 2018-2019 aura permis d'atteindre 408 ETP dans l'enveloppe fermée et 48 ETP en formation à distance comparativement à 385 et 47 ETP pour l'année précédente. L'augmentation, de près de 6 %, est attribuée à de légères augmentations en alphabétisation, en formation générale de 1^{er} au 5^e secondaire, à la francisation et à l'intégration sociale. Cette légère augmentation de l'ensemble des ETP renverse la décroissance que connaît le Centre depuis quelques années, exception faite de l'année 2016-2017.

CEA des Découvreurs - ETP 2007 à 2019 par service d'enseignement												
Service d'enseignement	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Alphabétisation	21,36	16,89	15,33	14,20	19,18	22,71	17,33	19,65	15,34	11,53	9,54	6,52
Présecondaire	0,18	3,08	7,21	1,75	3,87	7,71	13,59	18,93	14,39	13,22	8,51	10,46
1 ^{er} cycle	21,15	18,45	25,54	20,17	16,36	15,37	15,63	18,09	23,23	15,27	16,33	19,83
2 ^e cycle	307,47	261,71	218,47	176,91	168,38	155,62	142,93	130,10	114,62	123,60	120,08	124,35
Préparation à la formation professionnelle			2,79	22,48	13,86	20,44	17,72	12,53	17,61	14,10	6,74	9,65
Préparation aux études postsecondaires			60,11	55,41	50,11	44,79	45,94	39,15	43,92	40,16	30,68	23,71
Intégration sociale	36,84	21,64	28,50	33,33	33,94	33,17	46,43	49,94	48,62	51,38	55,68	61,19
Entrée en formation	4,55	2,07	1,31	1,50	1,04	0,46	1,02	0,51	0,97	0,24	2,44	1,39
Francisation	82,71	100,26	94,75	107,63	122,83	137,63	124,86	107,16	101,28	155,92	127,52	142,88
Intégration socioprofessionnelle	0,39		1,84		6,94	10,78	11,78	8,37	14,24	11,61	8,25	7,60
Total par année	474,65	424,10	455,85	433,38	436,51	448,68	437,23	404,43	394,22	437,03	385,77	407,58

Un total de 47 diplômes d'études secondaires (DES) en formation générale et 10 DES en formation à distance ont été émis. De plus, 11 tests d'équivalence au niveau secondaire (TENS), 12 tests de développement général (TDG) et 5 tests *General Educational Development Testing Service* (GEDTS) furent reconnus au courant de l'année. Ces chiffres inquiétants confirment la diminution du taux de diplomation qui s'est amorcée depuis l'implantation du renouveau et l'inscription plus importante d'élèves de moins de 20 ans ayant un plus grand parcours à réaliser avant la diplomation. Cela dénote également une augmentation des jeunes adultes ayant des besoins particuliers demandant un cheminement plus long.



	DES-FG	DES-FAD	AENS (TENS)	TDG	CEES (GEDTS)	Total
2015-2016	111	33	39	43	8	144
2016-2017	103	28	24	46	7	131
2017-2018	67	32	26	41	2	99
2018-2019	47	10	11	12	5	57

Les faits marquants de l'année 2018-2019

L'année 2018-2019 aura été une année de rénovation, de déménagement et de réaménagement. Beaucoup de temps et d'énergie furent déployés pour préparer et mettre en œuvre un chantier de construction d'environ 2,5 millions. Ces rénovations majeures comprenaient la rénovation complète du premier niveau des anciens locaux de l'école Madeleine-Bergeron, puis le déménagement des bureaux administratifs et des classes au premier niveau afin de pouvoir rénover tout le deuxième niveau en différentes phases.



Le point de service de la Pointe-de-St-Foy fut fermé en novembre 2018 et celui de l'Envol en décembre 2018. Tout le personnel s'est dévoué à la préparation de ces deux déménagements majeurs ainsi qu'au réaménagement dans les nouveaux locaux au Phénix.

Les cours d'été 2018 furent dispensés au Centre de formation professionnelle Marie-Rollet afin de permettre un maximum de travaux pendant la courte période estivale. Malgré cela, la session

d'automne fut retardée d'une semaine et nous avons accueilli les élèves et les enseignants dans des locaux poussiéreux et non terminés. Les travaux de rénovation se sont poursuivis jusqu'en janvier 2019 accusant un retard de 6 mois.

Déjà, à ce moment, la planification d'un deuxième chantier était sur la table à dessin. La rénovation du gymnase, de ses vestiaires et des blocs sanitaires du deuxième niveau se concrétiserait à l'été 2019.

Outre les rénovations, le centre a connu une année très active sur plusieurs aspects. L'automne 2018 fut marqué par des congés de maladie et un recrutement difficile tant au niveau des enseignants que du personnel administratif. La direction a travaillé sur le climat de travail par différentes rencontres collectives et individuelles.

L'élaboration du projet éducatif 2019-2022 fut également un travail important pour l'équipe-école dans la deuxième partie de l'année. Le résultat de nos analyses et de nos réflexions a mené à trois orientations en lien avec le plan stratégique de la Commission scolaire des Découvreurs.

Trois projets provenant de mesures du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES) nous ont été accordés. Le premier a permis de poursuivre le projet : *Lire le monde* dont l'objectif est le rehaussement de la littératie auprès de femmes allophones. Un montant de 74 420 \$ y fut attribué. Le deuxième projet portant le nom de : *La classe Flex* avait comme objectif d'augmenter la persévérance scolaire chez nos jeunes. Le montant était de 45 000 \$. La dernière mesure, touchant la formation générale de base en entreprise, bonifiait le service déjà en place d'un montant de 19 712 \$.

L'équipe pédagogique a travaillé sur le développement de l'offre de service en formation générale, particulièrement sur nos cours optionnels. Nous avons participé à la validation du programme d'entrepreneuriat avec le MEES et en voici les grandes lignes.

L'offre de service

L'**alphabétisation** fut offerte au Centre de la Pointe-de-Ste-Foy pour la première partie de l'année et au Phénix à partir de la mi-novembre. Nous avons un groupe d'environ 13 personnes.

Ce service a desservi un groupe d'élèves apprenant le français et les mathématiques de base pour certains en concomitance avec la francisation, le présecondaire et Action-Emploi. L'objectif de ce type d'intégration vise à favoriser les apprentissages de base des élèves peu scolarisés et à les aider du point de vue scolaire, personnel et professionnel par le moyen d'un arrimage efficace et cohérent

entre les différents services. À cet égard, le processus est en développement.

Quelques activités ont été vécues conjointement avec les groupes de francisation. Aussi, une candidate a été présentée au concours du Prix d'alphabétisation du Conseil de la fédération et à La Fondation pour l'alphabétisation dans le cadre des bourses « *Je ne lâche pas, je gagne !* » De plus, des jumelages bénévole-apprenant ont été vécus avec Collège-Frontière.

Quant au développement des outils pédagogiques, le parcours de mathématique MATB-214-3 est en voie d'être complété.

D'autres défis pédagogiques et organisationnels sont à venir.

Un des objectifs pour 2019-2020 consiste à développer un test de classement qui permet de bien classer les élèves entre le programme d'alphabétisation, celui d'alpha-francisation, celui de francisation et du 1^{er} cycle du secondaire.

L'anglais fut offert toute l'année au Phénix et seulement une courte période à l'Envol. Nous avons eu plus d'inscriptions nécessitant l'ouverture d'un deuxième groupe.

La conception universelle des apprentissages (CUA) fut intégrée dans la classe. Les élèves font le choix de s'asseoir à un bureau, sur des poufs ou étudient debout au comptoir dans leurs livres ou sur les ordinateurs. Ils travaillent en équipe pour pratiquer l'oral et aider les pairs.

Le développement du cours optionnel ANG5106 en collaboration avec une enseignante de CS de la Capitale a permis de créer trois situations d'apprentissage (SA). Dès que les DDE seront disponibles, les situations d'apprentissage en évaluation (SAÉ) et situations évaluation (SÉ) seront créées.

Nous utilisons le tableau interactif pour les différentes situations pédagogiques. Les élèves travaillent à partir de leurs cellulaires pour écouter les compréhensions orales, faire de la recherche, trouver des règles de grammaire, etc. Les ordinateurs sur le comptoir sont aussi utilisés fréquemment.

L'année 2019-2020 permettra de poursuivre le développement des cours optionnels en anglais enrichi et l'implantation de la classe flexible (CUA). Nous poursuivons aussi l'amélioration de nos pratiques pour le renouveau.

Les mathématiques sont très recherchées avec l'implantation du renouveau.

En formation de base diversifiée (FBD), nos énergies ont principalement été mises sur l'implantation de la 5^e secondaire. Étant donné que le matériel pédagogique offert par les maisons d'édition n'était pas complet, nous avons dû créer nos propres notes de cours et exercices.

Encore une fois cette année, des feuilles de route, des (SAÉ) et des (SA) ont été créées pour les cinq niveaux du secondaire. Des cours magistraux en 3^e secondaire ont une fois de plus été offerts en début d'année. De plus, grâce à la mesure 15081, deux enseignantes ont participé à l'élaboration du projet de regroupement des activités DESMOS pour la FGA. Celles-ci seront éventuellement intégrées aux feuilles de route des élèves. Nous avons également intégré les nouvelles technologies dans notre pratique pédagogique telle que le tableau interactif, l'application OneNote d'Office 365, les applications numériques en ligne, etc.

Pour la prochaine année, en plus de poursuivre le développement de la 5^e secondaire, il faudra revoir les sigles des années précédentes. Le renouvellement des examens et le changement de cahiers d'apprentissages apporteront inévitablement des modifications dans notre pratique. De plus, afin de nous adapter à notre nouvelle clientèle à besoins particuliers, principalement ceux de la 3^e secondaire, nous devons revoir les évaluations avec la conseillère pédagogique en collaboration avec l'orthopédagogue.

Étant donné que nous cherchons constamment à améliorer nos approches pédagogiques, nous aimerions offrir, dès l'année prochaine, des ateliers ainsi que des mises à niveau afin

d'augmenter et de diversifier nos offres de service. Enfin, nous aimerions également bâtir des activités à l'aide des robots que nous nous sommes procurés en juin 2018.

Les sciences sont aussi au cœur des préoccupations pour l'implantation de ses nouveaux programmes.

Deux sigles de sciences physiques de quatrième secondaire ont été implantés (SCT4061 et SCT4062). Les sigles de chimie et de physique implantés l'année dernière ont été rodés. Pour toutes ces matières, de nouvelles approches en laboratoire ont été conçues, du matériel d'évaluation et d'aide à l'évaluation a été analysé et trié, une nouvelle maison d'édition nous a été proposée.

Nous avons été dotés de nouveaux outils informatiques. Sur le plan matériel, l'utilisation d'un portable a transformé notre manière d'enseigner. Nous avons aussi reçu cinq tablettes iPad pour les étudiants et un iPad pro pour l'enseignant. L'usage du stylet (pencil) a été expérimenté pour la conception de matériel didactique et pour l'enseignement en temps réel. Sur le plan logiciel, nous avons reçu des formations sur l'infonuagique (SharePoint) et sur des outils didactiques (Explain Everything, OneNote). L'utilisation du tableau interactif a aussi été expérimentée.

Le réaménagement des locaux de science a apporté une nouvelle dynamique. Une classe adjacente aux laboratoires et un nouveau local techno rendront possible la diversification des manières d'apprendre que l'implantation des nouveaux programmes exige.

La prochaine année permettra de développer le sigle SCT4063 et le SCT4064. Nous aimerions également faire le changement pour une autre édition plus adaptée à notre clientèle.

Le français fut très demandé au courant de l'année.

L'équipe se renouvelle avec le départ à la retraite d'une deuxième enseignante. Trois nouveaux enseignants furent accompagnés afin de faciliter leur intégration à l'équipe, notamment par la conception d'un guide à l'intention des nouveaux enseignants en formation de base commune.(FBC).

L'équipe de français a élaboré les procédures concernant les examens seulement et la passation des exposés oraux. De nouvelles grilles d'évaluation ont également été annexées aux évaluations en formation de base diversifiée (FBD). Enfin, les pratiques liées aux mesures d'adaptation ont été précisées en collaboration avec l'orthopédagogue.

Sur le plan de la pédagogie, l'équipe a poursuivi l'exploration de diverses méthodes d'apprentissage. Les technologies numériques ont été mises de l'avant, notamment par l'entremise de l'élaboration de capsules magistrales et d'atelier divers en lien avec l'intégration et l'adaptation des nouveaux élèves. La conception de matériel didactique s'est aussi poursuivie. Dans un même ordre d'idée, l'équipe a amorcé une réflexion sur le matériel pédagogique utilisé en classe ou à des fins de sanction et les diverses possibilités de le bonifier.

Outre la poursuite de l'exploration de nouveaux matériels pédagogiques et de l'intégration des technologies numériques (Moodle), l'équipe de français souhaite amorcer un travail de refonte des évaluations de FBD en troisième secondaire.

Compte tenu de la clientèle qui change avec les années, il serait intéressant de s'interroger sur les moyens à mettre en place afin d'intégrer plus efficacement les élèves présentant des

difficultés particulières. Il serait souhaitable de former les enseignants adéquatement sur les diverses possibilités qu'offrent Antidote, WordQ et les autres outils d'aide à l'apprentissage.

Sur le plan pédagogique, l'équipe compte poursuivre l'exploration de nouvelles pratiques, notamment l'enseignement collaboratif et la formation à distance. De nouveaux cours devront également être développés afin de bonifier l'offre de service avec du français optionnel.

Les matières **histoire et univers social** furent offertes de jour et de soir au Phénix répondant ainsi à un besoin pour plusieurs élèves. De l'enseignement magistral en histoire et en monde contemporain fut ajouté pour quelques parties de cours rendant ceux-ci plus dynamiques et interactifs. Notre enseignant en univers social a participé à quelques rencontres pour la mise en œuvre du nouveau programme.

Le nouveau programme en histoire a été déposé en juillet 2018. Nous travaillerons sur son implantation pour la prochaine année en espérant que les DDE soient rapidement disponibles.

L'informatique est offerte dans le cours de mathématique. L'équipe de mathématique a développé les cours sous le nouveau programme.

Pour la prochaine année, nous poursuivons le développement des cours en informatique en utilisant les plateformes Moodle et Office 365.

La francisation est très active en 2018-2019 sur pour le développement du programme alpha-francisation. Beaucoup de défis furent relevés et plusieurs changements majeurs furent réalisés dans l'organisation du programme. Depuis les trois dernières années,

nous avons accueilli un nombre important d'élèves en francisation et maintenant en alpha-francisations. De plus, notre équipe s'est agrandie très rapidement avec l'arrivée de plusieurs jeunes enseignantes et enseignants.

Les versions B et C des examens pour tous les niveaux en fonction du nouveau programme ont été créées. Nous avons aussi participé au développement d'une version complète d'examen de niveau 3 en collaboration avec BIM.

Ensuite, il faut ajouter les formations reçues tant en phonétique qu'en informatique afin de nous aider à mieux utiliser les TIC (SharePoint, iPad, etc.). L'achat de portables pour les enseignants et l'installation des TBI dans les classes ont rendu notre enseignement beaucoup plus agréable et facilitant.

Puis, l'arrimage de l'enseignement de l'avant-midi avec celui de l'après-midi pour la plupart de nos élèves a été un vrai succès. Ceux-ci ont bien apprécié cette continuité dans leur apprentissage et tout cela a très bien répondu à leurs besoins.



L'arrivée d'un nombre plus élevé d'élèves allophones peu ou pas scolarisés dans leur langue maternelle a permis de former deux classes d'alpha-francisation afin de permettre à ces personnes d'apprendre le français et

d'acquérir des compétences de base en littératie. Les besoins de ces élèves présentent certaines différences que ceux des élèves en francisation ou en alphabétisation. Quant au matériel spécifique pour ce programme, il en existe peu et nous avons donc été obligés d'être très imaginatifs et produire notre propre matériel. Ainsi, nous avons commencé l'implantation du nouveau programme d'alpha-francisation, programme développé par la Commission scolaire de Montréal. Les examens pour les quatre niveaux du programme pour la compétence « Écrit » sont déjà terminés. Il nous reste à les mettre à l'épreuve dans nos classes, l'année scolaire suivante.

De plus, le soutien obtenu d'une conseillère d'orientation, de l'orthopédagogue d'une TES et des SARCA pour toute l'équipe de francisation a été grandement apprécié cette année.

Pour rajouter, les élèves des niveaux plus avancés ont eu l'occasion de participer à un événement d'emploi afin de s'informer sur les emplois disponibles et de s'habituer à communiquer avec les employeurs.

En outre, nous avons accueilli plusieurs bénévoles de la Maison des Grands-Parents et du Collège Frontière (au moins 5) qui sont venus accompagner nos élèves présentant différentes difficultés dans l'apprentissage du français.

Des ateliers de confection de biscuits ont été organisés et ces biscuits ont ensuite été vendus pour constituer un fonds d'aide pour nos élèves.

Mis à part l'enseignement du français, nous avons aussi la responsabilité d'accompagner ces élèves dans leur intégration à la société québécoise. C'est pour cette raison que nous

avons organisé des sorties éducatives comme la visite d'un verger et cueillette de pommes, la visite d'une érablière et repas traditionnel d'une cabane à sucre, sorties au théâtre, etc.

Dans les cours d'intégration sociale, de multiples thématiques ont été abordées, comme l'habitation, la famille, l'emploi, la localisation, la société québécoise, l'histoire du Québec et du Canada, leur géographie, etc. Nous avons été obligés de développer beaucoup de nouveaux jeux et d'activités de manipulations pour notre clientèle particulière qui apprend davantage de cette manière.

Nous terminons une année très riche en émotions de toutes sortes et nous espérons que la prochaine année sera encore plus belle et pleine de réussites.

La prochaine année nécessitera de poursuivre le développement du programme d'alpha-francisation et de terminer les examens. De plus, nous mettrons en place une meilleure organisation scolaire avec des groupes fermés avec trois sessions de 12 semaines. Le suivi des élèves sera également une priorité.

L'intégration sociale (IS) est demeurée stable tout au long de l'année. Ce programme est offert à différentes clientèles : résidences de personnes âgées, personnes avec handicap de léger à sévère et à la population en générale.

Nous avons conclu neuf ententes avec des résidences au courant de l'année totalisant 2145 heures de formation et 19 groupes. L'entente avec la maison Casa s'est poursuivie et a fait augmenter le nombre d'ETP en IS. Rappelons que cette clientèle est prise avec différentes dépendances. Les objectifs des cours ciblés permettent une meilleure réintégration sociale.

Le programme IS - *Démarche d'autonomie* connaît un grand succès et obtient de beaux résultats. Lors de la rencontre de fin d'année avec les parents, les élèves nous ont présenté les réalisations faites au courant de l'année et leur projet de vie personnelle. Les parents nous ont témoigné du développement de leur jeune. Douze élèves y étaient inscrits.

La classe *La Marguerite* est également une belle réalisation et répond à un besoin. Dix-neuf élèves y étaient inscrits. La clientèle est plus lourdement handicapée et demande un accompagnement plus important. Les résultats sont toutefois impressionnants.

En attente des directives du MEES pour l'admissibilité à cette clientèle, la direction poursuit l'entente avec l'organisme par une contribution financière de 50 000 \$.



L'intégration socioprofessionnelle a poursuivi son programme d'*Action-Emploi*. Ce programme vise une clientèle pour qui le DES est difficilement atteignable et que

Le Service aux entreprises (SAE) et la formation générale de base en entreprise (FGBE)

Le mandat de déploiement du SAE a débuté en septembre 2018 et une première rencontre a eu lieu le 5 décembre visant l'identification des membres qui représenteront les CFP, la FGA et la Direction générale.

Les principales démarches directes inscrites au plan d'action se sont concrétisées à partir de février pour se poursuivre jusqu'au 27 juin 2019. L'ensemble des activités réalisées avant février ont principalement été de nature à se familiariser avec les fonctions des différents acteurs liés à l'emploi et à la formation, à l'identification des partenaires stratégiques, les orientations ministérielles et les

l'exploration d'un métier semi-spécialisé peut être envisageable. Une approche plus individualisée est favorisée afin d'accueillir des élèves plusieurs fois par année. 17 élèves ont bénéficié de ce programme. De ce lot :

- 5 élèves ont obtenu leur CFMS et ils ont été embauchés par l'entreprise. De ce nombre, 2 bénéficient du service d'accompagnement d'ÉquiTravail;
- 1 élève a reçu son attestation de l'école;
- 6 élèves poursuivent leur formation;
- 1 élève a été recommandé à un organisme d'aide à l'emploi;
- 1 élève a choisi d'aller au privé en esthétique à la suite de la réussite du cours Choix d'un métier (ISP-3016).
- 1 élève est parti, car il s'est fait offrir un emploi.

Ce programme connaît un beau succès et répond à un besoin.

Pour terminer, notons que trois formations en ISP anglais furent données au courant de l'année totalisant 56 élèves et 135 heures de formation.

L'année 2019-2020 aura comme objectif de poursuivre le développement du programme *Action-Emploi*, de bien faire connaître le programme et sa clientèle cible, leur besoin et de donner une plus grande accessibilité à ce programme.

programmes de financement, les modes de fonctionnement de différents SAE et les ressources de la CSDD pouvant potentiellement être des collaborateurs à l'offre de formation en entreprise. À l'automne 2018, ce sont 42 entreprises de services qui ont été contactées et plus de 145 entreprises de Saint-Augustin-de-Desmaures à l'hiver 2019 pour l'offre de la francisation et l'évaluation de leurs besoins en formation. Cette période fut également l'occasion d'amorcer la création de projets collaboratifs avec le CFP Maurice-Barbeau, le démarchage auprès de regroupements d'entreprises et le début d'une réflexion sur la stratégie de communication à adopter (outils de promotion, Site Internet, etc.) du SAE indispensable à la création d'une image de marque du SAE.

La formation générale de base en entreprise (FGBE) totalise 17 partenariats avec des entreprises de la région et Services Québec. Près de 1553 heures furent données en entreprises à 41 groupes en francisation et en formation de base.

Ce service aura le vent dans le voile pour l'année 2019-2020. L'investissement des trois centres de formation, de la Commission scolaire et du MEES totalisant 100 000 \$ se poursuit et permettra de développer davantage le secteur du service aux entreprises. Les besoins en francisation en entreprises et la formation de base des travailleurs en numératie et littératie sont grandissants.

La formation à distance (FAD) a connu une baisse en ETP passant de 55 à 48, et ce, même si le nombre d'élèves est resté semblable. Soulignons que le nouveau programme émet moins ETP en mathématiques et en science, mais que les cahiers sont difficiles à faire et les élèves prennent plus de temps, ce qui génère moins d'ETP. Seulement 10 élèves ont été diplômés au courant de l'année.

Ce service est le grand oublié dans la gestion administrative issue du partenariat entre deux commissions scolaires. La méthode d'enseignement utilisée est désuète et attire difficilement nos jeunes adultes. La concurrence est aussi importante. L'offre de service a de la difficulté à se mettre à jour avec l'arrivée tardive des manuels de cours. La direction a demandé au Conseil des commissaires de résilier l'entente de partenariat avec la Commission scolaire des Premières-Seigneuries au 30 juin 2019. Ceci permettra un meilleur développement pour la prochaine année et une meilleure gestion. La FAD a terminé son année avec un déficit de 4 780 \$.

Pour l'année 2019-2020, tous les espoirs sont permis. Il faut restructurer une équipe d'enseignants dans les différents programmes et développer une plateforme pouvant accueillir le contenu autant en FAD qu'en salle de classe. Le défi est grand!

Les services

Le programme d'accompagnement de l'élève (PAE) s'est bien intégré au courant de l'année. Un suivi plus rigoureux des élèves, des interventions plus rapides et plus ciblées et la consignation des interventions permettent un accompagnement plus efficace. Cependant, la clientèle est de plus en plus jeune et nous avons plus d'élèves à besoins particuliers. Les intervenants sont très sollicités.



En 2018-2019, 1903 adultes ont fréquenté le Centre en enveloppe fermée. Plusieurs élèves ont fréquenté plus d'une fois dans l'année nécessitant 2488 fermetures de dossiers. Les chiffres de la page suivante indiquent les raisons des fermetures de dossiers les plus significatives.

Ces chiffres sont impressionnants et dénotent une réalité bien connue en formation générale des adultes. Parmi ces résultats, une statistique se démarque et confirme que le nombre d'élèves qui ont quitté le Centre pour un taux d'absentéisme élevé est passé de 213 à 4. Voici un résultat tangible de la mise en œuvre du programme d'accompagnement de l'élève et des nouvelles orientations que s'est donné le personnel du Centre. D'autres actions doivent être mises en place pour maintenir les adultes en formation, notamment celle de développer un lien d'appartenance à un milieu d'étude stimulant.



Description	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Nombre d'adultes qui ont fréquenté le Centre (enveloppe fermée)	2958	1548	1903
Nombre de fréquentations		2504	2488
Départ en 5 jours	479	474	533
Taux d'absentéisme trop élevé	213	24	4
Raisons personnelles	115	98	79
Obtenu un emploi	68	87	62
Voyages	41	74	46
Dossiers fermés par la direction	29	33	39
Raisons de santé	29	49	47
Abandon	18	12	5

Le service de relation d'aide

Ce service est composé d'un psychoéducateur pour les trois centres et d'une technicienne en éducation spécialisée par point de service. Leur présence auprès des élèves et sur le terrain assure une écoute et un soutien pour les moments plus difficiles vécus par la clientèle. Les interventions sont nombreuses et touchent différentes problématiques telles que l'absentéisme, la consommation de drogues et d'alcool, la santé mentale, les troubles anxieux, les problèmes familiaux, la délinquance, les problèmes sociaux, dont la pauvreté et la conciliation travail-étude-famille.

Le psychoéducateur intervient sur des problématiques plus complexes. Il contribue au développement des compétences transversales des élèves (habiletés relationnelles, d'écoute, de coopération, de résolution de conflits). Au besoin, il recommande les adultes à des ressources externes.

La charge de travail de l'équipe est importante et les accompagnements sont nombreux. Quelques ateliers d'information et de formation (TDA/H, contrôle de l'anxiété, toxicomanie, etc.) sont donnés annuellement pour aider les adultes dans leur cheminement. L'équipe désire travailler davantage en prévention en offrant aux élèves des ateliers pour les outiller afin qu'ils traversent leurs difficultés. Des activités sont organisées afin d'augmenter le sentiment d'appartenance à un groupe et ainsi raccrocher les élèves aux études. Le Centre du Phénix devient petit à petit un milieu de vie adapté à nos jeunes adultes et ouvert à notre population générale. L'accessibilité à un gymnase et des locaux plus attrayants aidera à atteindre l'objectif de la persévérance.

Le service d'orthopédagogie

Ce service est à sa troisième année et est maintenant offert à 5 jours par semaine. L'orthopédagogie est une valeur ajoutée sans contredit aux services à l'élève.

Depuis le mois d'août, la recherche et l'analyse d'environ 150 dossiers d'aide particulière ont été réalisées pour la révision et la mise en place des mesures d'adaptation lors des évaluations (FBD environ 97 dossiers – FBC environ 38 dossiers).



De ce nombre, plusieurs ont bénéficié d'un suivi orthopédagogique direct de manière périodique. Parmi les nouveaux dossiers traités, une attention particulière a été portée pour les raisons suivantes :

- Gestion des ordinateurs portables (récupération, entraînement aux logiciels d'aide à la lecture et à l'écriture, tableau résumé pour les enseignants, etc.). Une trentaine de nouveaux élèves ont eu des besoins à ce niveau;
- Gestion du stress et préparation aux évaluations;
- Accompagnement des élèves TSA (4 élèves);
- Organisation / planification, demandes de dérogation (3 dossiers).

La majorité des nouveaux dossiers concernent davantage la FBD que la FBC. Toutefois, la clientèle de la FBC demeure la plus vulnérable puisqu'elle comporte une quantité importante d'élèves ayant un diagnostic de trouble du langage (modéré à sévère).

Plusieurs élèves ayant un diagnostic de TSA ont nécessité un accompagnement direct régulier, puisque certains d'entre eux ne bénéficient plus de l'accompagnement offert au secteur jeune.

Les services ont également été demandés pour les autres programmes offerts :

- Francisation (6 dossiers + présences en classe d'alpha-francisation);
- Formation ISP (6 dossiers), Le Goût d'entreprendre (2 dossiers);
- Alphabétisation (2 dossiers);
- Formation à distance (2 dossiers);
- Formation en entreprise (2 dossiers).

Des suivis et rencontres auprès de parents se sont avérés nécessaires dans plusieurs dossiers. Des communications avec des professionnels de l'externe (psychologues, travailleurs sociaux et orthophonistes) ont également eu lieu afin d'avoir le portrait complet de certains élèves ou d'assurer un suivi et un accompagnement adéquat.

Trois évaluations complètes ont été réalisées (passation, rédaction et suivis auprès des enseignants et des parents concernés) à l'aide de tests standardisés (KEYMATH et WIATT-II). Ces outils permettent de faire une analyse complète et précise des capacités en français et en mathématique, d'outiller adéquatement les enseignants et de faire des références vers d'autres services au besoin (évaluation psychologique ou orthophonique, par exemple).

L'atelier sur les styles d'apprentissage est toujours offert aux nouveaux élèves. Cette rencontre permet un premier contact avec les élèves qui pourraient avoir besoin de certains services offerts dans le milieu.

L'orthopédagogue a également participé à l'implantation de la classe FLEX. Quatre ateliers portant sur les fonctions exécutives (mémoire de travail, métacognition, visualisation, attention/concentration, inhibition et flexibilité cognitive) furent offerts aux élèves.

Le service d'orientation

Trois conseillères d'orientation et une nouvelle recrue à 1,5 jour par semaine ont assuré les services d'orientation et de « counseling » pour cette année dans les trois points de service incluant la formation à distance. Le service est ouvert de jour et de soir avec un horaire qui répond aux besoins de notre clientèle.



La transmission d'information de même que les périodes d'inscriptions (plus de 17 heures/semaine) représentent une partie très importante de notre travail. Outre ces périodes, au quotidien, nous répondons à différentes demandes soient courriels et téléphoniques et répondons aussi à plusieurs personnes qui se présentent à nous sans avoir pris de rendez-vous. Cette année un local d'inscription fut aménagé au secrétariat concentrant ainsi tout le processus d'inscription à un seul endroit autant pour la

formation au Centre que la formation à distance.

Nous avons accueilli 7 conseillères d'orientation provenant des collèges pour un échange sur plusieurs sujets. Cette rencontre fut riche en échanges et surtout porteuse de collaborations futures.

Malgré un automne plutôt chaotique au niveau de nos installations, au-delà de 200 élèves ont pu bénéficier d'un accompagnement allant de 2 à 6 rencontres de counseling individuelles, incluant pour certains la passation de tests psychométriques. À ce nombre, nous devons ajouter les rencontres informelles que nous avons sur une base plutôt régulière avec les élèves pour un suivi à l'échéancier, une modification d'horaire, un questionnement spontané, etc.

Il est connu de tous, qu'avec la venue du renouveau pédagogique, le nombre d'unités optionnelles à accomplir par nos élèves a « explosé ». Toutefois, les cours optionnels n'ont pas progressé au même rythme de telle sorte que de plus en plus d'élèves ont recours aux univers de compétences pour compléter les unités manquantes. L'accompagnement dans la préparation et la correction des univers de compétences exige un temps de qualité. En 2018-2019 nous avons accompagné des élèves dans 35 univers de compétences.

Le service pédagogique

La conseillère pédagogique a poursuivi son accompagnement auprès des enseignants dans la continuité en regard aux pratiques d'enseignement : didactiques, pédagogiques et évaluations. L'activité didactique s'est principalement déployée au niveau de l'implantation du renouveau pédagogique, c'est-à-dire l'accompagnement dans le processus de construction et de transmission de nouvelles connaissances et de compétences. Selon les besoins, la conseillère pédagogique a travaillé avec les équipes sur le découpage des contenus disciplinaires et la progression des apprentissages : expérimentation de cahiers d'apprentissage, création de feuilles de route, création de séquences d'enseignement, etc.



Au niveau pédagogique, l'implantation de la conception universelle de l'apprentissage (CUA) fut notre orientation pédagogique pour l'année. En s'appuyant sur la prémisse de la CUA qui admet la variabilité des apprenants, la conseillère pédagogique a joué un rôle-conseil afin de diversifier les stratégies d'enseignement en classe et de créer un lien de confiance avec l'élève. L'enseignement stratégique, la classe flexible, l'intégration des outils technopédagogiques, la prise en charge systématique de l'élève sont des actions qui ont été réalisées.

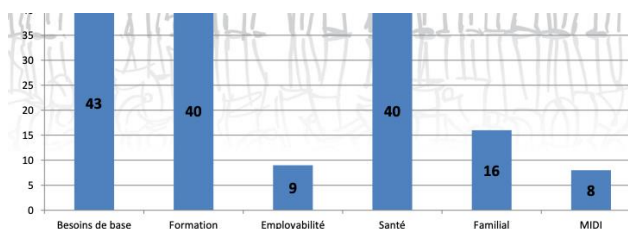
Finalement, au niveau de l'évaluation, des séances de corrections collectives avec toutes les équipes ont été réalisées afin de bien cerner et de comprendre les critères de correction, puis d'assurer une correction juste et équitable.

Les services d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement (SARCA)

Les SARCA sont un ensemble de services importants au sein du Centre d'éducation des adultes et des Centres de formation professionnelle. Un rapport spécifique est disponible pour ce service. Voici les grandes lignes des réalisations pour l'année 2018-2019.

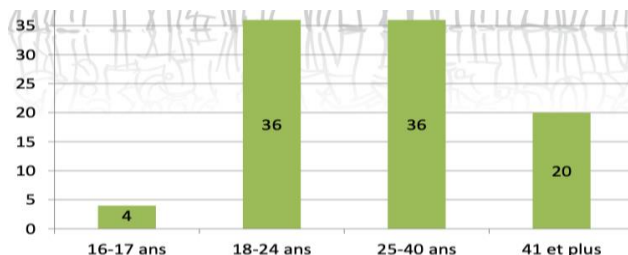
Le premier mandat est l'accueil et référence. Quatre-vingt-seize personnes furent recommandées aux SARCA provenant de différentes sources : organismes communautaires (4), centres de la CSDD (78), diverses institutions (4), le MIDI (5) ou encore la personne se présentait directement (5).

Les types de besoins peuvent être ceux de base comme l'alimentation (43) ou la formation (40), l'employabilité (9), la santé (40), la famille (16) ou la clientèle du MIDI (8). Précisons que 51 personnes sont recommandées pour plus d'un besoin.



Les personnes immigrantes sollicitent beaucoup les SARCA, représentant le tiers de la clientèle.

La grande majorité des clients sont âgés de 18 ans et plus et sont à 54 % des femmes.



Ateliers et conférences

En 2017-2018, en parallèle avec la mise en place du programme d'accompagnement de l'élève (PAE), nous avons décidé d'augmenter et de diversifier les ateliers de développement personnel et socioprofessionnel. Nous avons poursuivi cet objectif pour l'année 2018-2019.

Nous considérons qu'il est important pour l'élève de développer différentes compétences durant son processus de passage vers l'âge adulte. Notre intention est d'initier les élèves à des activités qu'ils n'ont jamais expérimentées, et aussi, de leur faire sentir les bienfaits sur leur santé physique et mentale notamment, pour une meilleure gestion de l'anxiété et un meilleur sommeil.

Voici une énumération non exhaustive de l'offre de services pour l'année 2018-2019. Les techniques d'autodéfense (karaté et jiu-jitsu) qui agissent sur la confiance, le courage et le dépassement de soi. Nous avons aussi les sports découvertes (yoga et pilates) et le programme ACOR pour favoriser une meilleure gestion de l'anxiété (techniques de relaxation et de respiration) et une meilleure organisation du travail.



Nous avons réalisé 19 activités avec la participation de 209 élèves qui, pour plusieurs, ont beaucoup aimé.

Le Goût d'entreprendre et la Classe ressource du secteur jeune

La classe *Le Goût d'entreprendre* s'adresse aux élèves qui présentent une démotivation, un manque d'intérêt et une inertie généralisée qui nuisent à leurs apprentissages. La *Classe ressource*, pour sa part, s'adresse à des élèves qui présentent des troubles graves de comportement associés à des problèmes psychosociaux.

Les deux classes sont formées de groupes restreints. La proximité des différents intervenants qui gravitent autour des élèves en fait leur force. En effet, cette proximité favorise un meilleur suivi des élèves tant sur le plan de leur cheminement académique que sur le plan personnel, et permet de bien cerner les forces et les points à améliorer chez chacun d'eux et de leur apporter le soutien et l'aide nécessaires pour leur cheminement scolaire.

Le lien avec l'élève est une préoccupation centrale de la dynamique des interventions. Également, l'étroite collaboration avec les parents, indispensable au bon fonctionnement des interventions du milieu scolaire, est un atout considérable au succès de ces deux classes. Voici quelques caractéristiques de notre clientèle.

Âge au 30 septembre	Nombre d'élèves LGE	Nombre d'élèves CR
12 ans	0	2
13 ans	1	5
14 ans	8	14
15 ans	10	0
16 ans	8	0
17 ans	3	0

Niveau scolaire	Nombre d'élèves LGE	Nombre d'élèves CR
1 ^{re} secondaire	3	3
2 ^e secondaire	7	14
3 ^e secondaire	14	4
4 ^e secondaire	5	0
5 ^e secondaire	1	0

Provenance de la clientèle	Nombre d'élèves LGE	Nombre d'élèves CR
Collège des Compagnons	10	5
École des Pionniers (pavillon Laure-Gaudreault)	7	1
Polyvalente de L'Ancienne-Lorette	6	6
École secondaire De Rochebelle	5	7
<i>Classe ressource</i>	1	-
Gouvernail	0	1
Onyx	1	1

Les élèves de la classe *Le Goût d'entreprendre* sont généralement plus vieux, avec plus d'années de retard et ils présentent presque tous des difficultés ou des troubles d'apprentissage. D'ailleurs, la grande majorité de ces élèves ont des mesures d'aide pédagogique à leur plan d'intervention. Pour leur part, les élèves de la *Classe ressource* sont plus jeunes, ils ont moins d'années de retard et ils présentent des difficultés ou des troubles de comportement, pas nécessairement accompagnés de difficultés ou de troubles d'apprentissage.

Les enseignants donnent tous les cours prévus au curriculum des élèves (selon leur niveau) et ils respectent les exigences des programmes d'étude du MEES. Les évaluations de fin d'année administrées aux élèves sont les épreuves uniques et obligatoires du MEES et les épreuves obligatoires et recommandées de la Commission scolaire.

Classement	Nombre d'élèves LGE	Nombre d'élèves CR
Continuité au programme <i>Le Goût d'entreprendre</i>	6	-
Continuité au programme à la <i>Classe ressource</i>	-	4
Retour dans une école secondaire	5	8
Éducation aux adultes	8	0
CPPQ	0	0
Départs	11	9

Tout au long de l'année scolaire, les élèves ont participé à un grand nombre d'activités, de projets et de sorties dans le cadre de leurs cours. Plusieurs de ces expériences ont d'ailleurs été partagées sur le site Internet de la commission scolaire.

Le succès des classes du secteur jeune, c'est un environnement physique très stimulant et un accès à des installations pédagogiques très riches. Afin de faciliter la mise en place d'une grande variété de pratiques pédagogiques, une classe flexible a été installée en début d'année scolaire. Différents locaux de travail, îlots, tables rondes, tables basses, coussins et poufs, s'y trouvent pour offrir aux élèves et aux enseignants un environnement propice aux apprentissages. Les cafétérias indépendantes et la salle de jeux créent un bel environnement et ont des retombées positives sur les intervenants et les élèves :

- Meilleure gestion de classe : les enseignants gèrent moins de circulation inutile dans la classe et ils donnent moins de directives en lien avec la posture (moins de directives amènent nécessairement une meilleure collaboration de l'élève).
- Sentiment de contrôle chez l'élève : l'élève fait un choix de station et de position. Les intervenants ont noté moins de troubles de comportement et moins d'agressivité ainsi qu'une augmentation de la motivation.
- Une place pour les garçons : une classe où ils y trouvent leur compte! Ils occupent souvent les places atypiques qui les sortent du cadre traditionnel.



De plus, la présence d'une éducatrice spécialisée exclusivement dédiée à chacun des programmes bonifie le service aux élèves et a permis à chacun des intervenants de demeurer dans leur rôle. Celles-ci sont appuyées par un psychoéducateur et un agent en service social. Le mandat de ces ressources est d'assurer une présence sur le terrain, de la disponibilité pour les interventions individuelles et en petits groupes et un accompagnement des élèves directement dans la classe ainsi qu'à l'extérieur.

Les comités

Le comité pédagogique s'est réuni seulement à dix reprises traitant de différents dossiers du Centre dont le projet éducatif. Les sujets principaux furent l'implantation du renouveau et le développement d'activités d'apprentissage et d'évaluation ainsi que prises de décisions en rapport aux rénovations. Plusieurs rencontres furent annulées afin de libérer du temps pour la planification due au déménagement.

Le comité de participation s'est réuni à trois reprises. Les dossiers traités au courant de l'année furent le traitement des demandes de formation continue, le climat de travail, les règles qui régissent les tâches des enseignants, le calendrier scolaire, le projet éducatif et le programme d'alpha-francisation.

Le conseil d'établissement s'est rencontré à cinq reprises au cours de l'année. Les sujets traités sont ceux prévus par la LIP (Loi sur l'instruction publique).

Les comités externes sollicitent plusieurs membres du personnel. La conseillère pédagogique participe au comité régional des conseillères et conseillers pédagogiques de la région 03/12. La direction participe au comité régional des directions de centres FGA de la région 03/12, siège au conseil d'administration de la TRÉAQ et représente le CEA sur différents comités de la CSDD. Le responsable des SARCA siège à différents comités notamment ceux pour l'immigration et pour les organismes communautaires.

Les activités

Plusieurs activités importantes ont été réalisées au courant de l'année : l'accueil de tous les élèves des trois points de service au Centre de la Pointe-de-Ste-Foy en début d'année, la remise des méritas et diplômes en

décembre et en juin, la présentation aux parents et amis des activités de l'année pour les programmes *Démarche d'autonomie* et *Le Goût d'entreprendre* et bien d'autres activités sur les thèmes de l'Halloween, Noël, St-Valentin, etc.

Les projets

Le projet ***Lire le monde!*** qui vise principalement à rehausser et à maintenir les compétences de base en littératie de jeunes mères isolées et éloignées de la formation fut un grand succès pour une deuxième année. Une allocation de 75 000 \$ a permis de réaliser le projet de janvier à juin et permettre à 35 femmes de bénéficier de cette prolongation de projet. Quinze d'entre elles ont amorcé une intégration dans le milieu scolaire en vue d'un retour en formation de base et huit se sont inscrites en francisation.



Les participantes ont fait de grands progrès pour l'expression orale et en lecture. Les objectifs de briser l'isolement, créer un réseau social et développer la confiance en soi sont atteints, sans compter le développement global des enfants.

Le projet : ***La classe Flex*** a suscité beaucoup d'imagination et d'expérimentation de la part de l'équipe. Au départ, l'ensemble des élèves susceptibles de répondre aux critères du

projet ont été rencontrés par l'équipe Flex. La sélection a été effectuée sur la base de l'âge de la clientèle, du profil de formation, de la situation motivationnelle, du taux d'absentéisme, de la faible progression des apprentissages et du risque de décrochage.

L'élève devait être volontaire et prêt à s'engager dans un cheminement flexible et à un horaire temps plein.

Ce projet basé sur la persévérance scolaire a accueilli 40 participants en perte de motivation qui n'avançaient pas beaucoup dans leur matière. Malgré ce grand défi, 15 élèves ont atteint leur objectif de fin de projet et 20 autres ont poursuivi leur formation à la fin du projet. Par contre, 5 élèves ont mis fin à leur participation.

Voici les constats du projet classe FLEX :

- celui-ci a favorisé la persévérance scolaire des jeunes 16-24 ans de notre Centre ;
- la variation des méthodes d'enseignement a été une formule gagnante, surtout la formule des cours magistraux ;
- la flexibilité de l'horaire a stimulé la motivation des jeunes ;
- les jeunes sélectionnés avaient différentes difficultés scolaires et personnelles ;
- la stabilité de l'équipe et la concertation hebdomadaire ont assuré d'excellents suivis d'élèves ;
- l'analyse systémique des suivis ainsi que l'application du modèle RAI en classe furent efficaces ;
- les activités de groupe ont créé un sentiment d'appartenance au groupe voire au Centre ;
- un meilleur environnement numérique aurait favorisé davantage l'aide individuelle ;

- les outils d'aide à l'élève pourraient être réinvestis davantage en classe ;
- l'environnement FLEX a contribué à la réussite éducative des élèves.

Ce deuxième projet a donné de bons résultats compte tenu de la clientèle qui y était inscrite. Bravo à l'équipe Flex qui a relevé ce défi.

Le projet éducatif

Le comité du projet éducatif du Centre d'éducation des adultes des Découvreurs était composé de trois membres de la direction, de la secrétaire du centre, de la conseillère pédagogique, d'une conseillère d'orientation, d'une éducatrice et de quatre enseignants et enseignantes représentant la FBC, la FBD, la francisation et le secteur jeunes. Le comité s'est réuni à six reprises et les travaux se sont déroulés de février à mai 2019.

Afin de bien comprendre les enjeux et les besoins de notre clientèle, quatre sondages ont été effectués auprès des élèves et du personnel. Après cette étape, le comité a organisé cinq groupes de discussions afin d'approfondir quelques sujets. Le comité a également pris connaissance des taux de persévérance et de diplomation provenant des indicateurs de persévérance et de réussite scolaire. Le Bilan de la direction 2017-2018 a également été pris en compte pour compléter l'ensemble de l'information nécessaire afin de concevoir le projet éducatif 2019-2022.

Pendant le processus d'élaboration, l'ensemble du personnel a été consulté à trois reprises, le comité pédagogique à deux reprises et le conseil d'établissement à une reprise. Le projet éducatif fut présenté à l'ensemble du personnel le mercredi 29 mai 2019 et a été adopté au conseil d'établissement du 11 juin 2019.

Ce projet nous a permis de revoir notre mission, notre vision et nos valeurs. Trois orientations furent retenues : favoriser la réussite éducative des adultes, Mon Centre, mon Milieu de vie et l'intégration du numérique dans nos pratiques; huit objectifs appuient ces orientations. Le plan d'action qui accompagne le plan de réussite sera développé en 2019-2020.

La formation continue

Les enseignants ont poursuivi leur formation sur Office 365 et ont également intégré SharePoint. Une enseignante fut libérée 8 heures par semaine pour accompagner les enseignants en technopédagogie. Les nouveaux enseignants devaient monter un projet technopédagogique dans le cadre de leur supervision pédagogique. Six enseignants

étaient présents au colloque de l'AQIFGA qui était dans notre région. La direction et certains membres du personnel ont assisté au colloque de l'AQIFGA, la TRÉAQFP et les journées nationales en FG.

La gestion financière

Le bilan financier de l'année 2018-2019 accuse un déficit de 143 711 \$. Celui-ci est principalement relié à deux facteurs. En premier lieu les frais indirects dans le projet de rénovation comme les déménagements, l'installation de projecteurs et l'ajout de ressources informatiques et administratives. En deuxième lieu le manque à gagner de 112 000 \$ dans la mesure 15164 de francisation qui a été confirmé uniquement au mois de juin dernier.

Conclusion

Nous retiendrons de l'année 2018-2019 l'obtention de mesures pour la persévérance scolaire, l'intervention auprès des clientèles vulnérables, le rehaussement et le maintien des compétences des travailleurs, puis finalement la mesure d'aide en francisation totalisant près de 331 671 \$.

Les travaux de rénovation ont été également au cœur de notre quotidien comprenant la fermeture de deux points de service et les déménagements. Notons que nous avons offert les cours d'été au Centre Marie-Rollet afin de libérer les locaux pour les rénovations. La gestion de changement de locaux, les bruits et la poussière associés à la démolition ont demandé une grande patience à toute l'équipe du Centre et aux élèves.

L'amélioration du climat de travail fut également un sujet important au courant de l'année. Quelques activités sur le climat de travail furent poursuivies. La mise en œuvre du projet *Un Centre, un Milieu de vie* s'est poursuivi et continu à porter des fruits. Ce projet sera intégré dans le projet éducatif pour les prochaines années.

En terminant, je tiens à remercier mes deux collègues de la direction, Karine et Kathleen qui m'appuient dans tous ces projets. Je remercie également tout le personnel administratif et pédagogique qui œuvre tous les jours pour la persévérance et la réussite de nos élèves. Je constate que le personnel est engagé et passionné dans leur travail au quotidien. Bravo à toutes et à tous.

Bilan écrit par Normand Lacasse, directeur du CEA des Découvreurs — octobre 2019